



Un altro anno in cammino  
verso la condivisione e l'accoglienza

# BILANCIO SOCIALE

## 2022

Progetto, redazione, grafica e pubblicazione  
a cura del CUS Consorzio Utilità Sociale Cooperativa Sociale



La lettera del Presidente  
Comunicazione agli Stakeholder  
Nota sulla Metodologia

---

1

La nostra Identità

- La nostra Ospitalità Residenziale
  - La nostra Ospitalità Semiresidenziale
  - Il mondo CUS Missione
  - Il mondo CUS Visione
  - Il nostro Sistema Qualità
  - Le Metodiche CUS
  - Collegamenti con Enti del Terzo Settore
- 

2

La nostra Organizzazione

- Compagine Sociale, Consiglio di Amministrazione, Collegio Sindacale
  - Organigramma
  - I nostri Stakeholder
- 

3

La nostra Forza Lavoro

- Le nostre Professionalità
  - Composizione e tipologie contrattuali
  - Compensi, retribuzioni, indennità di carica
  - La Formazione dei nostri Operatori
  - Eventi Top 2022
- 

4

Il nostro mondo a colori: Obiettivi e Attività

- I nostri Servizi
  - La nostra Storia
  - Fatturato 2022
  - Presenze, Laboratori e Partnership
- 

5

La nostra performance Economico Finanziaria

---

Appendice informativa

- Il nostro impegno contro il Covid
  - Il nostro mondo Green
  - Principi di redazione del Bilancio Sociale
  - Riunioni Organi Sociali
  - Aspetti legali
- 

7

Monitoraggio Organo di Controllo





# La lettera del Presidente



*Cari Soci,*

attraverso l'annuale e oramai consolidato appuntamento, mi prego presentarVi il Bilancio Sociale del CUS Consorzio Utilità Sociale che fotografa l'attività posta in essere nell'anno 2022.

Attraverso le immagini, ancor più che con le parole e in maniera più eloquente possibile, si cercherà di rendere evidente la passione, l'impegno, la costanza e la dedizione profusa in questo anno, come sempre dedicato alla cura e all'inclusione, i cui risultati, in termini di efficacia ed efficienza, sono sì evidenti nei numeri ma ancor più lo sono nei riscontri positivi con gli Utenti e le famiglie direttamente coinvolti nel processo e nel percorso produttivo del CUS.

Con le strutture residenziali e semiresidenziali impegnate sul territorio pugliese e molisano il CUS è presente nella vita dei soggetti fragili e opera per mitigare l'emarginazione, accrescere la fiducia, invogliare l'inserimento e accompagnare l'Utente nel percorso di vita quotidiano, allontanando stigma e pregiudizi.

Sono lieto di constatare che gli obiettivi sono stati raggiunti e con la mia breve presentazione apro il documento a Voi destinato.

**Domenico Mucci**



# Comunicazione agli Stakeholder



Il Bilancio Sociale, inteso quale strumento strategico di comunicazione sociale, mira a soddisfare le legittime aspettative di tutti gli stakeholder che, direttamente o indirettamente possono incidere sui risultati aziendali.

L'obiettivo è quello di attuare una strategia di comunicazione efficace che illustri la missione e l'assunzione consapevole di "responsabilità sociale" attraverso la condivisione dei valori dell'impresa e l'illustrazione dei risultati raggiunti.

Promuovere e potenziare il dialogo con le parti sociali, divulgare l'immagine e le attività, far crescere anche all'interno dell'azienda il senso di responsabilità sociale cui si è chiamati, attraverso una comunicazione chiara e trasparente, consente di accrescere la fiducia e creare le migliori condizioni a favore delle attività.

Attraverso il Bilancio Sociale il CUS Vi conduce metaforicamente in viaggio nelle sue strutture e Vi porta nella vita quotidiana degli Utenti rendendovi partecipi, nel modo ritenuto più efficace, dei risultati raggiunti e dell'impegno sociale perseguito con tenacia e dedizione.

*Il presente documento si rivolge a tutti i nostri **stakeholder**, con i quali vogliamo mantenere processi di comunicazione interattiva, pertanto ogni commento e osservazione può essere indirizzato alla mail: [info@cus94.it](mailto:info@cus94.it)*

# Nota sulla Metodologia

Il Bilancio Sociale è il documento principale per la certificazione di un profilo etico, funge da importante strumento interno di gestione, controllo, pianificazione e rendicontazione.



Conformemente al DM 4 luglio 2019, emanato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, rubricato «Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore e delle Imprese Sociali», nella redazione del BILANCIO SOCIALE 2022 del CUS Consorzio Utilità Sociale Società Cooperativa Sociale si è tenuto conto dei seguenti Principi di Redazione:

Il Bilancio Sociale del CUS è disponibile in versione digitale, liberamente scaricabile dal sito del CUS al link: <http://www.cus94.it/bilanci-sociali/>

La sua pubblicazione viene comunicata nella **sezione news** del sito web del C.U.S.

1 Rilevanza  
delle  
informazioni

2 Completezza  
dei dati esposti

3 Trasparenza  
nel trattamento  
dei dati

4 Neutralità per  
l'analisi  
situazionale

5 Competenza  
di periodo

6 Comparabilità  
delle  
informazioni

7 Chiarezza  
rispetto ai  
risultati

8 Veridicità e  
verificabilità  
dell'indagine

9 Attendibilità  
dei dati

10 Autonomia  
degli  
interlocutori



# la nostra identità



Il CUS, costituito ai sensi della Legge 381/1991 persegue i propri scopi attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi orientati, in via prioritaria, alla risposta dei bisogni di persone con disagio psichico e ad azioni e situazioni relative a disagio sociale.

Ai sensi dell'art. 2 del DLGS 112/2017 persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale così come enunciate nell'oggetto sociale.

Si è costituito il 7 dicembre 1994 ed è iscritto all'Albo Regionale della Regione Molise delle Società Cooperative e loro Consorzi ai sensi della L.R. 6/95 al n. 194 Generale di detto Albo e alle sezioni di Cooperazione Produzione e Lavoro al n. 113 e Cooperative Sociali al n. 44, nonché, ai sensi della Legge Regionale 17/2000, alla sottosezione C) al n. 1 e alla Sottosezione A) al n.267.

È iscritto all'Albo delle Società Cooperative dal 07 gennaio 2005 con il n. A 104994 alla Sezione Cooperative a Mutualità Prevalente, categoria Cooperative Sociali, attività Cooperativa di Produzione e Lavoro - Gestione di Servizi.

Ed è iscritto nella Sezione Speciale della CCIAA in qualità di IMPRESA SOCIALE dal 26/07/2018.





# 1994

ANNO  
FONDAZIONE

## CUS Consorzio Utilità Sociale Società Cooperativa Sociale

*Registro imprese di Campobasso/Codice Fiscale/ P.IVA*

00888400702

*C.C.I.A.A numero REA*

CB - 85314

*Sede legale*

Via Longano n°20  
86100 Campobasso

*Sede Amministrativa Regione PUGLIA*

Via Paolo Telesforo n°47/R  
71122 Foggia

*Ufficio Regione MOLISE*

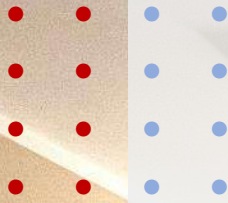
Via Ludwig Van Beethoven n°58  
86170 Isernia

*info@cus94.it*

*amministrazione@pec.cus94.it*







## RESIDENZIALE

Comunità Riabilitativa Assistenziale Psichiatrica  
**CASA FAMIGLIA**  
Sede in Cerignola (FG)  
alla via Napoli n. 1

Accreditata con Determina della Regione Puglia  
n° 174 del 28.05.2007 per N. 14 Utenti

---

Comunità Riabilitativa Assistenziale Psichiatrica  
**IL RIFUGIO**  
Sede in Celenza Valfortore (FG)  
alla via Attilio Lombardi n. 3

Accreditata con Determina della Regione Puglia  
n° 38 del 30.09.2016 per N. 14 Utenti

---





# SEMIRESIDENZIALE



Centro Diurno per Utenti Psichiatrici

## **IL SORRISO**

Sede in Foggia (FG) alla via Paolo Telesforo n. 47/R

Accreditato con Determina della Regione Puglia  
n° 173 del 28.05.2007 per N. 20 Utenti

---

Centro Diurno per Utenti Psichiatrici

## **L'APPRODO**

Sede in Lucera (FG) in piazza Giuseppe Maria Secondo  
dal n. 1 al n.10

Accreditato con Determina della Regione Puglia  
n° 90 del 20.03.2018 per N. 20 Utenti

---

Centro Diurno per Utenti Psichiatrici

## **I COLORI DELLA VITA**

Sede in Isernia (IS) alla via Ludwig Van Beethoven n. 64

Accreditato con DCA della Regione Molise  
n° 24 del 30.03.2017 per N. 20 Utenti

---



# IL MONDO CUS

Il **CUS** Consorzio Utilità Sociale Società Cooperativa Sociale offre servizi socio-sanitari e assistenziali a Utenti di esclusiva competenza psichiatrica il cui inserimento viene disposto dai servizi per la tutela della salute mentale. Nel corso dell'anno sono stati inseriti nelle nostre Strutture Residenziali anche Utenti autori di reato su disposizione della U.O.S. Psichiatria Penitenziaria ed Autori di Reato.

I nostri servizi sono presenti in Puglia e in Molise con strutture di riabilitazione a carattere extra-ospedaliero, nelle quali ogni ospite segue il suo Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato (*PTRP*), in coerenza con il Piano di Trattamento Individuale (*PTI*) elaborato dai Centri Salute Mentale (*CSM*) invianti, la cui finalità principale è il raggiungimento di **un miglioramento generale della sfera psico-sociale**.

Il servizio è pensato per pazienti affetti da patologia psichiatrica che, pur avendo un nucleo familiare al quale fare riferimento, hanno bisogno di un **sostegno terapeutico-riabilitativo** che si svolge in maniera continuativa, 24 ore su 24, nelle nostre Comunità Riabilitative Assistenziali, oppure solo durante le ore del giorno nei nostri Centri Diurni.

Tutte le Strutture del CUS garantiscono ai residenti, nel pieno rispetto della dignità, dell'autonomia e della riservatezza personale, un elevato livello di assistenza tutelare, per prevenire perdite ulteriori di autonomia, per mantenere e recuperare, ove possibile, le capacità psico-fisiche, affettive e relazionali. Inoltre tutte le professionalità presenti assicurano agli Utenti un processo continuo di riabilitazione psichiatrica. I servizi offerti sono tesi a **migliorare la qualità della vita degli Utenti assistiti** ed hanno l'obiettivo di favorire il loro benessere psico-fisico, l'autosufficienza personale, l'integrazione sociale e l'inserimento lavorativo attraverso la valorizzazione delle singole attitudini e potenzialità.



SOSTEGNO

DEDIZIONE

MISSIONE

CONTINUITA'

COLLABORAZIONE



# IL MONDO CUS

Il **CUS** si è dato un mandato sociale che va oltre la presa in carico degli Utenti, ponendosi come obiettivo essenziale quello di creare, contestualmente, le condizioni necessarie per una completa **accettazione e accoglienza della diversità** nell'opinione pubblica e favorendo, a livello comunitario, una dimensione pienamente integrata e solidale.

Attraverso iniziative, idee e progetti di sensibilizzazione sociale che prevedono l'inserimento e l'inclusione degli Utenti assistiti, il **CUS** offre il suo costante apporto per la **destrutturazione dello stigma** rappresentato dalla "malattia mentale".

Al centro degli interventi, infatti, viene posta sempre **la persona, il pieno rispetto della sua libertà, dignità e autodeterminazione**.

L'impostazione del lavoro si basa su interventi Terapeutici Riabilitativi Integrati che consentono di incentrare **l'attenzione principalmente sull'individuo**, ma nel contempo anche sul suo contesto familiare, sulla comunità intesa come una grande risorsa terapeutica, sul territorio e sulle istituzioni che ne determinano le scelte e le aspettative di vita.







## SISTEMA QUALITA'

La **Politica per la Qualità** è lo strumento con cui la Direzione esprime ed afferma i principi della qualità adottati dalla propria azienda. La politica per la qualità è un documento scritto ed è diffuso in maniera capillare a tutto il personale che compone l'azienda. E' attraverso questo documento che il CUS comunica i propri intendimenti e gli obiettivi nell'applicazione del **Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)** con l'impegno e l'obiettivo di soddisfare, sempre ed in ogni modo, i requisiti espliciti ed impliciti posti dall'Utenza e dagli Stakeholder.

La Direzione ha l'impegno di tradurre in obiettivi misurabili la politica per la qualità enunciata e di documentarne il raggiungimento tramite il **Piano di Miglioramento** articolato in sede di riesame periodico della Direzione e che dettaglia come realizzare, chi coinvolgere e la tempistica per raggiungere gli obiettivi fissati.

Il CUS sta acquistando sempre maggiore esperienza nel campo dei servizi di assistenza e riabilitazione psichiatrica e la ricerca di un servizio di qualità è stata sempre tra i principali obiettivi, sollecitata dai Servizi di Salute Mentale regionale, dagli Utenti e dalle famiglie con particolari esigenze, in quanto il settore ha necessità di servizi sempre più efficaci ed efficienti.

Per questo è consapevole che la qualità dei Servizi offerti si traduce in un programma di lavoro pianificato ed organico: pertanto tutto il personale viene coinvolto in un processo continuo e strutturato d'acquisizione e miglioramento della Qualità, revisionato e verificato annualmente dalla Direzione e dall'Ente Certificatore.



Per tale motivo la **Politica della Qualità** viene diffusa ed attuata in tutte le ramificazioni delle nostre attività. Nello stesso modo le varie funzioni interessate vengono rese consapevoli degli obiettivi che si vogliono raggiungere e di come sia indispensabile e fondamentale il loro supporto per conseguirli.

L'implementazione del sistema qualità a norma **UNI EN ISO 9001:2015** corredato con i requisiti di carattere legislativo in vigore, costituisce il pre-requisito essenziale per affermare la volontà di offrire Servizi che soddisfino in pieno i legittimi bisogni e le attese degli Utenti e degli Stakeholder.

E' quindi politica del CUS fornire servizi di qualità conformi ai requisiti della norma e mantenere tale standard durante la fornitura degli stessi, con l'ottimizzazione dei costi, in modo da soddisfare le esigenze richieste. Tutta le nostre strutture sono proiettate al raggiungimento dei necessari standard di qualità per rendere la Politica enunciata una realtà.



## Inserimento e cura

- Richiesta del Responsabile del CSM inviante corredata da note anamnestiche e Piano di Trattamento Individuale.
- Autorizzazione del Direttore del CSM della ASL competente per territorio.
- Incontri conoscitivi, in presenza dell'Equipe Multidisciplinare del CSM, l'Equipe della Struttura, l'Utente ed eventuali familiari.

## PTRP - Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato

Dati anagrafici, diagnosi clinica e funzionale, informazioni sul contesto familiare e sociale

**Motivo dell'invio** da parte del CSM, tratto dal Piano di Trattamento Individuale

**Osservazione delle problematiche relative a:**

A) area psicologica B) area della cura di sé C) area della gestione economica D) area delle abilità sociali E) area della competenza relazionale

**Obiettivi dell'intervento:**

Terapia farmacologica – Psicoterapia - Interventi psicoeducativi - Interventi abilitativi e riabilitativi - Interventi di risocializzazione e di rete per l'inclusione socio-lavorativa

Indicazione degli **operatori coinvolti** negli interventi, ivi compresi, quando presenti, gli operatori di reti informali e del volontariato

Indicazione della **durata del programma** e delle verifiche periodiche: aggiornamento dell'andamento del PTRP, con indicazione delle date di verifica.

LE METODICHE  
CUS

LA NOSTRA  
CURA





## Equipe Multidisciplinare

L'organizzazione del lavoro si fonda sui principi del governo clinico (*governance clinico assistenziale*), per il miglioramento continuo della qualità dei servizi e per il raggiungimento di standard assistenziali elevati.

Il CUS nell'ambito delle direttive regionali e aziendali opera sulla base di linee guida clinico-assistenziali, validate dalla comunità scientifica nazionale e internazionale.

Le metodologie e le tecniche usate sono anch'esse aggiornate e verificate sia in itinere che a conclusione di ogni singolo PTRP.

# LA NOSTRA ATTENZIONE

La verifica delle metodologie e delle tecniche è articolata in:

- RIUNIONI DI EQUIPE
- RIUNIONI CON I CSM
- INCONTRI INDIVIDUALI CON I FAMILIARI
- INCONTRI TERAPEUTICI DI GRUPPO
- INCONTRI TERAPEUTICI INDIVIDUALI

LE METODICHE  
CUS

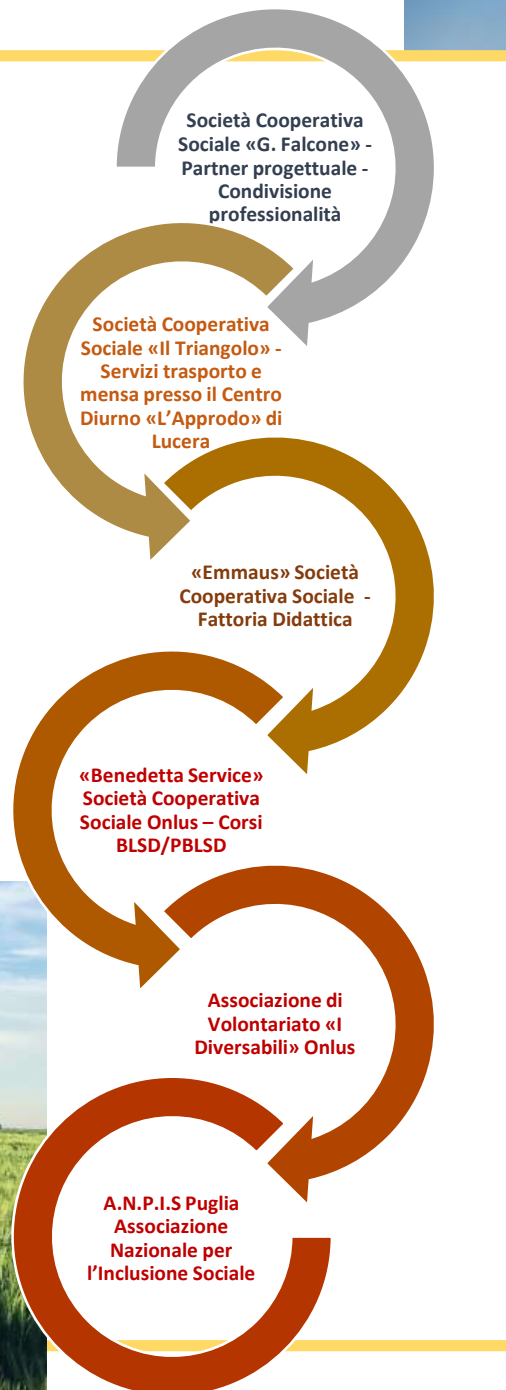
Modello teorico di riferimento adottato  
Approccio Cognitivo Comportamentale

Strumento d'intervento riabilitativo utilizzato  
VADO (Valutazione Abilità Definizione Obiettivi)



Il CUS, nella realizzazione dei programmi riabilitativi con e per gli Utenti, opera molto spesso in partnership con Enti, Associazioni e Organizzazioni No Profit del Terzo Settore, sia nell'ambito territoriale della Regione Puglia che in quello della Regione Molise. La concordanza di intenti, finalità e obiettivi con tale tipologia di enti si traduce in attività di scambio progettuale, attraverso la definizione ed il raggiungimento di obbiettivi comuni.

## COLLEGAMENTI CON



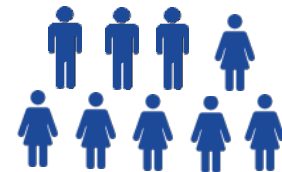
## ENTI DEL TERZO SETTORE

In quest'ottica il CUS ha inteso, nel corso dell'anno, potenziare e valorizzare la collaborazione con diverse associazioni del volontariato, del privato sociale ed imprenditoriale, allo scopo di favorire percorsi di effettiva cittadinanza con la comunità civile. Tali relazioni sono diventate, nel tempo, strumenti sempre più validi e proficui, in grado di potenziare ed implementare le modalità organizzative e pratiche dell'integrazione socio-lavorativa dei propri Utenti. Si è stabilita, così, una cooperazione continuata e duratura con molti soggetti della rete dei servizi al fine di fornire una risposta appropriata alle esigenze delle persone impegnate nei vari progetti.



CONSIGLIO DI  
AMMINISTRAZIONE

3



ASSEMBLEA DEI SOCI

9



COLLEGIO SINDACALE

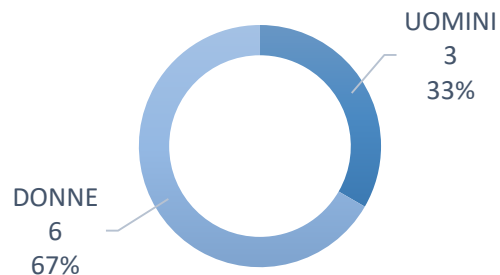
1

## COMPAGINE SOCIALE



■ PERSONE FISICHE

## SOCI PER GENERE



■ UOMINI ■ DONNE

## SOCI PER TIPOLOGIA



■ SOCI ORDINARI

## COMPAGINE **SOCIALE**

**GIANTOMASI Giuseppina**

**GIANTOMASI Maria Lucia**

**GIANTOMASI Nicoletta**

**MUCCI Domenico**

**PESINO Maurizio**

**SKLADANOVA Iryna**

**TAMMARO Antonio**

**TAMMARO Leonilde**

**TAMMARO Mariantonietta**

### Tipologia di Socio

(Ordinario-Sovventore-Categorie Speciali)

Ordinario – Persona Fisica

Ordinario – Persona Fisica

Ordinario – Persona Fisica

Ordinario – Persona Fisica

Ordinario – Persona Fisica

Ordinario – Persona Fisica

Ordinario – Persona Fisica

Ordinario – Persona Fisica

Ordinario – Persona Fisica

## CONSIGLIO DI **AMMINISTRAZIONE**

**MUCCI Domenico**

Presidente

**TAMMARO Mariantonietta**

Consigliere

**GIANTOMASI Nicoletta**

Consigliere

## COLLEGIO **SINDACALE**

*La carica di SINDACO UNICO dell'ORGANO DI CONTROLLO in formazione monocratica con le funzioni di controllo di gestione art. 2403 del codice civile e revisione legale dei conti art. 14 D.Lgs 39/2010, a decorrere dal 9/12/2019 con Delibera Assemblea dei Soci, è stata assunta dal professionista sotto indicato:*

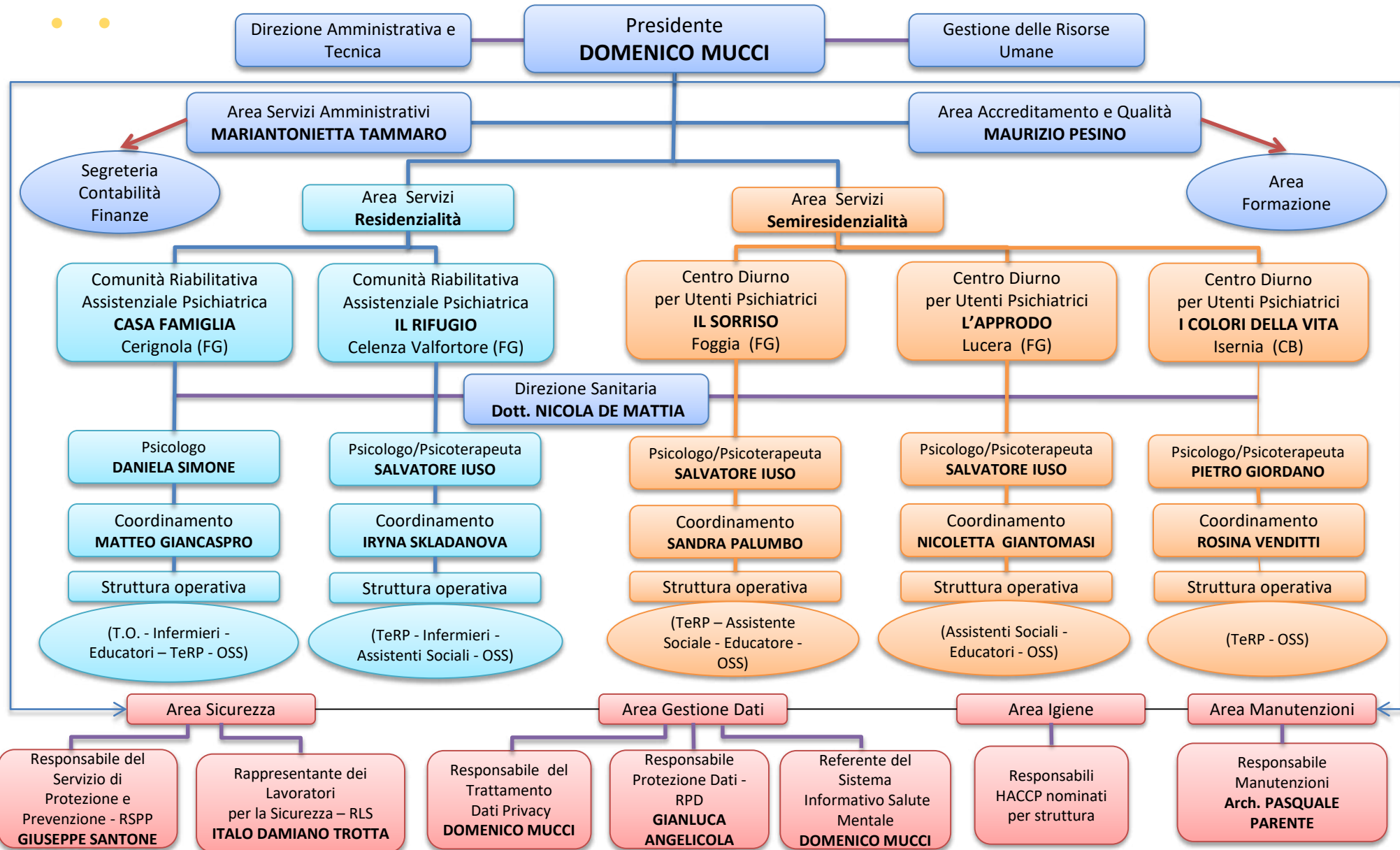
**SCIARRETTA Stefano**

Sindaco Unico

*Delibera Assemblea dei Soci  
del 29/06/2021*

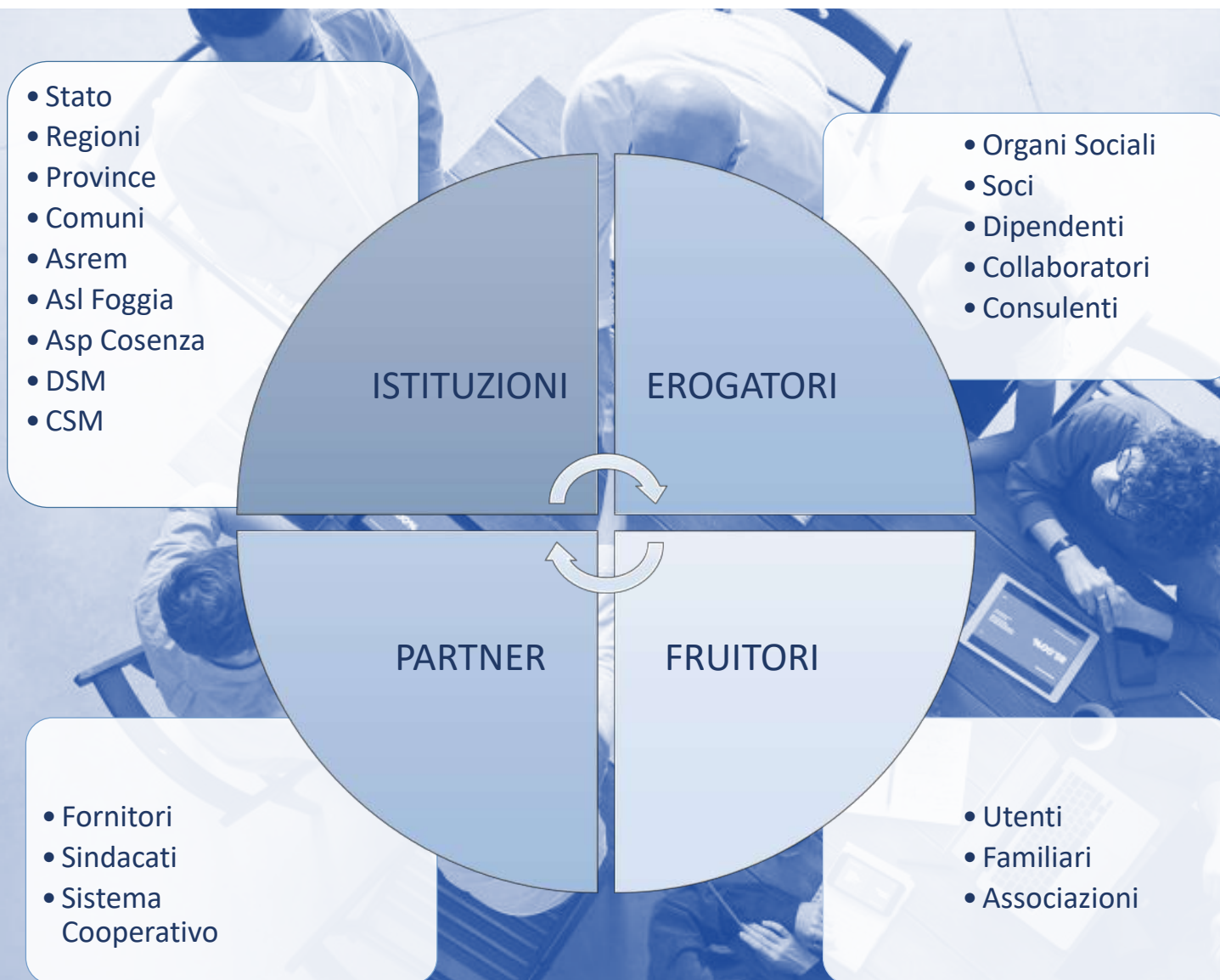


# ORGANIGRAMMA



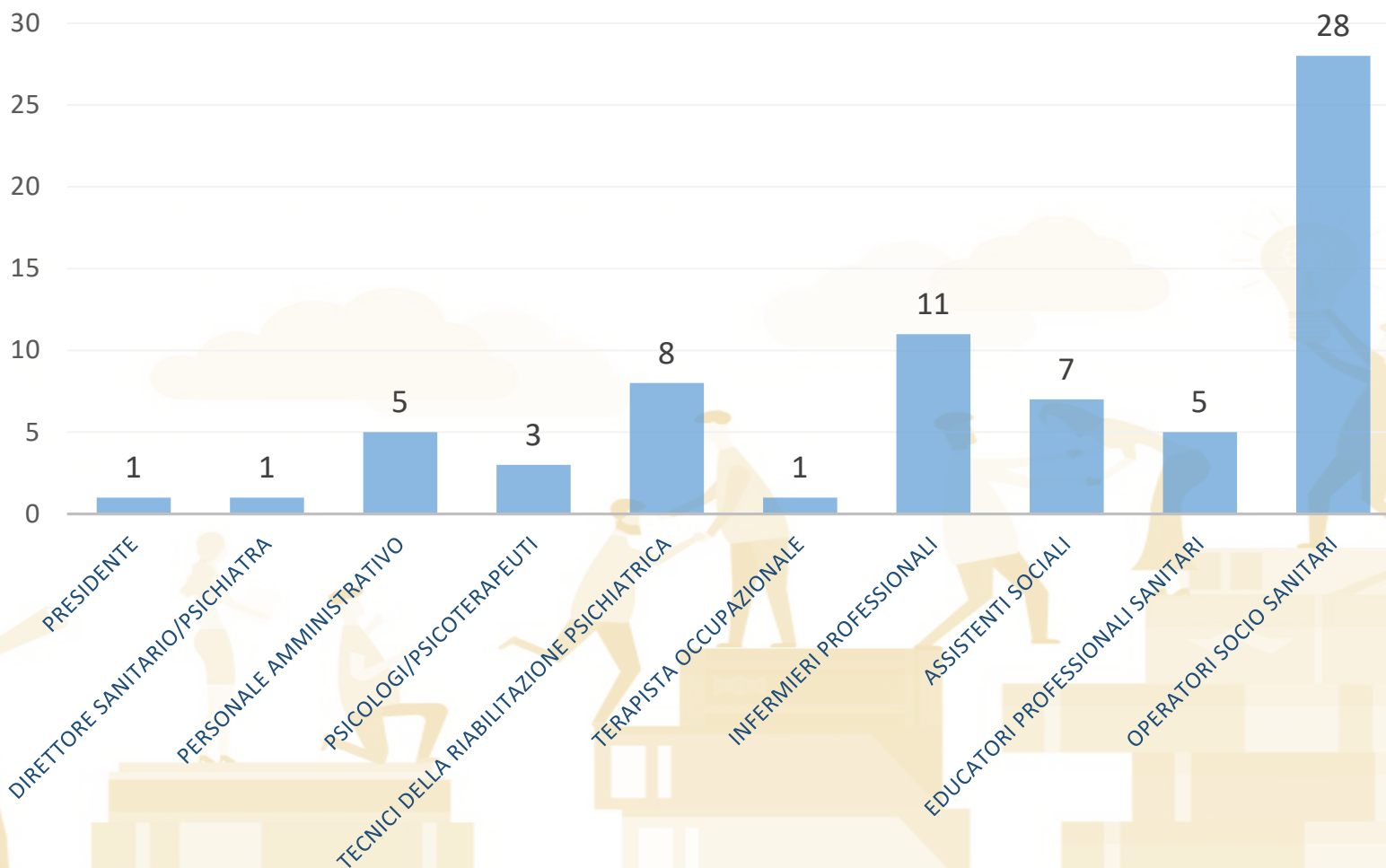
## I NOSTRI **STAKEHOLDER**

Il Bilancio Sociale è un documento indirizzato anche agli Stakeholder del CUS, ovvero ai soggetti portatori d'interesse, attraverso tutti i nostri canali di contatto.



# la nostra forza lavoro

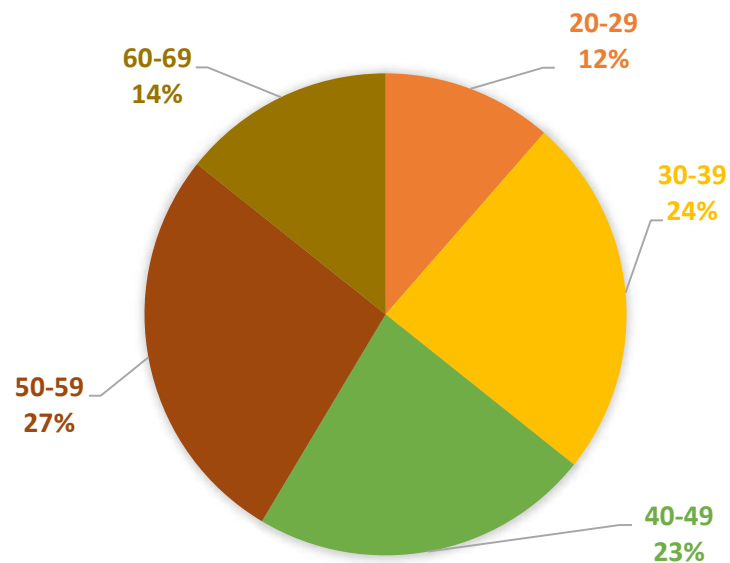
LE NOSTRE **PROFESSIONALITA'**



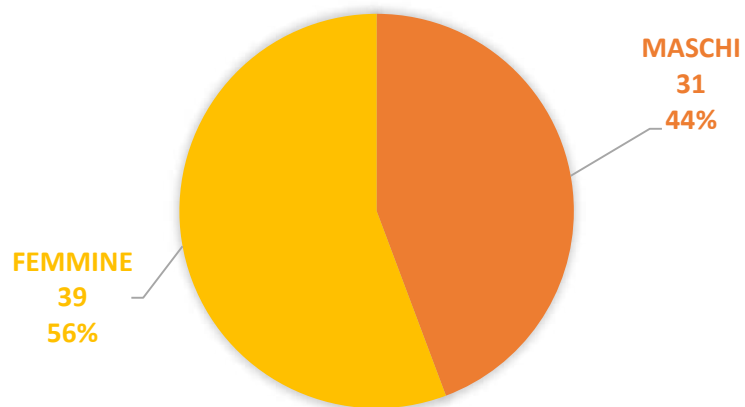


# COMPOSIZIONE E TIPOLOGIE CONTRATTUALI

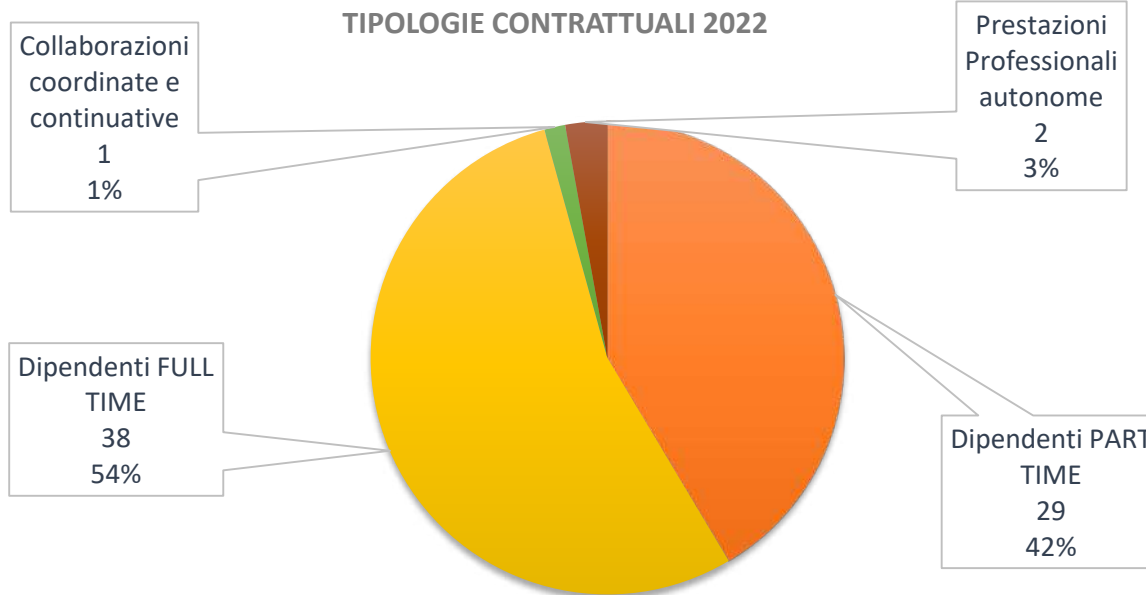
AL 31/12/2022 PER ETA'



AL 31/12/2022 PER GENERE



TIPOLOGIE CONTRATTUALI 2022



## COSTO DEL PERSONALE SOCI LAVORATORI ANNO 2022

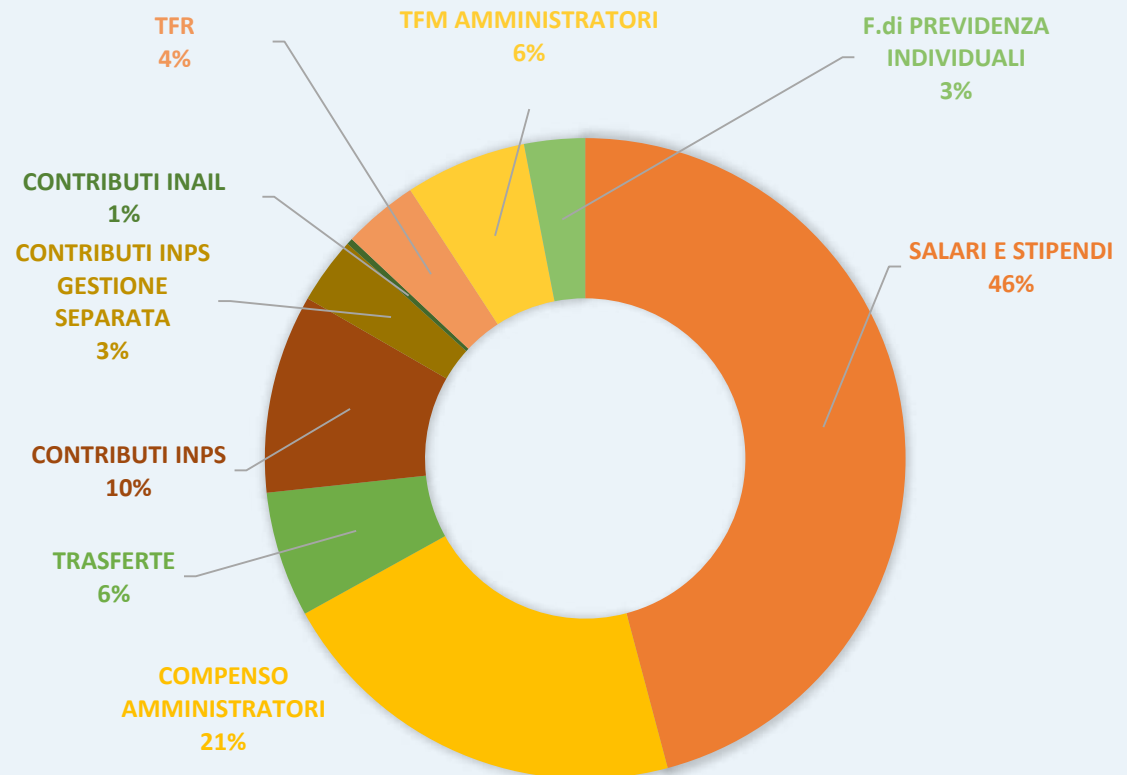
SALARI E STIPENDI	€	224.393
COMPENSO AMMINISTRATORI	€	103.267
TRASFERTE	€	31.022
CONTRIBUTI INPS	€	49.090
CONTRIBUTI INPS GESTIONE SEPARATA	€	16.483
CONTRIBUTI INAIL	€	1.546
TFR	€	18.586
TFM AMMINISTRATORI	€	30.000
F.di PREVIDENZA INDIVIDUALI	€	15.000
<b>TOTALE</b>	<b>€</b>	<b>489.387</b>

COMPENSI

RETRIBUZIONI

INDENNITA' DI CARICA

Ai Soci lavoratori dipendenti, in applicazione del Regolamento Interno ai sensi della Legge 142/2001, approvato con delibera dell'Assemblea Ordinaria dei Soci del 14.10.2020, viene applicato il CCNL della Sanità Privata, tenuto conto degli obblighi derivanti dall'applicazione dei Regolamenti Regionali, delle norme di Accreditamento Istituzionale e delle condizioni di miglior favore per i Soci.



## COSTO DEL PERSONALE LAVORATORI NON SOCI ANNO 2022

SALARI E STIPENDI	€	1.308.880
TRASFERTE	€	12.500
CONTRIBUTI INPS	€	303.004
CONTRIBUTI INAIL	€	11.608
TFR	€	155.538
<b>TOTALE</b>	<b>€</b>	<b>1.791.531</b>

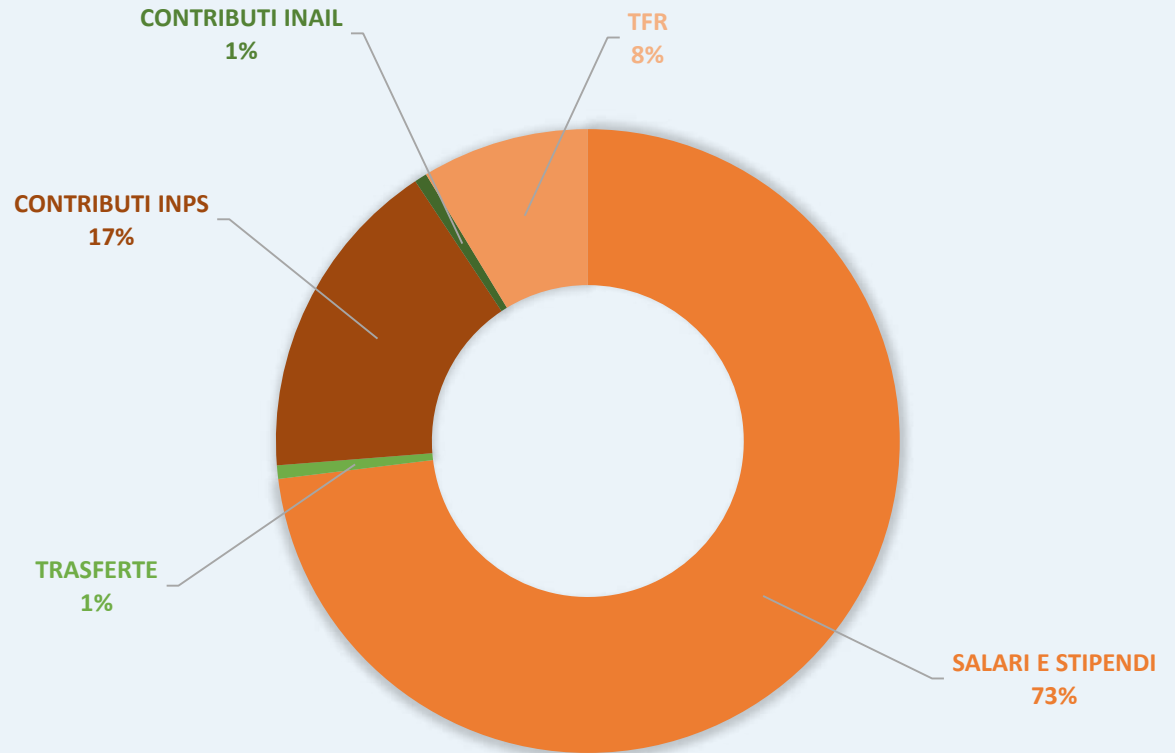
COMPENSI

## RETRIBUZIONI

INDENNITA' DI CARICA

Ai lavoratori dipendenti viene applicato il CCNL della Sanità Privata in ottemperanza all'art. 2 del Regolamento Regionale Puglia n. 11 dell'08/07/2008.

Al Sindaco Unico, professionista indipendente autonomo, viene liquidato un compenso annuo pari ad € 3.000.





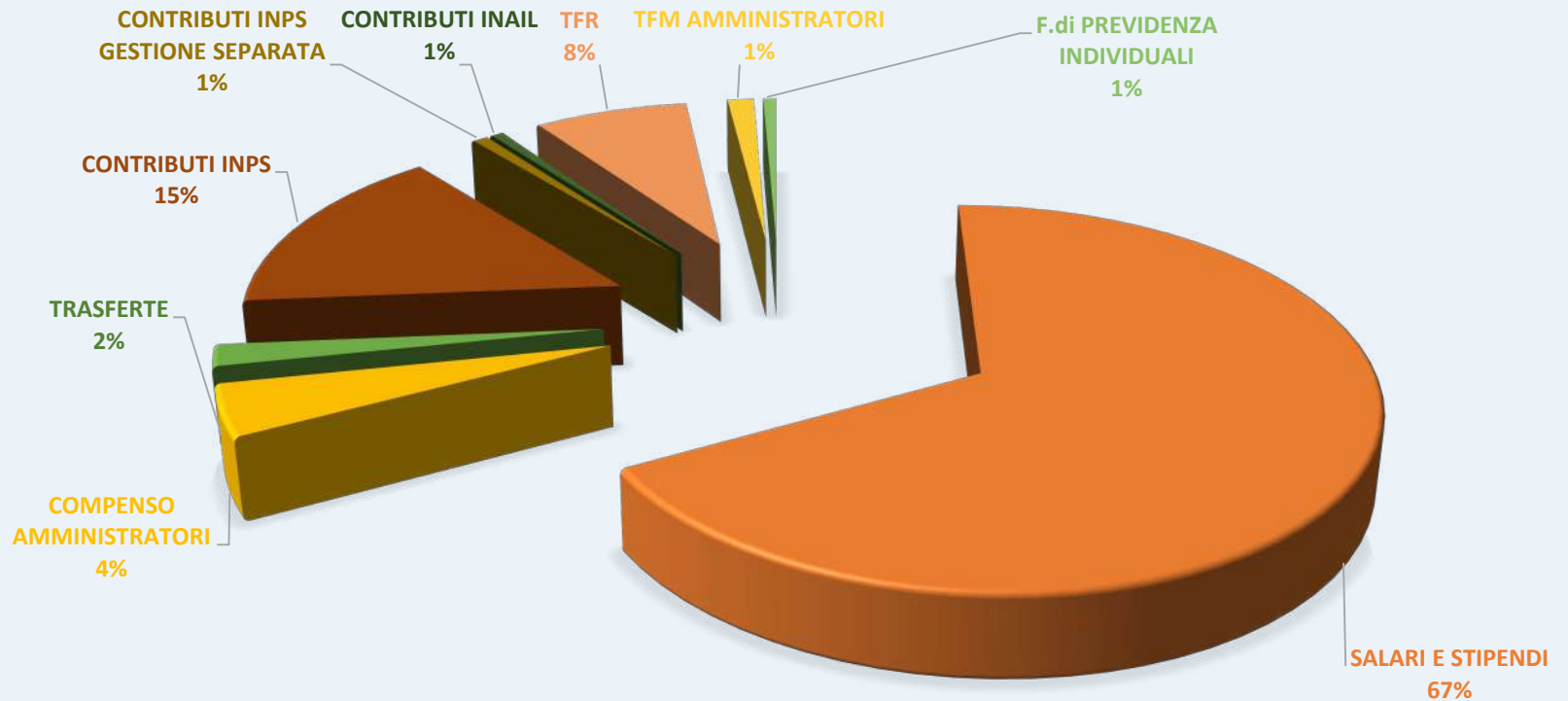
## TOTALE COSTO DEL PERSONALE ANNO 2022

SALARI E STIPENDI	€	1.533.273
COMPENSO AMMINISTRATORI	€	103.267
TRASFERTE	€	43.522
CONTRIBUTI INPS	€	352.094
CONTRIBUTI INPS GESTIONE SEPARATA	€	16.483
CONTRIBUTI INAIL	€	13.154
TFR	€	174.124
TFM AMMINISTRATORI	€	30.000
F.di PREVIDENZA INDIVIDUALI	€	15.000
<b>TOTALE</b>	<b>€</b>	<b>2.280.918</b>

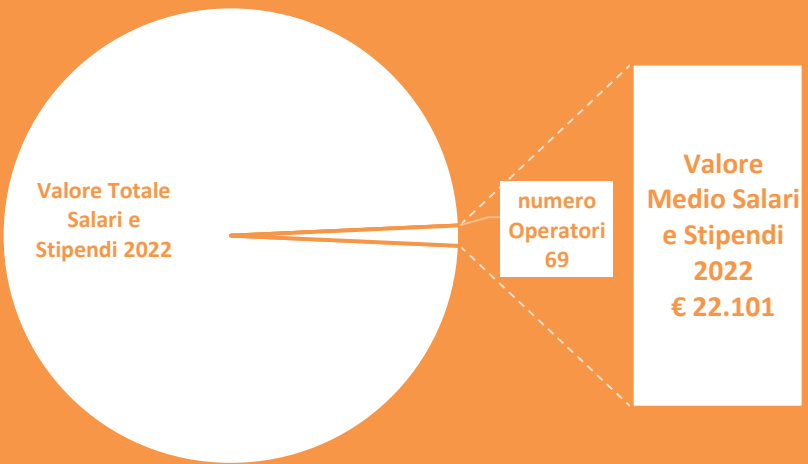
COMPENSI

## RETRIBUZIONI

INDENNITA' DI CARICA



# VALORE SALARI E STIPENDI 2022



## COMPENSI

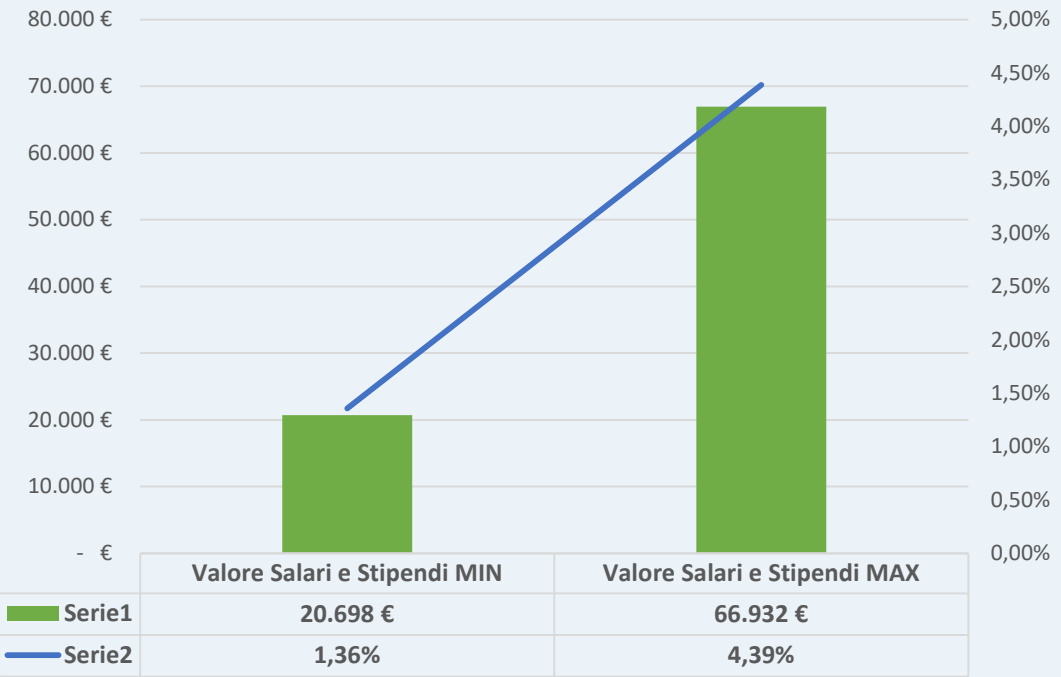
## RETRIBUZIONI



## INDENNITA' DI CARICA



Rapporto reale valore Salari e Stipendi  
Minimo e Massimo - anno 2022



# LA FORMAZIONE DEI NOSTRI OPERATORI

Il **CUS** verifica e monitora continuamente le competenze necessarie per il personale impegnato nelle attività che influenzano direttamente la qualità del servizio offerto. A tale scopo fa in modo che il personale sia sempre preparato e responsabile, sulla base di un'appropriata formazione ed esperienza.

Il fabbisogno formativo viene determinato e definito attraverso il Piano di Miglioramento, a sua volta revisionato e aggiornato con cadenza annuale, nell'impianto del Sistema per la Gestione della Qualità, attraverso l'Analisi del Rischio e delle Opportunità.

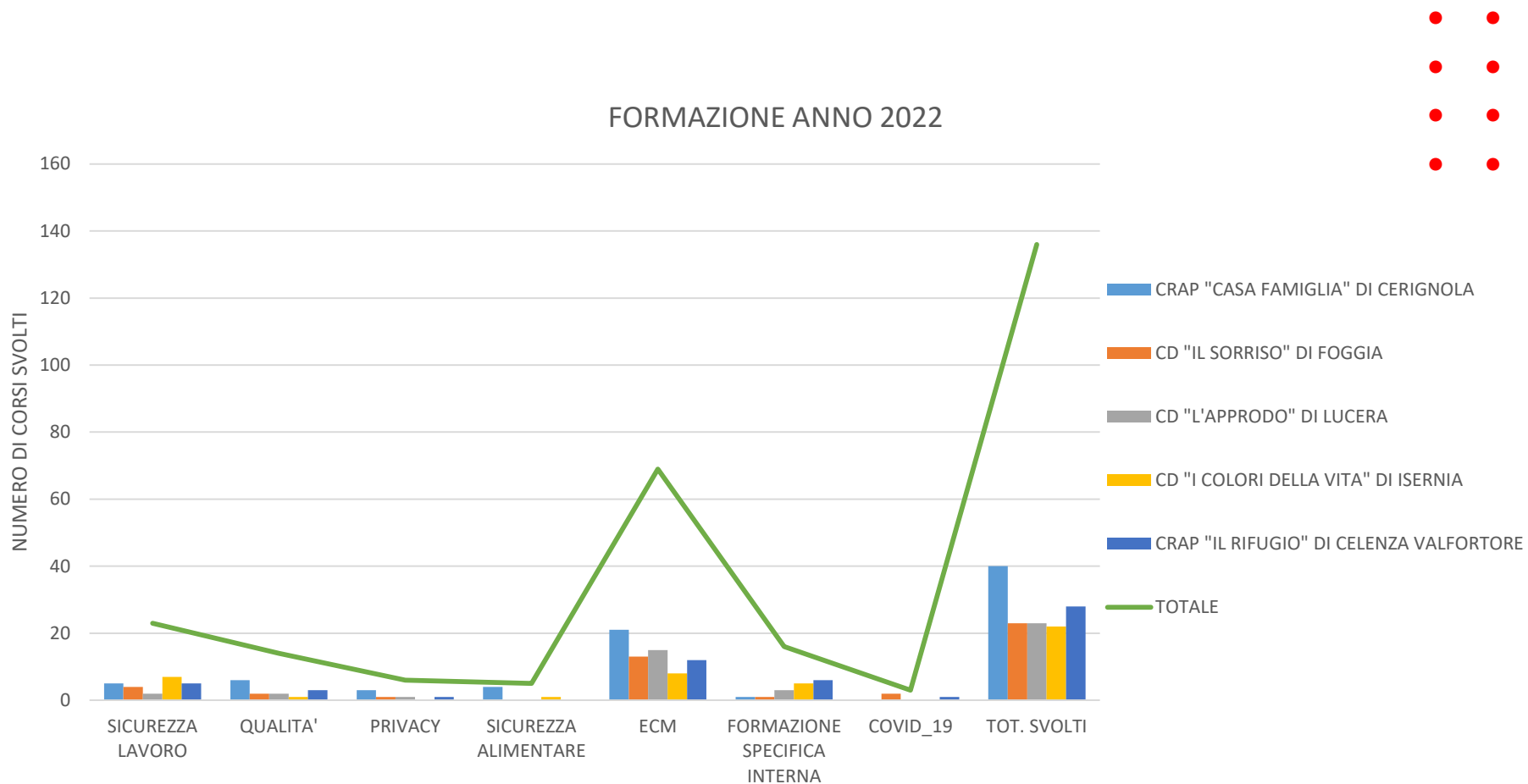
Ogni Struttura sia residenziale che semiresidenziale, pone in attuazione il proprio Piano di Formazione e Addestramento, eseguendo il monitoraggio e l'aggiornamento in materia di:

- ✓ Formazione obbligatoria ai sensi del D.Lgs 81/2008 - Sicurezza sui luoghi di lavoro.
- ✓ Formazione in ambito del Sistema Gestione Qualità.
- ✓ Formazione in materia di Trattamento dati Personali - Privacy.
- ✓ Formazione Sicurezza Alimentare - HACCP.
- ✓ Formazione continua con accreditamento ECM per le figure professionali sanitarie.
- ✓ Formazione specifica al fine di fornire un servizio rispondente alle esigenze dell'Utente, degli Stakeholder e delle comunità di riferimento.
- ✓ Formazione correlata al modificarsi di situazioni (ad es. Emergenza Sanitaria) allo scopo di migliorare e adeguare la qualità degli interventi e dei servizi offerti.
- ✓ Addestramento e formazione per nuove assunzioni che prevede l'affiancamento al personale già in servizio.

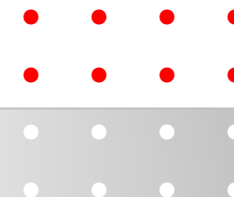
*Le attività formative che, a causa dell'emergenza sanitaria, nei due anni precedenti erano state svolte, per lo più, in modalità e-learning (Corsi FAD; Webinar; Conference Call), sono state gradualmente riprese in presenza nel corso del 2022.*



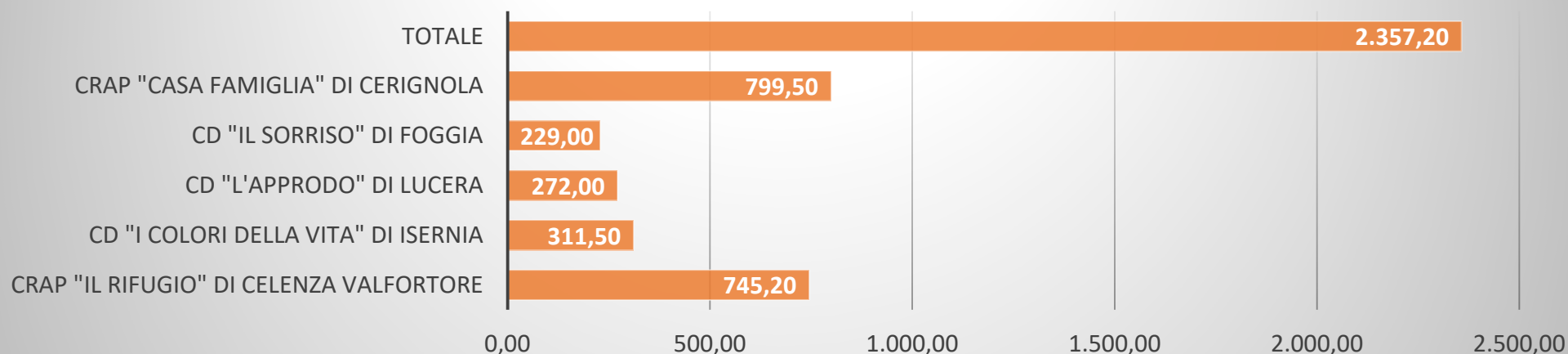
CORSI DI FORMAZIONE N. EVENTI ANNO 2022	SICUREZZA			SICUREZZA		FORMAZIONE			TOT. SVOLTI
	LAVORO	QUALITA'	PRIVACY	ALIMENTARE	ECM	SPECIFICA INTERNA	COVID_19		
CRAP "CASA FAMIGLIA" DI CERIGNOLA	5	6	3	4	21	1	0	40	
CD "IL SORRISO" DI FOGGIA	4	2	1	0	13	1	2	23	
CD "L'APPRODO" DI LUCERA	2	2	1	0	15	3	0	23	
CD "I COLORI DELLA VITA" DI ISERNIA	7	1	0	1	8	5	0	22	
CRAP "IL RIFUGIO" DI CELENZA VALFORTORE	5	3	1	0	12	6	1	28	
<b>TOTALE</b>	<b>23</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>69</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>136</b>	



ANNO 2022	TOTALE CREDITI ECM CONSEGUITI
CRAP "CASA FAMIGLIA" DI CERIGNOLA	799,50
CD "IL SORRISO" DI FOGGIA	229,00
CD "L'APPRODO" DI LUCERA	272,00
CD "I COLORI DELLA VITA" DI ISERNIA	311,50
CRAP "IL RIFUGIO" DI CELENZA VALFORTORE	745,20
<b>TOTALE</b>	<b>2.357,20</b>



## TOTALE CREDITI ECM conseguiti dalle Figure Professionali



### PIANO ORIENTAMENTO/INSERIMENTO PERSONALE anno 2022

	NUOVE UNITA'
CRAP "CASA FAMIGLIA" DI CERIGNOLA	2
CD "IL SORRISO" DI FOGGIA	0
CD "L'APPRODO" DI LUCERA	0
CD "I COLORI DELLA VITA" DI ISERNIA	2
CRAP "IL RIFUGIO" DI CELENZA VALFORTORE	1
<b>TOTALE</b>	<b>5</b>



## EVENTI TOP 2022

**“Principi generali, teorici e pratici, degli interventi psicoeducativi per persone con Disturbo Mentale”**  
L'intervento Psicoeducativo Strutture Residenziali (IPSRE)

**AGRIOSTELLO DELLE LANGHE**  
Località Spinardi, 46/A Farigliano (CN)

**24-25 marzo 2022**

### **IL CORSO DI FORMAZIONE**

La **psicoeducazione** è un insieme organizzato di interventi basati sulle evidenze scientifiche tesi a fornire alla persona portatrice del disturbo e alla sua famiglia abilità specifiche per la gestione del disturbo aumentando la consapevolezza e quindi favorendo l'adesione al percorso di cura. L'intervento psicoeducativo integrato è efficace per i disturbi mentali gravi, come documentato dalla Cochrane Library, da rassegne sistematiche di studi e dalle Linee guida del NICE, ed è considerato **tra i pochi interventi non farmacologici indicati**.

### **OBIETTIVO FORMATIVO**

Il corso è concepito per illustrare i principi fondamentali che condividono questi interventi, la specificità degli stessi con particolare riferimento a quegli interventi che coinvolgono i familiari, ma anche l'applicazione in contesti di urgenza/emergenza e per sostenere il percorso di Recovery. Il seminario è inoltre concepito per l'assimilazione delle tecniche fondamentali tramite esercitazioni pratiche.



**Interactive**  
Health & Social Care



**20 ORE – 26 CREDITI ECM**



# EVENTI TOP 2022

## TAGAS eventi & meeting La riabilitazione nelle Residenze Psichiatriche

LO SPONSOR DEL CORSO È IL CUS  
CONSORZIO UTILITÀ SOCIALE CHE  
GESTISCE CENTRI DIURNI E RESIDENZE  
PSICHIATRICHE NELLE ASL DI FOGGIA E  
NELLIAREM DEL MOLISE

48  
E.C.M.

FIGURE PROFESSIONALI COINVOLTE:

MEDICI CHIRURGHI

PSICOLOGI

INFERMIERI

TECNICI DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA

ASSISTENTI SOCIALI

TERAPISTI OCCUPAZIONALI

EDUCATORI SANITARI

ASSISTENTI SANITARI

LAVORATORI (O.O.SS) CHE LAVORANO NELLE RESIDENZE  
PSICHIATRICHE RESIDENZIALI E NEI CENTRI DIURNI  
DELLE ASL DI FOGGIA E ASREM UNICA DEL  
MOLISE)

**CUS**  
CONSORZIO UTILITÀ SOCIALE

Università  
A.I.Nu.C.  
Popolare

Tagas  
eventi&meeting

HORI S.R.L.

"LA BALCONATA"

VIALE FERROVIA 9/B

LUCERA (FG)

PER ULTERIORI INFORMAZIONI È POSSIBILE  
RIVOLGERSI ALLA CRAP "IL RIFUGIO" AI  
SEGUENTI RECAPITI:

CELL 334835986

TEL 0881000043

EMAIL [celenza@cus94.it](mailto:celenza@cus94.it)

**CUS**  
CONSORZIO UTILITÀ SOCIALE

CORSO DI  
FORMAZIONE

DIPARTIMENTI DI SALUTE MENTALE DELLA  
PROVINCIA DI FOGGIA E DELLA REGIONE MOLISE  
AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA OSPEDALI  
RIUNITI DI FOGGIA

LA  
RIABILITAZIONE  
NELLE  
RESIDENZE  
PSICHIATRICHE

DIRETTORI DEL CORSO: PROF. A. BELLOMO E  
PROF. A. MALINCONICO

28 APRILE 2022  
12 MAGGIO 2022  
9 GIUGNO 2022  
8 SETTEMBRE 2022  
13 OTTOBRE 2022  
10 NOVEMBRE 2022





Corso di formazione  
intensiva  
su un approccio  
innovativo  
per i Centri Diurni

**GAMBATESA (CB)**  
presso la S.R.P. «G. Falcone»  
04 - 05 novembre 2022



## **SORGE**

Strategie Ottimali per Rafforzare in  
Gruppo l'Empowerment

*«L'approccio **Sorge** ha due peculiarità: si focalizza sugli Obiettivi Personali di Cambiamento ma attraverso un percorso più lineare caratterizzato anche dalla correzione di aspetti più problematici, quindi di patogenesi, come ad esempio la Ristrutturazione Cognitiva per favorire il Dialogo Interno. L'altro aspetto è la necessaria collaborazione metodica e strutturata di caregivers informali (familiari e/o amici) individuati dai pazienti che andranno a costituire il Gruppo Risorsa per ogni singolo paziente ma anche per tutto il gruppo di pazienti che seguiranno questo approccio.»*

**Dott. Franco Veltro**



**EVENTI TOP 2022**





## OBIETTIVI E ATTIVITA'

Gestione di servizi socio-sanitari ed educativi Legge 381/1991

- Gestione di Strutture Residenziali Psichiatriche
- Gestione di Strutture Semiresidenziali Psichiatriche
- Gestione Comunità Alloggio per bambini, adolescenti e minori in situazioni di bisogno

Attività di ricerca, formazione, addestramento, specializzazione in proprio o con soggetti pubblici e/o privati

Gestione e coordinamento rapporti con Enti Pubblici





# Le nostre Comunità Riabilitative Assistenziali Psichiatriche STRUTTURE RESIDENZIALI A MEDIA INTENSITA' RIABILITATIVA

## I NOSTRI SERVIZI

### AREE DI INTERVENTO

- ✓ CLINICO PSICHIATRICA monitoraggio periodico delle condizioni psico-patologiche
- ✓ PSICOLOGICA PSICOTERAPEUTICA: interventi strutturati di supporto psicologico-psicoterapeutico
- ✓ RIABILITATIVA: coinvolgimento dell'Utente nelle mansioni quotidiane e in attività territoriali
- ✓ RISOCIALIZZANTE: attività comunitarie e di gruppo espressive, ludico, motorie in sede e fuori sede
- ✓ COORDINAMENTO: monitoraggio del PTRP con i CSM invianti

### OBIETTIVI - OUTPUT UTENTE

AUTONOMIA

ELABORAZIONE DEL VISSUTO

AUTOSTIMA

CURA DI SE'

CONVIVENZA

RECUPERO DEI VALORI





# I nostri Centri Diurni per Utenti Psichiatrici

## ASSISTENZA TERAPEUTICO-RIABILITATIVA DIURNA

### I NOSTRI SERVIZI

#### AREE DI INTERVENTO

- ✓ **PSICOLOGICA PSICOTERAPEUTICA:**  
interventi strutturati di supporto psicologico-psicoterapeutico
- ✓ **RIABILITATIVA e di REINSERIMENTO:**  
progetti personalizzati di interventi individuali e di gruppo, programmi per lo sviluppo di capacità espressive, formative e professionali
- ✓ **RISOCIALIZZANTE:** programmi formativi e professionali per apprendere e sperimentare relazioni interpersonali e di gruppo
- ✓ **COORDINAMENTO:** monitoraggio del PTRP con i CSM invianti

#### OBIETTIVI - OUTPUT UTENTE

AUTOSTIMA

SVILUPPO DI ABILITA'

PERCORSI DI STUDIO

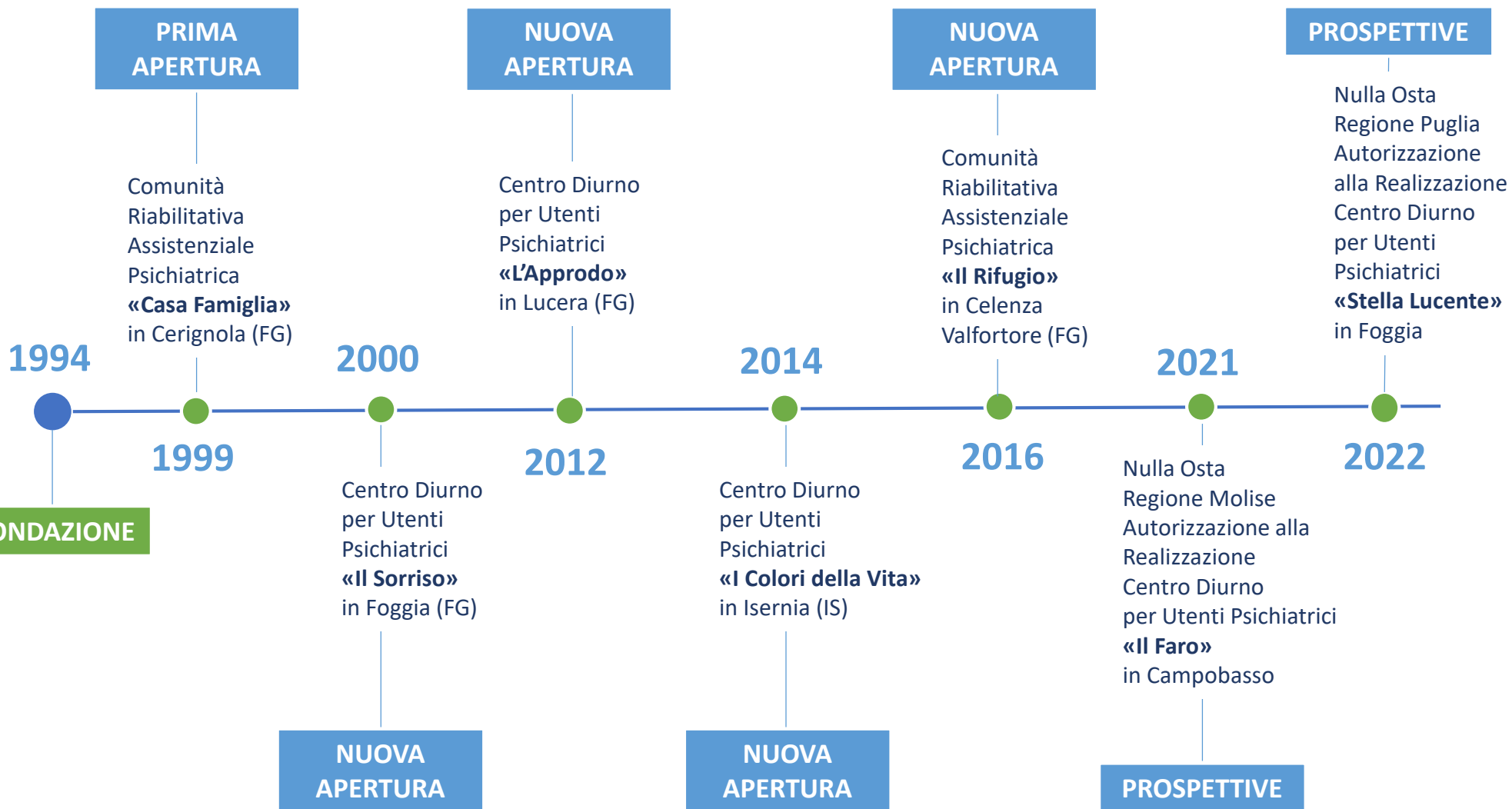
RECUPERO DEI VALORI

INTEGRAZIONE SOCIALE

INSERIMENTO LAVORATIVO

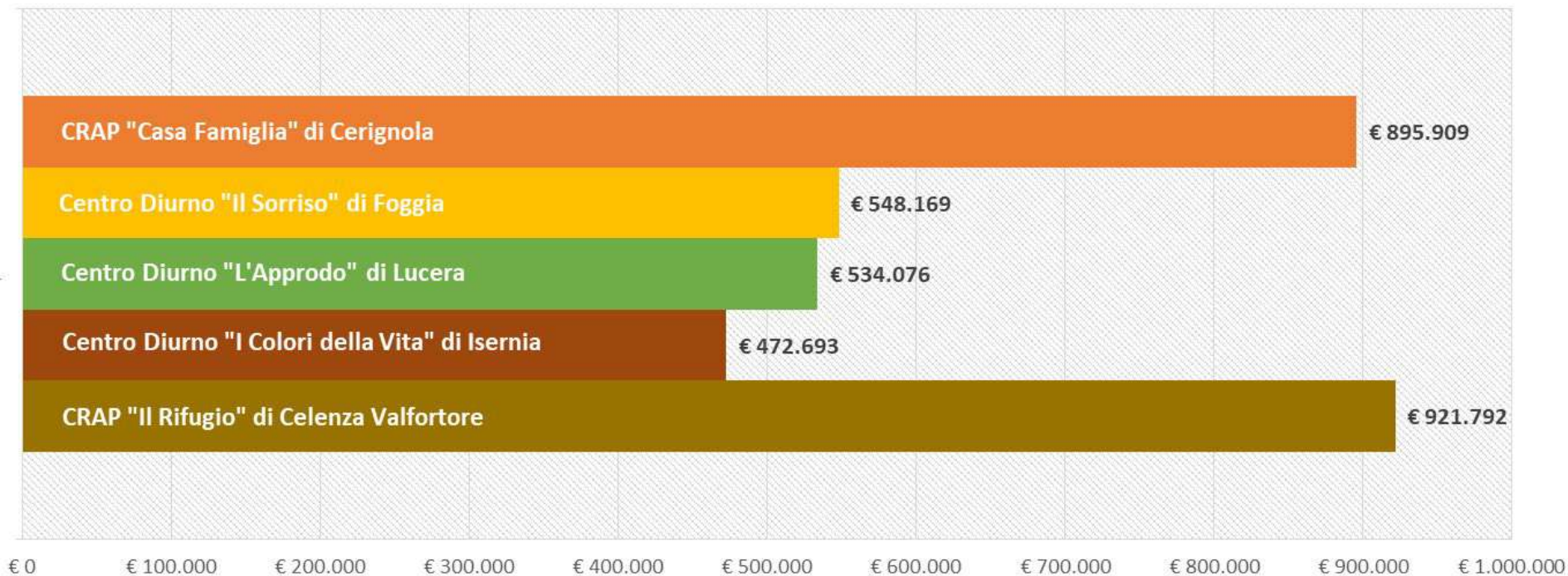


# LA NOSTRA STORIA





# FATTURATO 2022



Il bilancio di esercizio per l'anno 2022 si è chiuso positivamente sia per quanto riguarda i risultati economici conseguiti sia per aver perseguito gli obiettivi di interesse e la mission del CUS.

**Totale € 3.372.640**

# CASA FAMIGLIA DI CERIGNOLA

24 h  
x  
7 gg

14 UTENTI



GIORNATE DI PRESENZA  
UTENTI ANNO 2022:

n. 5075



## LABORATORI

### ATTIVITA' SOCIALMENTE UTILI

- ✓ *Lettura Quotidiano On line*
- ✓ *Servizi di Utilità Comune*
- ✓ *Laboratorio di Cucina*
- ✓ *Espressioni di Argilla*
- ✓ *Green Opportunity*
- ✓ *Giardinaggio*
- ✓ *Sartoria*

### RAPPORTI PERSONALI E SOCIALI

- ✓ *Biciclettiamo*
- ✓ *Calciomania*
- ✓ *Sport and Mind*
- ✓ *Gestione del Tempo Libero*
- ✓ *Uscite extra*

### CURA DELL'ASPETTO E DELL'IGIENE

- ✓ *Cura del sè*
- ✓ *Cura dell'abbigliamento*
- ✓ *Cura degli spazi comuni*

### COMPORAMENTI DISTURBANTI E AGGRESSIVI

- ✓ *Social Skills Training*
- ✓ *Problem Solving*
- ✓ *Alfabetizzazione emotiva*
- ✓ *Assertività*

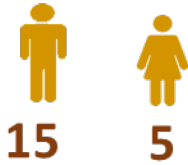
## PARTNERSHIP

- ✓ Villa San Luigi
- ✓ Parrocchie
- ✓ ANPIS
- ✓ Associazione Emmanuel
- ✓ Associazione Verderamina
- ✓ Palestra Body House
- ✓ Centro Diurno San Luca
- ✓ Comune di Cerignola
- ✓ Associazione SOS
- ✓ Bowling Piscina

# IL SORRISO DI FOGGIA



20 UTENTI



GIORNATE DI PRESENZA  
UTENTI ANNO 2022:

n. 5990



## LABORATORI

### ATTIVITA' SOCIALMENTE UTILI

- ✓ *Lettura*
- ✓ *Attività manipolativa*
- ✓ *Green house*
- ✓ *Euro Play Money*
- ✓ *Palestra di vita*
- ✓ *Master Chef*
- ✓ *Impara l'Arte*

### CURA DELL'ASPETTO E DELL'IGIENE

- ✓ *Cura del sé*

### PARTNERSHIP

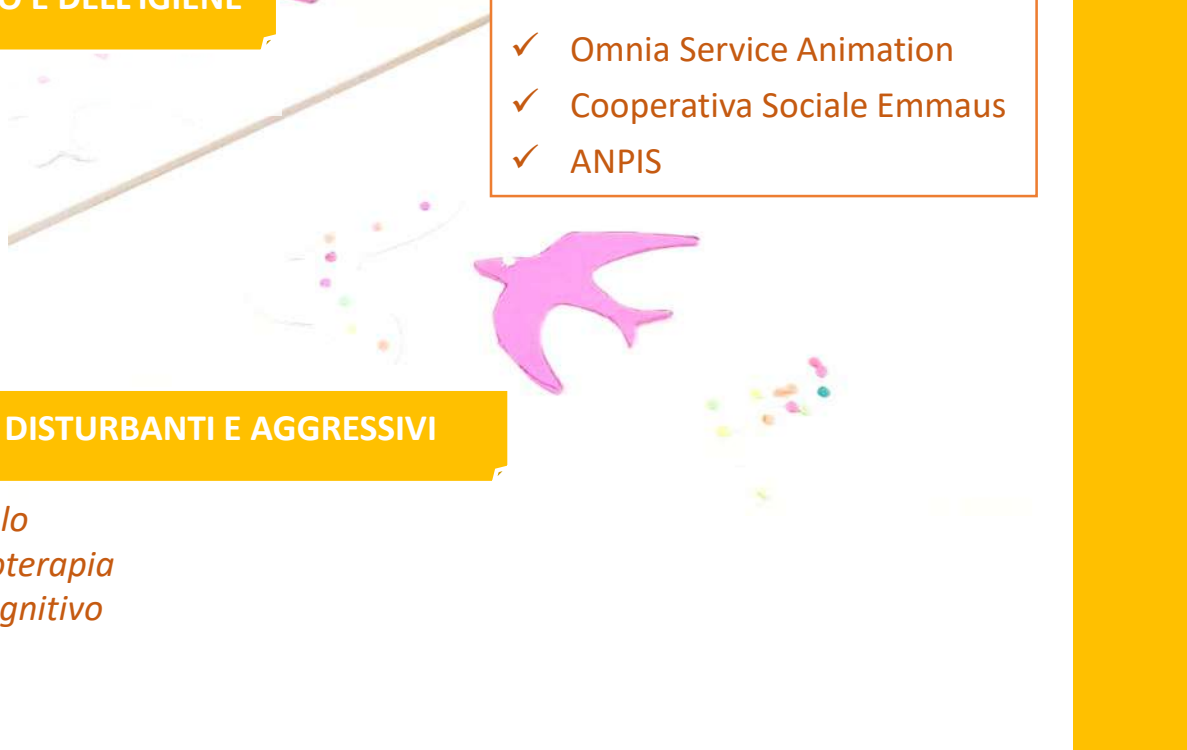
- ✓ *Omnia Service Animation*
- ✓ *Cooperativa Sociale Emmaus*
- ✓ *ANPIS*

### RAPPORTI PERSONALI E SOCIALI

- ✓ *Palestra di vita*

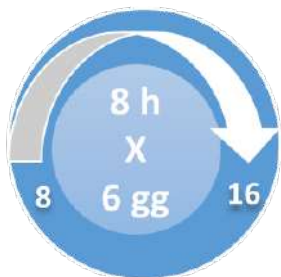
### COMPORAMENTI DISTURBANTI E AGGRESSIVI

- ✓ *Arte e Spettacolo*
- ✓ *Gruppo di psicoterapia*
- ✓ *Campionato cognitivo*
- ✓ *Matrix*

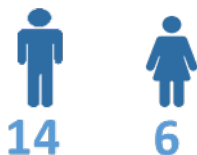




# L'APPRODO DI LUCERA



20 UTENTI



GIORNATE DI PRESENZA  
UTENTI ANNO 2022:

n. 5865



## LABORATORI

### ATTIVITA' SOCIALMENTE UTILI

- ✓ *Lettura*
- ✓ *Laboratorio manipolativo*
- ✓ *Laboratorio cognitivo*
- ✓ *Cineforum*
- ✓ *Attività di cucina*
- ✓ *Dolce e salato*
- ✓ *Esploriamo il corpo umano*

### CURA DELL'ASPETTO E DELL'IGIENE

- ✓ *Cura del sé*
- ✓ *Cura dell'abbigliamento*
- ✓ *Cura dell'alimentazione*
- ✓ *Attività motorie*



## PARTNERSHIP

- ✓ *I Diversabili ONLUS*
- ✓ *Lido Kursaal di Siponto*

### RAPPORTI PERSONALI E SOCIALI

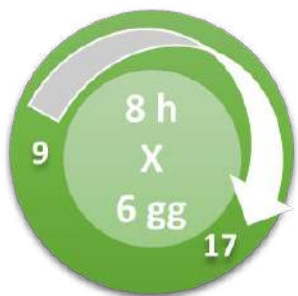
- ✓ *Psicoeducazione emergenza Covid*
- ✓ *Problem Solving G.R.U.P.P.O.*
- ✓ *A tu per tutti - Social Skills Training*
- ✓ *Diamo il buon esempio*

### COMPORAMENTI DISTURBANTI E AGGRESSIVI

- ✓ *Attività teatrali*
- ✓ *Gruppo di psicoterapia*
- ✓ *Gestione dei sintomi (E-IMR Enhanced Illness Management and Recovery)*



# I COLORI DELLA VITA DI ISERNIA



20 UTENTI



GIORNATE DI PRESENZA  
UTENTI ANNO 2022:

n. 5849

## LABORATORI

### ATTIVITA' SOCIALMENTE UTILI

- ✓ F.A.R.E.
- ✓ RI- conoscersi tra le parole
- ✓ La lettura e noi
- ✓ Logica-mente
- ✓ A Christmas Carol
- ✓ Artistica-mente
- ✓ Il punto della settimana

### CURA DELL'ASPETTO E DELL'IGIENE

- ✓ Spazio autonomia
- ✓ Progetto benessere



## PARTNERSHIP

- ✓ Ambito territoriale di Isernia e Venafro
- ✓ Chiesa di San Giuseppe Lavoratore
- ✓ Associazione «Isernia Futura»
- ✓ Palestra SGL

### RAPPORTI PERSONALI E SOCIALI

- ✓ Parliamone ora e parliamone ancora
- ✓ In-relazione
- ✓ Inside – out
- ✓ Cineforum
- ✓ Scegliamo insieme

### COMPORTEMENTI DISTURBANTI E AGGRESSIVI

- ✓ Psicoterapia di gruppo
- ✓ Social Skills Training
- ✓ Laboratorio potenziamento intelligenza emotiva

# IL RIFUGIO DI CELENZA VALFORTORE

24 h  
X  
7 gg

14 UTENTI



GIORNATE DI PRESENZA  
UTENTI ANNO 2022:

n. 5130

## LABORATORI

### ATTIVITA' SOCIALMENTE UTILI

- ✓ *Mille voglie*
- ✓ *Tutto in pasta*
- ✓ *Liber Liber-a tutti*
- ✓ *Lettura del giornale*
- ✓ *Ortoterapia*

### CURA DELL'ASPETTO E DELL'IGIENE

- ✓ *Cura del sé*
- ✓ *Riassetto mensa e cucina*
- ✓ *Occhio alla salute*

### RAPPORTI PERSONALI E SOCIALI

- ✓ *No problem*
- ✓ *Alleniamoci Abil...mente*
- ✓ *ABC delle emozioni*
- ✓ *Orgogliosamente noi*
- ✓ *Creiamo insieme*

### COMPORTAMENTI DISTURBANTI E AGGRESSIVI

- ✓ *Gruppo di psicoterapia*
- ✓ *Arteterapia*
- ✓ *Riabilitazione cognitiva*
- ✓ *Gestione dei sintomi*

## PARTNERSHIP

- ✓ *Palestra ATENE*
- ✓ *Comune di Celenza Valfortore*
- ✓ *Parrocchia Santa Croce*
- ✓ *Pro Loco di Celenza Valfortore*





## la nostra **performance** economico - finanziaria



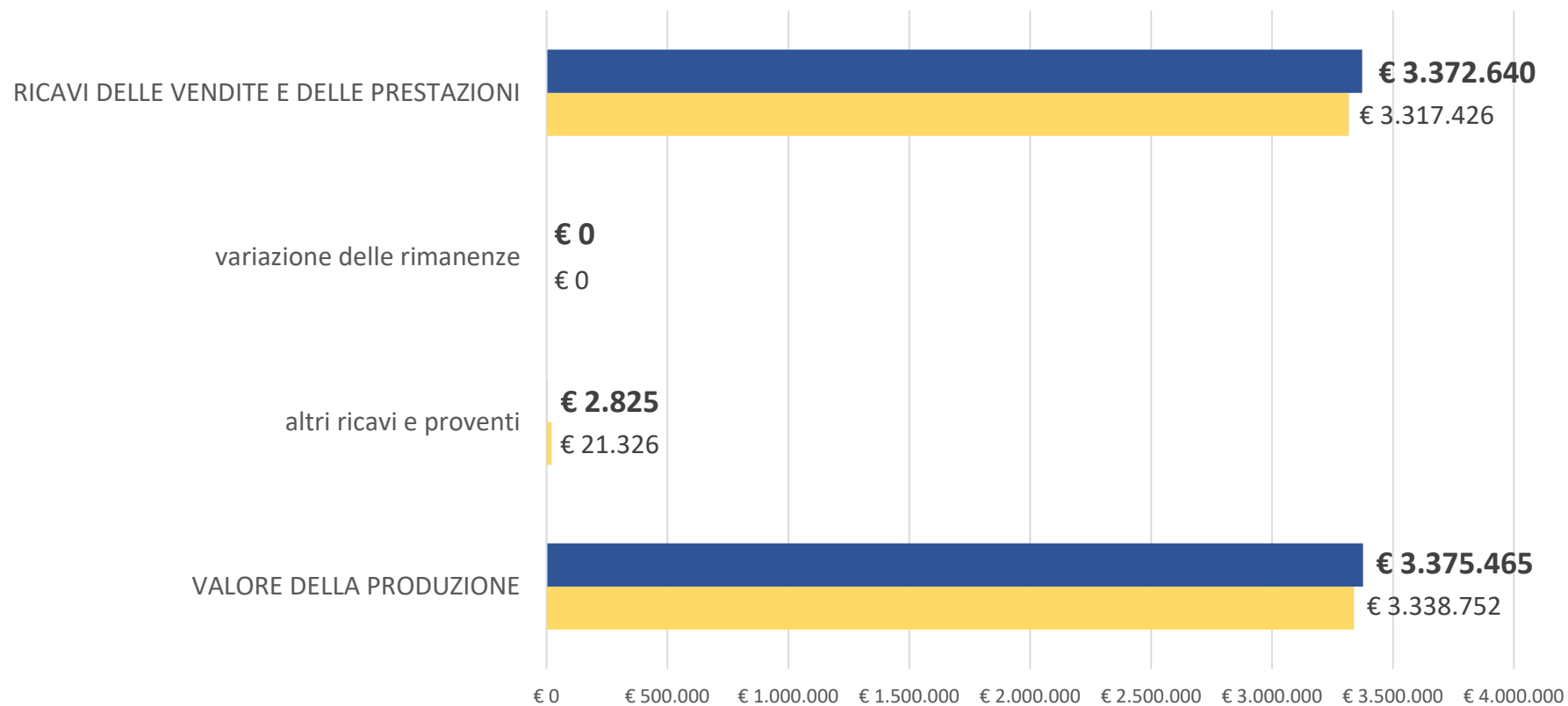
Anno 2022



Anno 2021



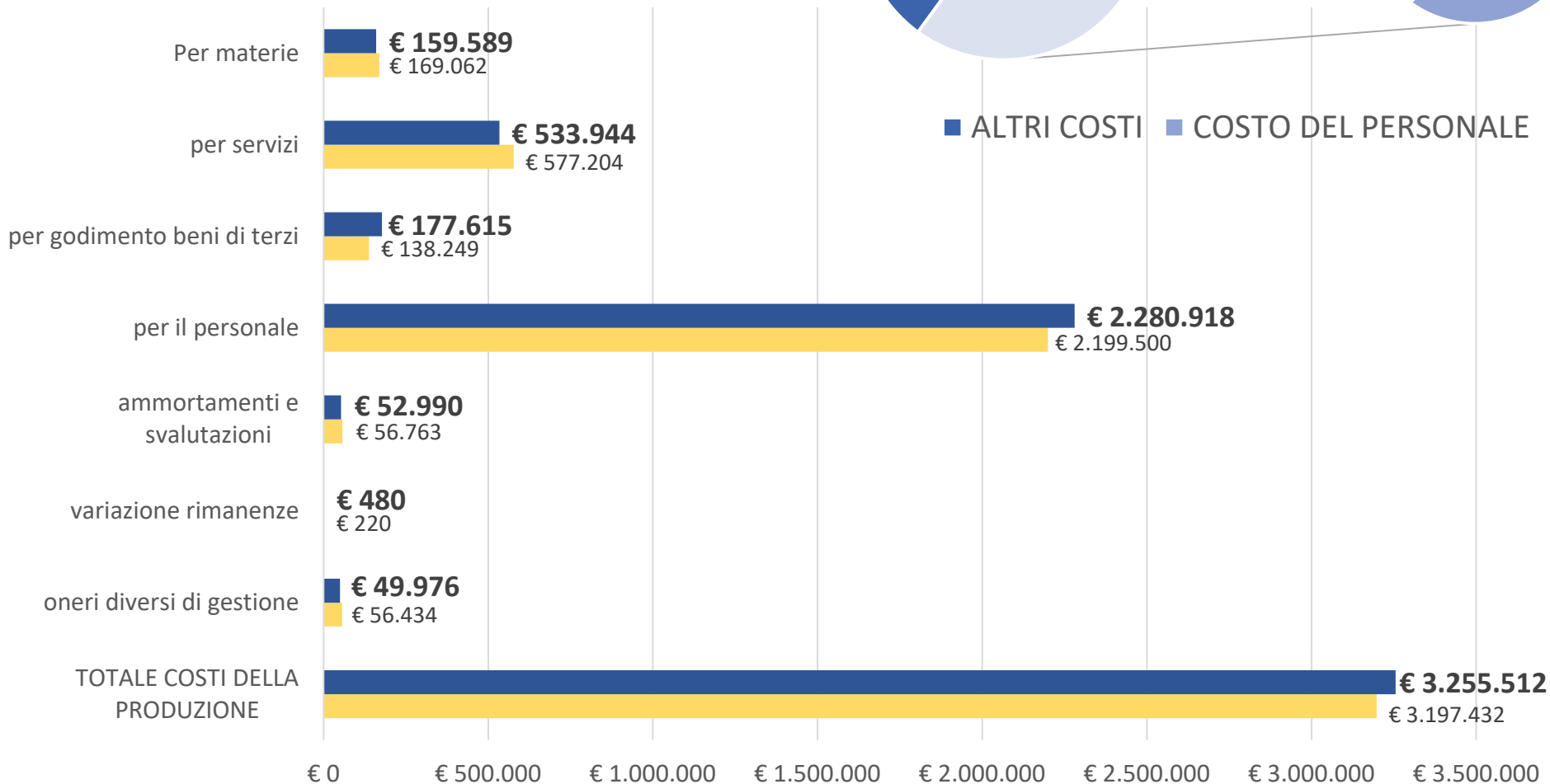
## Conto Economico: RICAVI



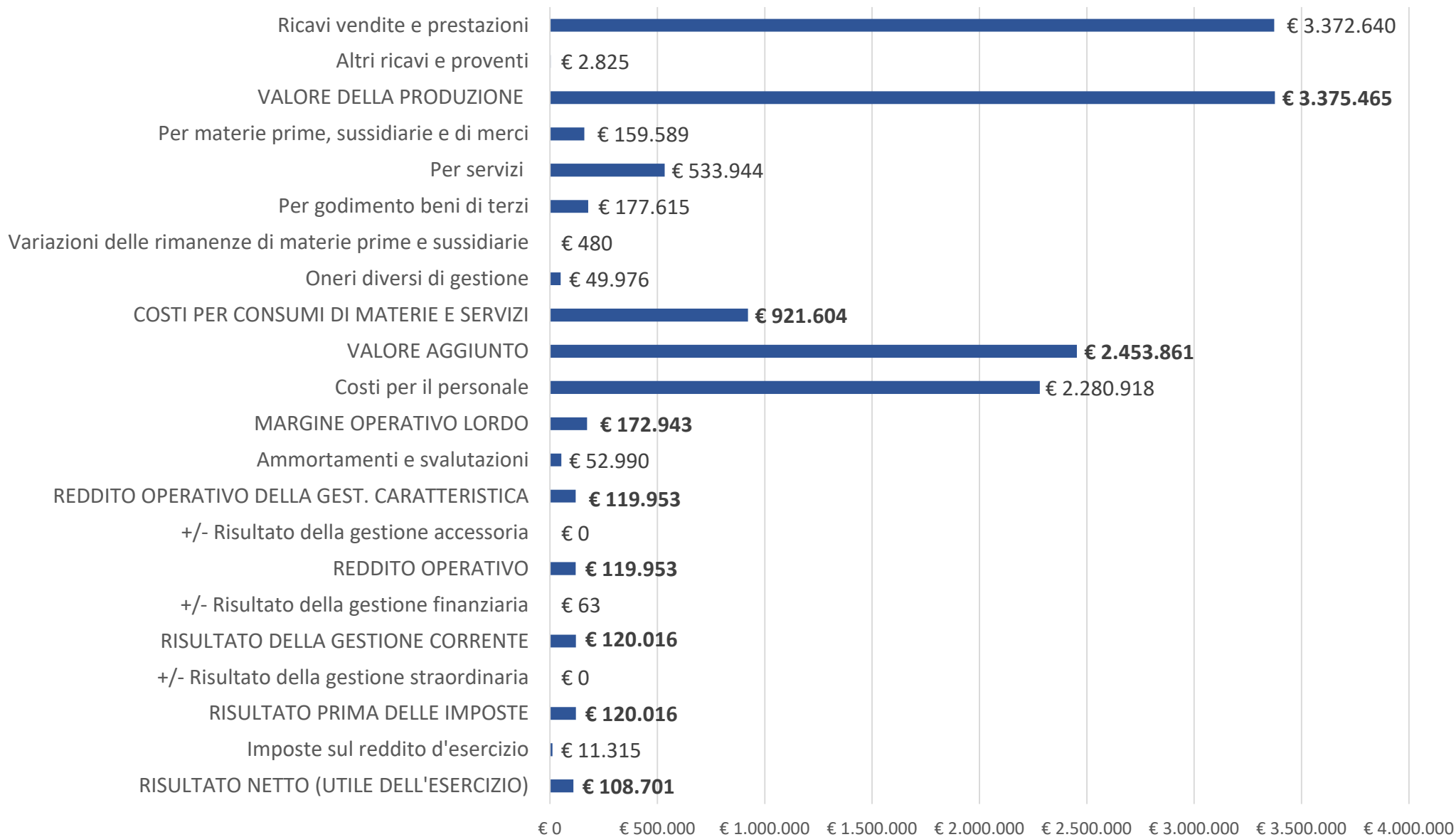


Anno 2022 ■  
 Anno 2021 ■

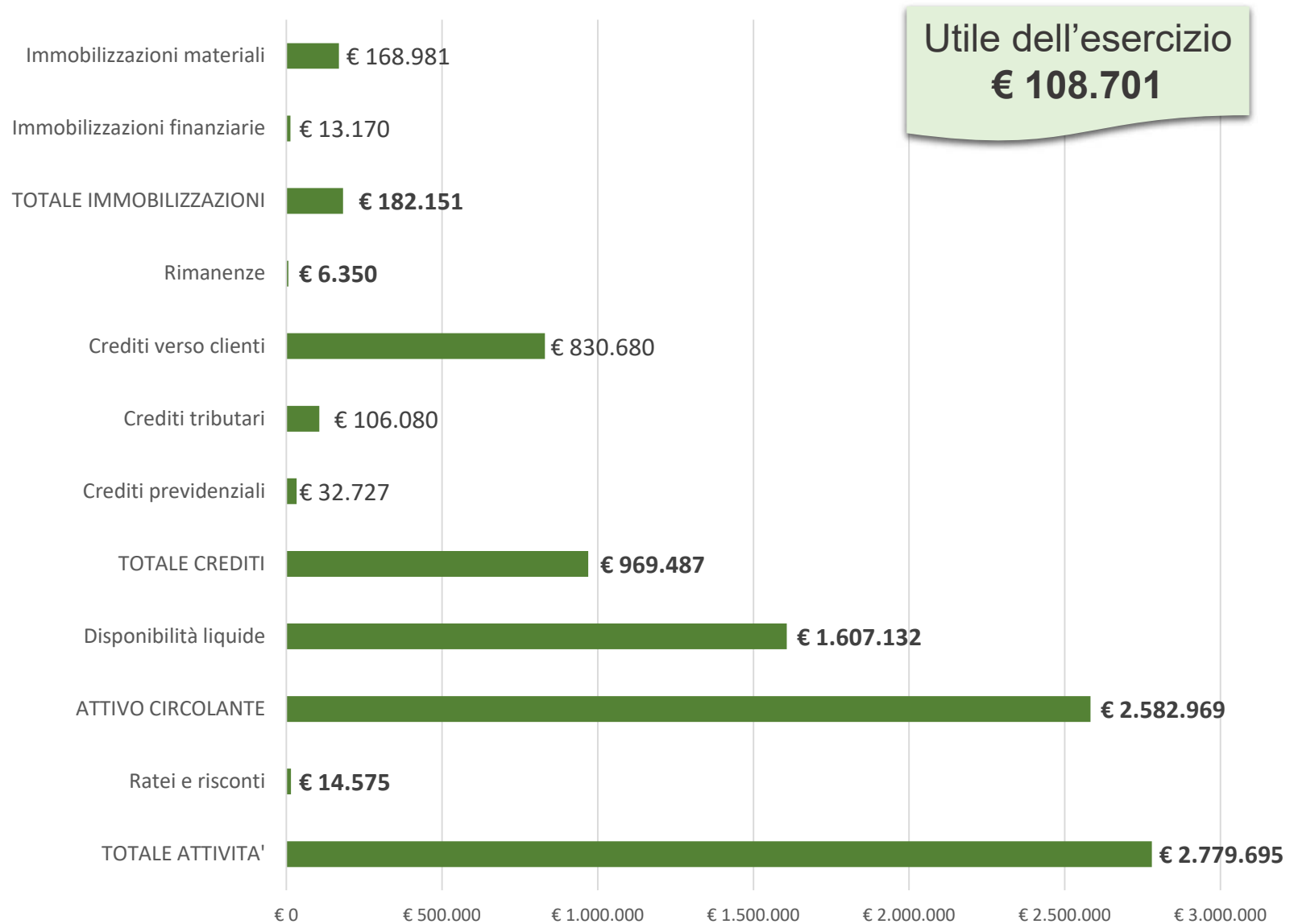
## Conto Economico: COSTI



# Riclassificazione Conto Economico a VALORE AGGIUNTO



## ATTIVITA' 2022



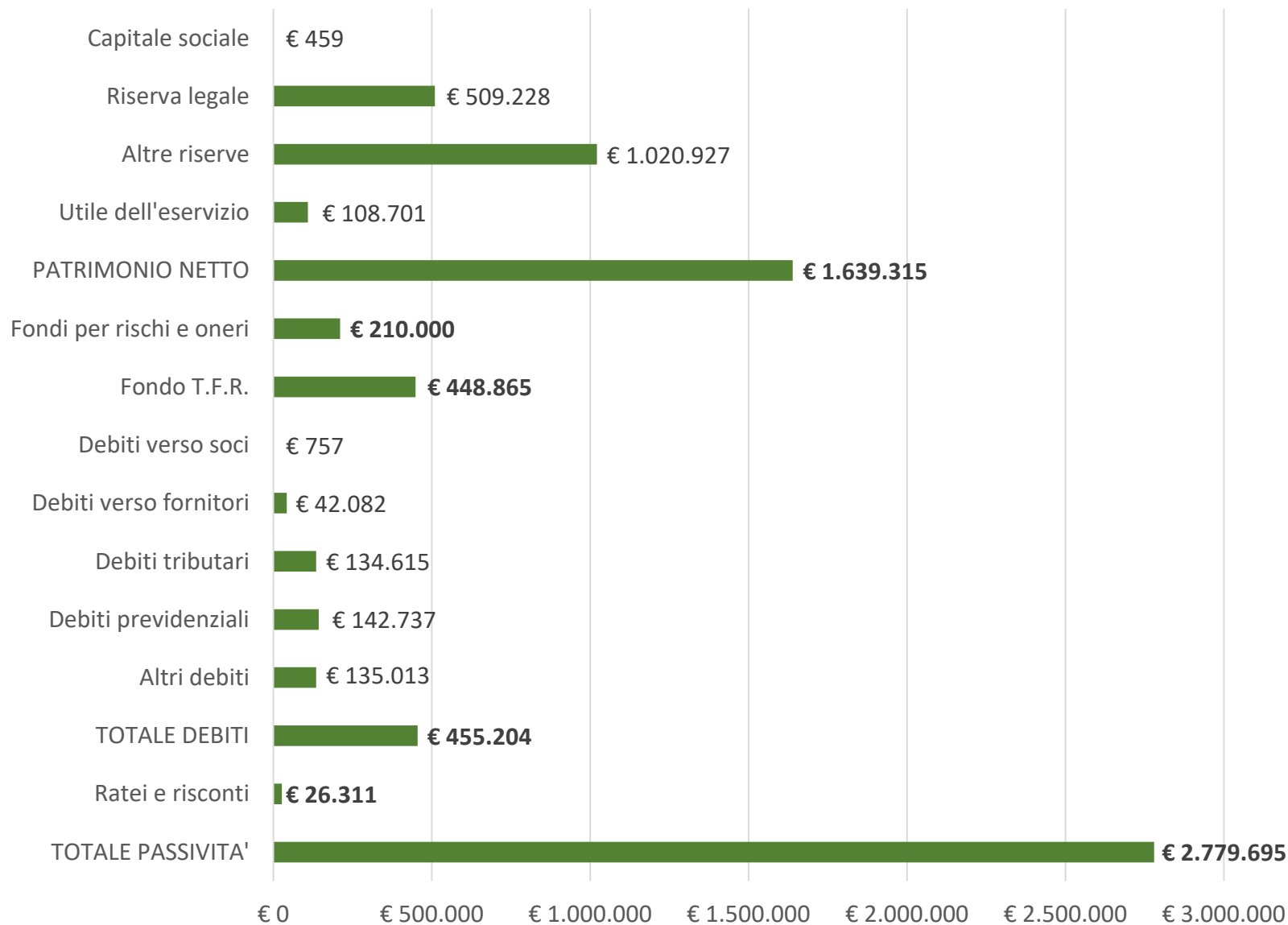


## PATRIMONIO E PASSIVITA' 2022

PATRIMONIO NETTO € 1.639.315

TOTALE PASSIVO € 2.779.695

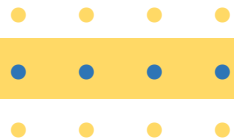
INDICE DI AUTONOMIA FINANZIARIA **0,59**



*“Si può rinascere se facciamo della nostra vita un dono continuo, delle nostre capacità un’opportunità per gli altri, del nostro tempo e delle nostre emozioni un’attenzione rivolta ai fratelli.”*

*Paolo Curtaz*

## appendice **informativa**



# IL NOSTRO IMPEGNO CONTRO IL COVID

Il 2022 è partito con l'indubbia speranza di un miglioramento progressivo e costante della situazione epidemica grazie soprattutto alla massiccia adesione alla campagna vaccinale. Nel corso dell'anno, infatti, si è registrata una progressiva diminuzione dell'impatto pandemico da Covid-19 sugli Operatori, sugli Utenti e sui Visitatori delle Strutture Residenziali e Semiresidenziali.

Ciò non ha determinato, tuttavia, un allentamento delle misure di prevenzione e di contenimento che sono state adottate sempre in maniera preventivamente rafforzativa allo scopo di ridurre le conseguenze di eventuali infezioni sulla salute e soprattutto rispetto alla fragilità degli Utenti.

Col passare dei mesi e con l'allentamento delle misure si è potuto dare maggiore continuità alle visite di familiari e caregivers: questo ha contribuito notevolmente ad allentare la situazione di isolamento e a migliorare la condizione psicologica all'interno delle nostre comunità.

Tutto ciò è stato possibile grazie all'apporto costante degli operatori professionali e sanitari che hanno seguito l'evolversi dell'andamento epidemico attraverso la formazione specifica.

Di seguito le tappe principali:

**l'Italia rinasce  
con un fiore  
vaccinazione  
anti-Covid 19**



**GENNAIO**

Adeguamento e integrazione del protocollo di Sorveglianza Sanitaria degli operatori sanitari.

**MARZO**

Cessazione dello stato di emergenza al 31.03.2022. Verso il superamento delle misure di contrasto al COVID: nuove regole per isolamento, autosorveglianza, obbligo di vaccinazione per operatori sanitari, obbligo green pass per visitatori, obbligo D.P.I.

**APRILE**

Indicazioni per la somministrazione della 4 dose vaccinale (second booster) nelle strutture.

**MAGGIO**

Monitoraggio regionale dell'attuazione delle misure organizzative per l'accesso in sicurezza nelle strutture residenziali della rete territoriale: questionari.

**GIUGNO**

Ripristino in sicurezza della continuità delle visite dei familiari: vaccinati con richiamo (tre dosi) – vaccinati senza richiamo con tampone antigenico/molecolare negativo effettuato nelle 48 ore antecedenti la visita – guariti con tampone antigenico/molecolare negativo effettuato nelle 48 ore antecedenti la visita.

**SETTEMBRE**

Riduzione dell'isolamento dei positivi (asintomatici da 2 giorni) da 7 giorni a 5 giorni, sempre previo tampone negativo.

**NOVEMBRE**

Cessazione obbligo vaccinazione per operatori sanitari dal 1° novembre 2022.

**DICEMBRE**

Ordinanza del Ministro della Salute di proroga dell'utilizzo della mascherina nelle strutture sanitarie fino alla data del 30/04/2023.

La legge 199 del 30 dicembre 2022 abroga, con l'articolo 7-ter, l'obbligo del green pass ottenuto a seguito di vaccinazione Covid o guarigione, per l'accesso nelle strutture.





## IL NOSTRO MONDO GREEN

Le tematiche ambientali GREEN costituiscono uno dei punti di forza nell'ambito della programmazione e della realizzazione delle attività riabilitative messe in atto dal CUS.

Nel corso dell'anno tante sono state le attività e i laboratori improntati alla cura del verde, alla coltivazione di ortaggi (ortoterapia), al contatto con animali da fattoria, alle uscite nella natura, alle attività sportive all'aria aperta. È ampiamente dimostrato, dal punto di vista relazionale e funzionale, che tali attività producano un'efficacia terapeutica molto positiva sugli Utenti.

All'interno delle nostre Strutture, sia in quelle a carattere residenziale che in quelle a carattere semiresidenziale, inoltre, viene adottata una politica di gestione costante e quotidiana basata sull'utilizzo eco-efficiente delle risorse, sulla limitazione degli sprechi, sul riciclo e sul reimpiego dei materiali nel pieno rispetto dei luoghi e dell'ambiente circostante. Inoltre è stato messo in atto un programma di rilevazione periodica e sistematica dei consumi energetici con conseguenti azioni di efficientamento e di ottimizzazione dei consumi.

Attraverso la promozione e la diffusione della cultura del rispetto e della cura dell'ambiente si lavora al fine di ottenere riscontri sostanziosi nell'atteggiamento e nella predisposizione degli Utenti, con l'opportuno apporto degli Operatori, per un rapporto equilibrato e sostenibile con il background di vita quotidiano e con le realtà circostanti interconnesse.



VOGLIAMO UN MONDO PULITO  
VOGLIAMO UN MONDO PULITO  
VOGLIAMO UN MONDO PULITO



## PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

### UGUAGLIANZA

Il CUS si impegna a svolgere i propri compiti ispirandosi al principio di uguaglianza nei confronti di ogni essere umano sul piano del rispetto e delle pari dignità. Nessuna discriminazione può essere compiuta per motivi riguardanti condizioni socio-economiche, psico-fisiche, di età, di lingua, di etnia, di religione e di opinione politica. I servizi vengono erogati secondo regole uguali per tutti, senza nessun tipo di preferenza o discriminazione, sono progettati in modo personale tenendo conto delle esigenze e delle necessità di ogni singolo Utente.

### IMPARZIALITA'

Si impegna ad operare secondo criteri di obiettività, equità e imparzialità, garantendo la regolarità e la continuità del servizio.

### UMANITA'

Pone l'attenzione centrale alla persona nel pieno rispetto della sua dignità qualunque siano le proprie condizioni fisiche o mentali, culturali o sociali, con cortesia, educazione, rispetto e disponibilità da parte di tutti gli operatori.

### CONTINUITA'

Eroga, in modo integrato, con i Servizi del Dipartimento di Salute Mentale, un servizio regolare e continuo nel rispetto delle normative vigenti.

### DIRITTO DI SCELTA

Organizza i propri servizi nella maniera più flessibile possibile, così da renderli sempre più adeguati alle esigenze del singolo Utente o del gruppo.

### PARTECIPAZIONE

Il personale, le famiglie e gli Utenti sono protagonisti anche attraverso momenti di confronto e incontro tra tutte le componenti. Il CUS, al fine di promuovere ogni forma di partecipazione, garantisce la massima semplificazione delle procedure e una informazione completa e trasparente, raccoglie reclami, suggerimenti, perplessità, sui servizi erogati e sulla qualità degli stessi

### EFFICIENZA E EFFICACIA

Si impegna a perseguire il continuo Miglioramento della Qualità, dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi resi, anche attraverso il costante aggiornamento formativo e adeguamento professionale del personale, al fine di produrre i massimi risultati possibili in termine di benessere degli Utenti e di gratificazione del personale. L'erogazione dei servizi viene effettuata secondo modalità idonee al raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia, nell'organizzazione e nell'attuazione dei progetti generali e individuali che riguardano le persone fruitrici dei servizi.



## ASSEMBLEA DEI SOCI

Data Assemblea	Tipologia Assemblea	Partecipanti			Totale Partecipanti
		Consiglieri	Soci Persone Fisiche	Sindaco	
30/04/2022	Ordinaria	3	9	1	10

### Argomenti

- ✓ Approvazione del Bilancio di Esercizio al 31/12/ 2021
- ✓ Approvazione del Bilancio Sociale 2021

## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Data Assemblea	Partecipanti		Totale Partecipanti
	Donne	Uomini	
17/01/2022	2	1	3
30/03/2022	2	1	3
22/04/2022	2	1	3
05/12/2022	2	1	3

### Argomenti

- ✓ Revisione Anno 2021 – Art. 17 D.Lgs 220/2002
- ✓ Redazione Bilancio 2021, Relazione e Convocazione Assemblea
- ✓ Autorizzazione alla Realizzazione Centro Diurno in Foggia - iter
- ✓ Revisione Anno 2022 – Art. 17 D.Lgs 220/2002





### Contenziosi e controversie in corso rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

#### ***Giudizio TAR Molise NGR 125/2021 CUS/ASREM:***

«Stipula contratto Centro Diurno I Colori della Vita Isernia» – In questo giudizio è stato proposto ricorso per la dichiarazione di nullità della DGR 125/2021 con la quale la ASREM ha statuito che: «Non è in condizione di poter legittimamente vagliare le richieste presentate dal CUS».

L'iter legale si è dipanato fino alla sentenza del TAR Molise n. 209/2022 in virtù della quale il CUS, in data 26/09/2022, ha chiesto alla Struttura Commissariale la sottoscrizione dell'accordo contrattuale oggetto del contendere.

Nel contempo la ASREM ha eccepito difetto nelle procedure di rinnovo dell'accreditamento istituzionale del Centro Diurno "I Colori della Vita" di Isernia.

In data 19/12/2022, tramite i legali, il CUS ha diffidato la ASREM a procedere alla stipula dell'accordo contrattuale dimostrando l'inesistenza dei cavilli procedurali sollevati dalla ASREM.



# monitoraggio organo di controllo

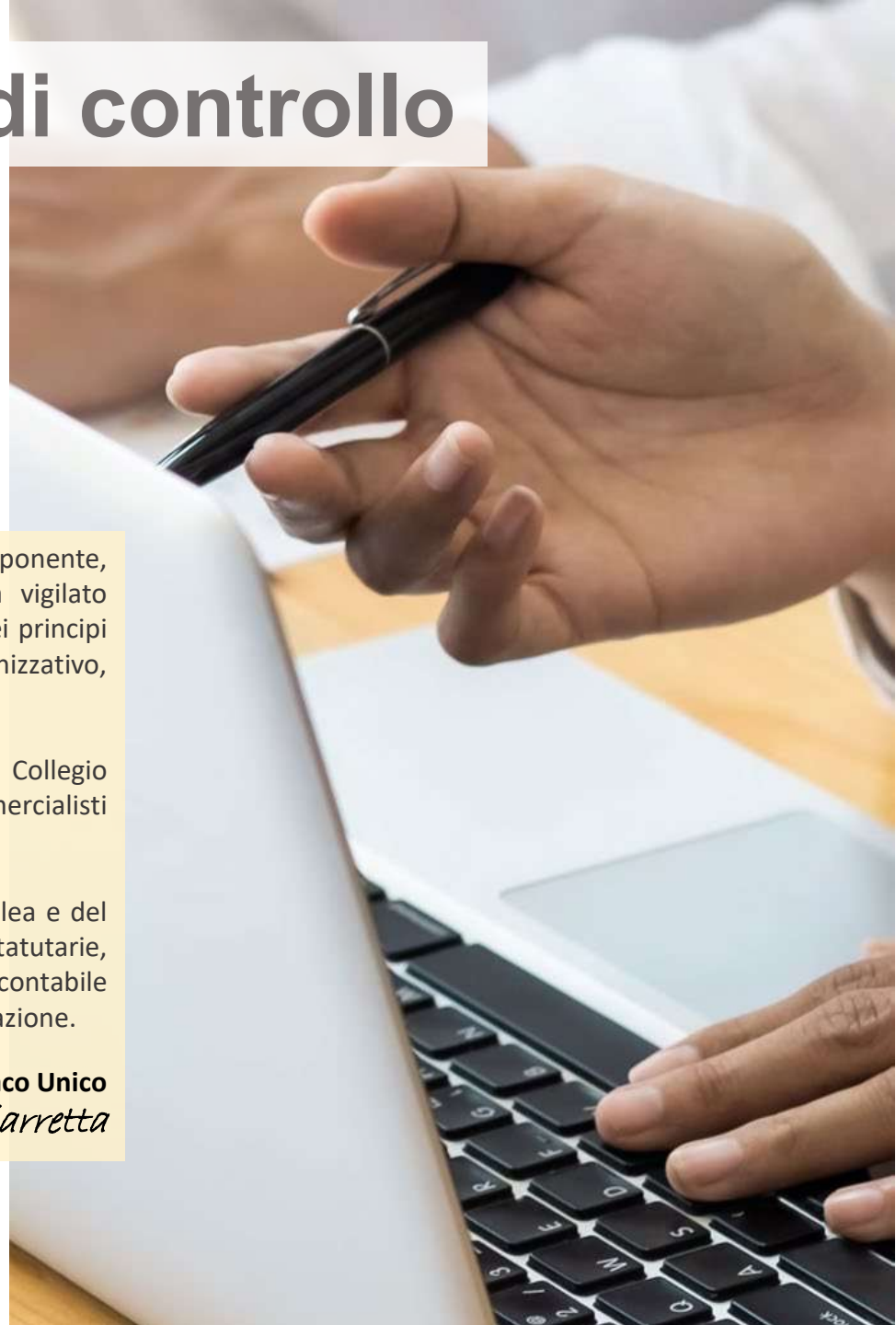
L'organo di controllo, composto a norma di legge da un unico componente, nella sua duplice attività di Revisione Legale e Contabile ha vigilato sull'osservanza della Legge e dello Statuto Sociale, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società .

L'attività svolta si è ispirata alle norme di comportamento del Collegio Sindacale raccomandate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

Il Revisore ha partecipato assiduamente alle riunioni dell'Assemblea e del Consiglio di Amministrazione, svolte nel rispetto delle norme statutarie, legislative e regolamentari. Egli, infine, ha effettuato la revisione contabile del bilancio della società attestandone la correttezza della sua redazione.

**Il Sindaco Unico**

*Dott. Stefano Sciarretta*



# CUS

## Consorzio Utilità Sociale ANNO 2022

Il documento è stato redatto secondo il D.M. 04 luglio 2019 emanato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, rubricato «Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore».

Il CUS, in applicazione del Reg. UE 2016/679 garantisce che i dati personali sono trattati nel rispetto di liceità, correttezza e trasparenza.

Gli stessi sono stati tratti dalla contabilità interna e del lavoro, dal Bilancio CEE aziendale, dallo Statuto, dal Regolamento Interno e dai Libri Sociali oltre che da elenchi e albi pubblici.

**impegno cura**  
**ascolto partecipazione**  
**benessere accoglienza positività**  
**condivisione cooperazione presenza**  
**creatività coinvolgimento umanità gentilezza**  
**empatia entusiasmo rispetto sostegno**  
**relazione rinascita supporto accoglienza**  
**protezione affetto curiosità esperienza**  
**perseveranza lavoro sicurezza inclusività**  
**uguaglianza cura attenzione tranquillità**  
**movimento pratica territorio allegria**  
**presenza disponibilità**  
**competenza**



### **Dichiarazione di conformità dell'atto:**

Il sottoscritto Lemme Giuseppe in qualità di professionista delegato dal CUS Consorzio Utilità Sociale Società Cooperativa Sociale

dichiara

che il presente documento informatico è conforme a quello originale tenuto della società.

Copia su supporto informatico conforme all'originale documento su supporto cartaceo, ai sensi degli articoli 38 e 47 del DPR 445/2000, che si trasmette ad uso Registro Imprese.

**Dottore Commercialista**

*Dott. Giuseppe LEMME*