



# BILANCIO SOCIALE 2021

Un altro anno insieme  
per la cura e l'inclusione

# Bilancio sociale 2021



CONSORZIO UTILITA' SOCIALE  
Società Cooperativa Sociale

Al servizio di persone con disagio psichico,  
modello di solidarietà ed inclusione,  
in attività dal 1999 in Puglia e in Molise.

## Bilancio sociale



*Cari Soci,*

attraverso il Bilancio Sociale mi pregio presentarVi l'attività del CUS Consorzio Utilità Sociale Società Cooperativa Sociale svolta nell'anno 2021.

Tale strumento permette, in maniera efficiente ed efficace, l'illustrazione immediata e di facile comprensione di quanto il CUS sia fattivamente impegnato nel campo socio sanitario e di quanta passione viene da tutti impiegata nello svolgimento del proprio lavoro.

Attraverso le strutture presenti nel territorio pugliese e molisano, che sono per noi un vero e proprio fiore all'occhiello, il CUS ha creato un marchio riconoscibile e richiesto, basato su immagine, professionalità, esperienza, confort e cura.

La gratificazione che deriva innanzitutto dalla coscienza di aver fatto un buon lavoro trova pienamente riscontro nei numeri del Bilancio che sono lieto di presentarVi.

*Il Presidente  
Domenico Mucci*

## Comunicazione agli Stakeholder

Il debito del CUS nei confronti dei propri Stakeholder consta nell'illustrare il quadro complessivo dell'attività e dei risultati ottenuti, attraverso un processo di comunicazione atto a favorire la partecipazione interna ed esterna nell'Organizzazione.

L'obiettivo è di ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di scelta dei terzi e dei referenti del CUS.

Il Bilancio Sociale è il nostro miglior biglietto da visita fruibile in primis dall'utenza, che con la società ha una relazione diretta in termini di benefici e, di conseguenza, a cascata, dai familiari, dai CSM, dai DSM e dalla intera rete del Sistema Salute Mentale.

Ma il lavoro posto in essere è anche strettamente interconnesso con il territorio e con il contesto sociale di riferimento che fornisce riscontri immediati e valutabili in termini di efficacia e validità progettuale messa in cantiere.

E' dei soggetti fragili che il CUS si prende cura e lo fa attraverso l'attenzione ai bisogni e alle esigenze individuali ponendo l'accento sugli investimenti strutturali, professionali ed esperenziali.

“Noi diciamo di affrontare la vita, perché la vita contiene salute e malattia, e affrontando la vita noi pensiamo di fare la prevenzione. Pensiamo di fare il nostro mestiere di infermieri, di sanitari, di medici.” *(Franco Basaglia)* pensiero che racchiude, in chiosa, tutto quello che tante parole non riescono ad esprimere e rende il senso di quanto impegno viene posto in campo quotidianamente da ognuno di noi.

Con il Bilancio Sociale vogliamo rappresentare i valori che ci contraddistinguono, il grado di adempimento dell'impegno sociale assunto e gli obiettivi di crescita e di miglioramento che ci prefiggiamo.

## METODOLOGIA

Conformemente al DM 4 luglio 2019, emanato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, rubricato «Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore e delle Imprese Sociali», nella redazione del BILANCIO SOCIALE 2021 del CUS Consorzio Utilità Sociale Società Cooperativa Sociale si è tenuto conto dei seguenti Principi di Redazione:

1 Rilevanza delle informazioni

2 Completezza dei dati esposti

3 Trasparenza nel trattamento dei dati

4 Neutralità per l'analisi situazionale

5 Competenza di periodo

6 Comparabilità delle informazioni

7 Chiarezza rispetto ai risultati

8 Veridicità e verificabilità dell'indagine

9 Attendibilità dei dati

10 Autonomia degli interlocutori



CONSORZIO UTILITÀ SOCIALE

CENTRO  
DIURNO

---

*Il Sorriso*

---



## IDENTITA' AZIENDALE

<i>denominazione sociale</i>	<b>CUS Consorzio Utilità Sociale Società Cooperativa Sociale</b>
<i>Registro imprese di Campobasso/Codice Fiscale/ P.IVA</i>	00888400702
<i>C.C.I.A.A numero REA</i>	CB -85314
<i>Sede legale</i>	Via Longano n°20 – 86100 Campobasso
<i>Sede amministrativa</i>	Via Paolo Telesforo n°47/R – 71122 Foggia

Si è costituito il 7 dicembre 1994 ed è iscritto all'Albo Regionale della Regione Molise delle Società Cooperative e loro Consorzi ai sensi della L.R. 6/95 al n. 194 Generale di detto Albo e alle sezioni di Cooperazione Produzione e Lavoro al n. 113 e Cooperative Sociali al n. 44, nonché, ai sensi della Legge Regionale 17/2000, alla sottosezione C) al n. 1 e alla Sottosezione A) al n.267.

È iscritto all'Albo delle Società Cooperative dal 07 gennaio 2005 con il n. A 104994 alla Sezione Cooperative a Mutualità Prevalente, categoria Cooperative Sociali, attività Cooperativa di Produzione e Lavoro - Gestione di Servizi.

Ed è iscritto nella Sezione Speciale della CCIAA in qualità di IMPRESA SOCIALE dal 26/07/2018.

Il CUS, costituito ai sensi della Legge 381/1991 persegue i propri scopi attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi orientati, in via prioritaria, alla risposta dei bisogni di persone con disagio psichico e ad azioni e situazioni relative a disagio sociale.

Ai sensi dell'art. 2 del DLGS 112/2017 persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale così come enunciate nell'oggetto sociale.

Nello specifico opera nella REGIONE PUGLIA, in convenzione con la ASL FG di Foggia e nella REGIONE MOLISE, in convenzione con la ASReM di Campobasso, attraverso la gestione delle seguenti strutture:

OSPITALITA'

## REGIME RESIDENZIALE



Comunità Riabilitativa Assistenziale Psichiatrica "CASA FAMIGLIA"  
Sede in Cerignola (FG) alla via Napoli n. 1  
Accreditata con Determina della Regione Puglia  
n° 174 del 28.05.2007 per N. 14 Utenti



Comunità Riabilitativa Assistenziale Psichiatrica "IL RIFUGIO"  
Sede in Celenza Valfortore (FG) alla via Attilio Lombardi n. 3  
Accreditata con Determina della Regione Puglia  
n° 38 del 30.09.2016 per N. 14 Utenti



## REGIME SEMIRESIDENZIALE



Centro Diurno per Utenti Psichiatrici "IL SORRISO"  
Sede in Foggia (FG) alla via Paolo Telesforo n. 47/R  
Accreditato con Determina della Regione Puglia  
n° 173 del 28.05.2007 per N. 20 Utenti



Centro Diurno per Utenti Psichiatrici "L'APPRODO"  
Sede in Lucera (FG) in piazza Giuseppe Maria Secondo dal n. 1 al n.10  
Accreditato con Determina della Regione Puglia  
n° 90 del 20.03.2018 per N. 20 Utenti

REGIME SEMIRESIDENZIALE



Centro Diurno per Utenti Psichiatrici "I COLORI DELLA VITA"  
Sede in Isernia (IS) alla via Ludwig Van Beethoven n. 64  
Accreditato con DCA della Regione Molise  
n° 24 del 30.03.2017 per N. 20 Utenti



Sede Legale:  
Campobasso (CB)  
Via Longano n. 20

Ufficio: Isernia (IS)  
Ludwig Van Beethoven n. 58

## MISSIONE

Il CUS Consorzio Utilità Sociale Società Cooperativa Sociale nasce nel 1994 per offrire servizi socio-sanitari e assistenziali a Utenti di esclusiva competenza psichiatrica. E' operativo in Puglia e in Molise con strutture di riabilitazione a carattere extra-ospedaliero, nelle quali viene svolta una parte del programma terapeutico-socio-riabilitativo. Il servizio è pensato per pazienti affetti da patologia psichiatrica che, pur avendo un nucleo familiare al quale fare riferimento, hanno bisogno di un sostegno terapeutico-riabilitativo 24 ore su 24 nel caso delle Comunità, oppure solo durante il giorno nei Centri Diurni. Il fine per gli Utenti è rappresentato dal raggiungimento del massimo livello di autosufficienza personale sociale e/o lavorativa acquisibile.

I servizi offerti dal CUS sono tesi a migliorare la qualità della vita degli Utenti assistiti, favorendone il benessere psico-fisico, l'integrazione sociale e l'inserimento lavorativo attraverso la valorizzazione delle loro attitudini e potenzialità.

Nelle strutture del CUS gli ospiti seguono i Progetti Terapeutici Riabilitativi Personalizzati (*PTRP*), in coerenza con il Piano di Trattamento Individuale (*PTI*) elaborato dal Centro Salute Mentale (*CSM*) inviante, la cui finalità principale è il raggiungimento di un miglioramento generale della sfera psico-sociale. Al centro degli interventi c'è il rispetto per la persona, la sua libertà, dignità e autodeterminazione, l'impostazione del lavoro si basa su interventi Terapeutici Riabilitativi Integrati, l'attenzione è rivolta principalmente all'individuo, ma anche al suo contesto familiare, alla comunità intesa come una grande risorsa terapeutica, al territorio e alle istituzioni.



Il CUS si è dato un mandato sociale che va oltre la presa in carico degli Utenti, avendo l'obiettivo di contribuire, contestualmente, a una evoluzione positiva nell'opinione pubblica verso l'accettazione e l'accoglienza della diversità, in una dimensione pienamente integrata e solidale. Attraverso iniziative di sensibilizzazione sociale, il CUS offre il suo costante contributo per destrutturare lo stigma rappresentato dalla "malattia mentale".

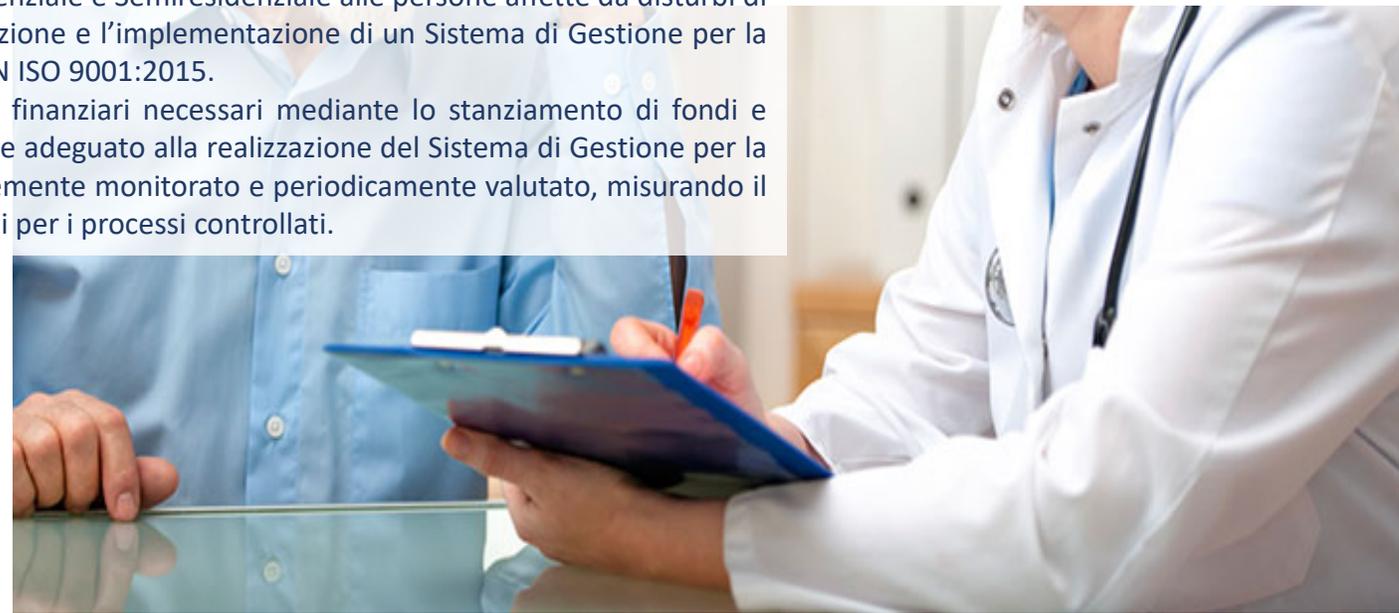
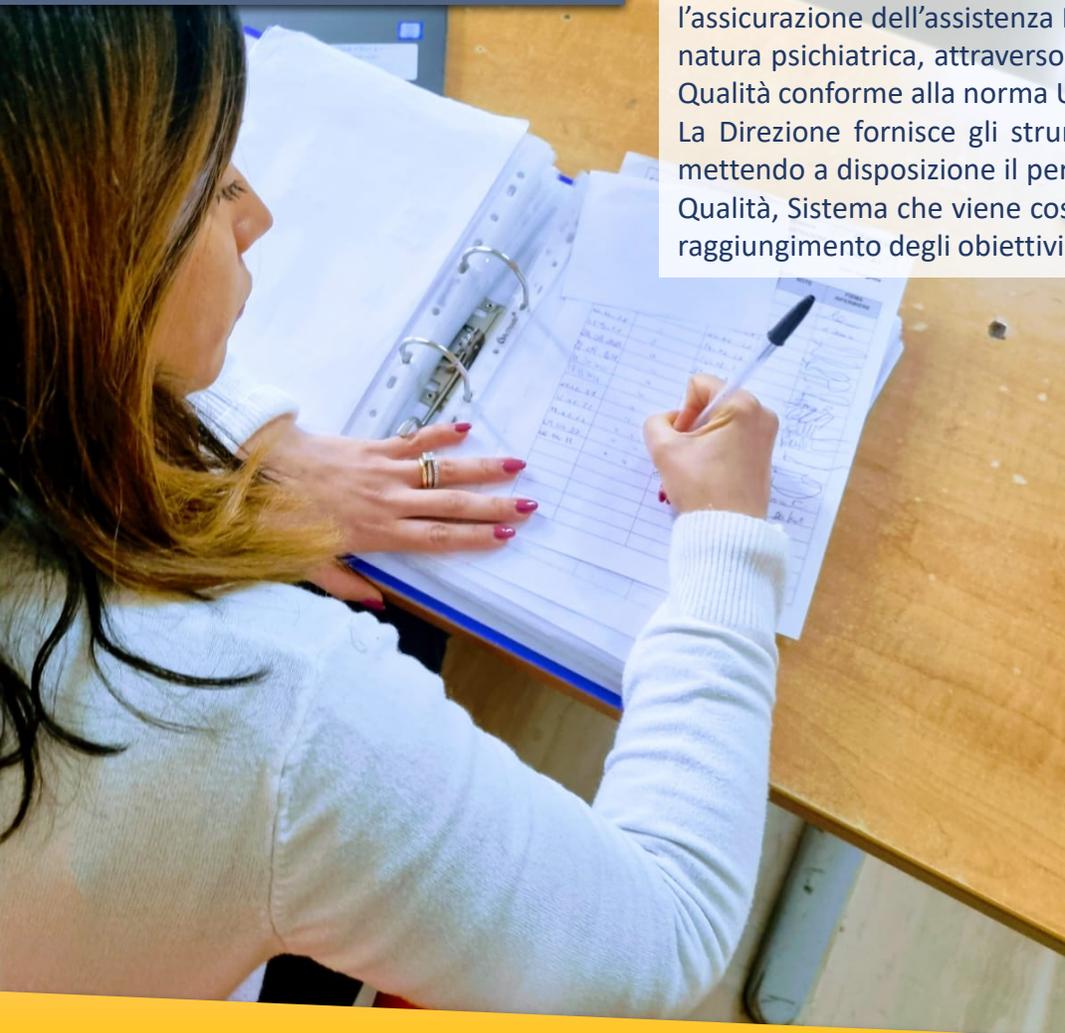
## VISIONE

## POLITICA PER LA QUALITA'

Il CUS pone come primario obiettivo aziendale il perseguimento della massima soddisfazione dell'utenza e degli Stakeholder.

Tale soddisfazione è raggiungibile dalla società che opera in un contesto territoriale eterogeneo, in rapporto con committenti afferenti alla regione Puglia e Molise, per l'assicurazione dell'assistenza Residenziale e Semiresidenziale alle persone affette da disturbi di natura psichiatrica, attraverso l'adozione e l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

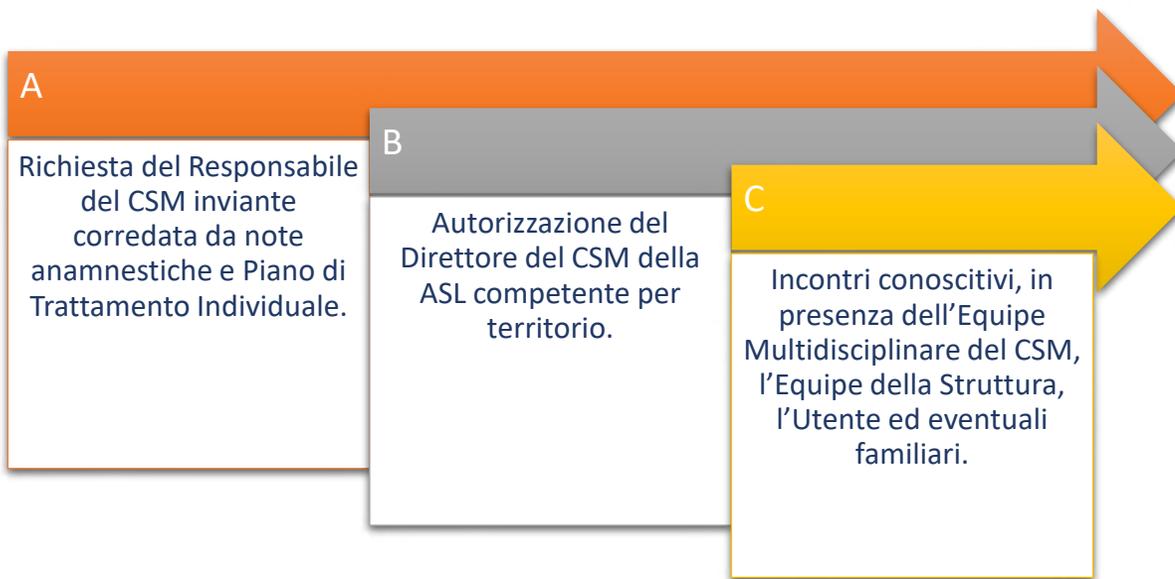
La Direzione fornisce gli strumenti finanziari necessari mediante lo stanziamento di fondi e mettendo a disposizione il personale adeguato alla realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità, Sistema che viene costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati.



Il CUS pone la massima attenzione alle richieste e alle aspettative, ai requisiti delle norme e dei regolamenti applicabili e al miglioramento continuo dell'organizzazione, della soddisfazione dell'Utente e delle parti interessate.

Persegue la Qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi. La Direzione verifica annualmente che questa Politica sia appropriata agli scopi e al contesto aziendale, attuata e condivisa a ogni livello dell'organizzazione, stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione. Allo stesso modo, con periodicità annuale, la Direzione e i suoi stretti collaboratori sottopongono a riesame il Sistema di Gestione per la Qualità, al fine di assicurarne l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo e in relazione al mutamento delle condizioni iniziali.

# METODICHE



## Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato (PTRP)

Dati anagrafici, diagnosi clinica e funzionale, informazioni sul contesto familiare e sociale

Motivo dell'invio da parte del CSM, tratto dal Piano di Trattamento Individuale

### *Osservazione delle problematiche relative a:*

A) area psicologica B) area della cura di sé C) area della gestione economica D) area delle abilità sociali E) area della competenza relazionale

### *Obiettivi dell'intervento*

Aree di intervento nelle quali viene descritta la tipologia e il mix di interventi previsti, con riferimento alle seguenti categorie:

Terapia farmacologica

Psicoterapia

Interventi psicoeducativi

Interventi abilitativi e riabilitativi

Interventi di risocializzazione e di rete per l'inclusione socio-lavorativa

Indicazione degli operatori coinvolti negli interventi, ivi compresi, quando presenti, gli operatori di reti informali e del volontariato

Indicazione della durata del programma e delle verifiche periodiche: aggiornamento dell'andamento del PTRP, con indicazione delle date di verifica

L'organizzazione del lavoro si fonda sui principi del governo clinico (*governance clinico assistenziale*), per il miglioramento continuo della qualità dei servizi e per il raggiungimento di standard assistenziali elevati.

Il CUS nell'ambito delle direttive regionali e aziendali opera sulla base di linee guida clinico-assistenziali, validate dalla comunità scientifica nazionale e internazionale.

Le metodologie e le tecniche usate sono anch'esse aggiornate e verificate sia in itinere che a conclusione di ogni singolo PTRP.

La verifica delle metodologie e delle tecniche è articolata in:

RIUNIONI DI EQUIPE

RIUNIONI CON I CSM

INCONTRI INDIVIDUALI  
CON I FAMILIARI

INCONTRI TERAPEUTICI DI  
GRUPPO CON GLI UTENTI

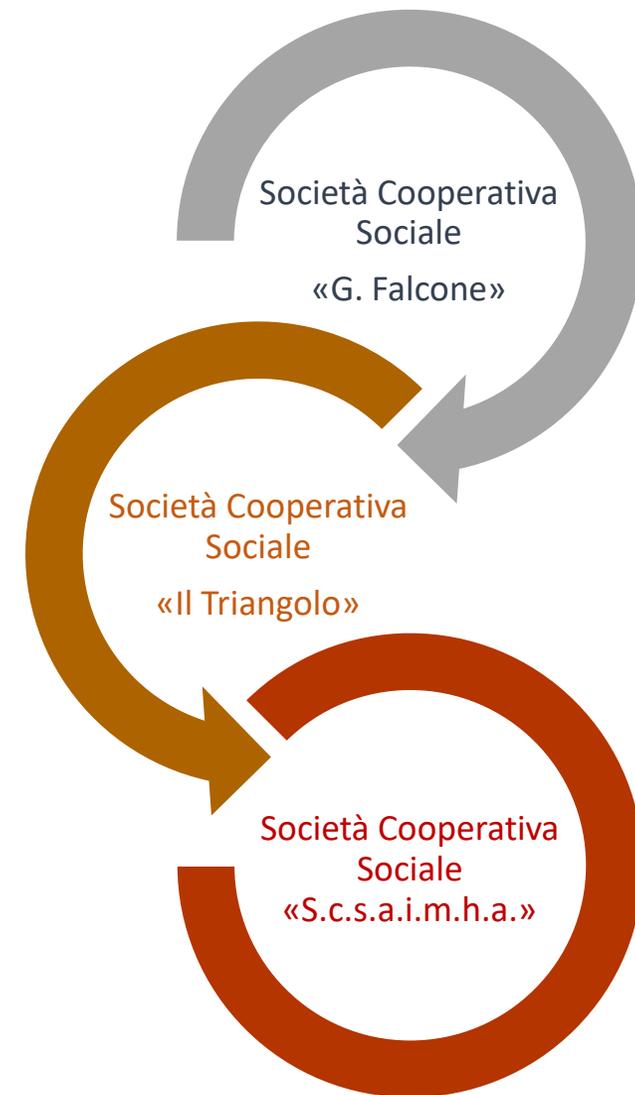
INCONTRI TERAPEUTICI INDIVIDUALI  
CON GLI UTENTI

Il modello teorico di riferimento adottato è l'approccio Cognitivo Comportamentale e lo strumento d'intervento riabilitativo utilizzato è il: **VADO** (Valutazione Abilità Definizione Obiettivi).  
Il lavoro è organizzato secondo il modello per **Equipe Multidisciplinare**.

## COLLEGAMENTI CON ENTI DEL TERZO SETTORE

Partner del CUS sono le organizzazioni no profit operanti sia nella regione Molise che nella regione Puglia. La vicinanza si configura nella progettualità, nella comunanza degli obiettivi, nei risultati attesi.

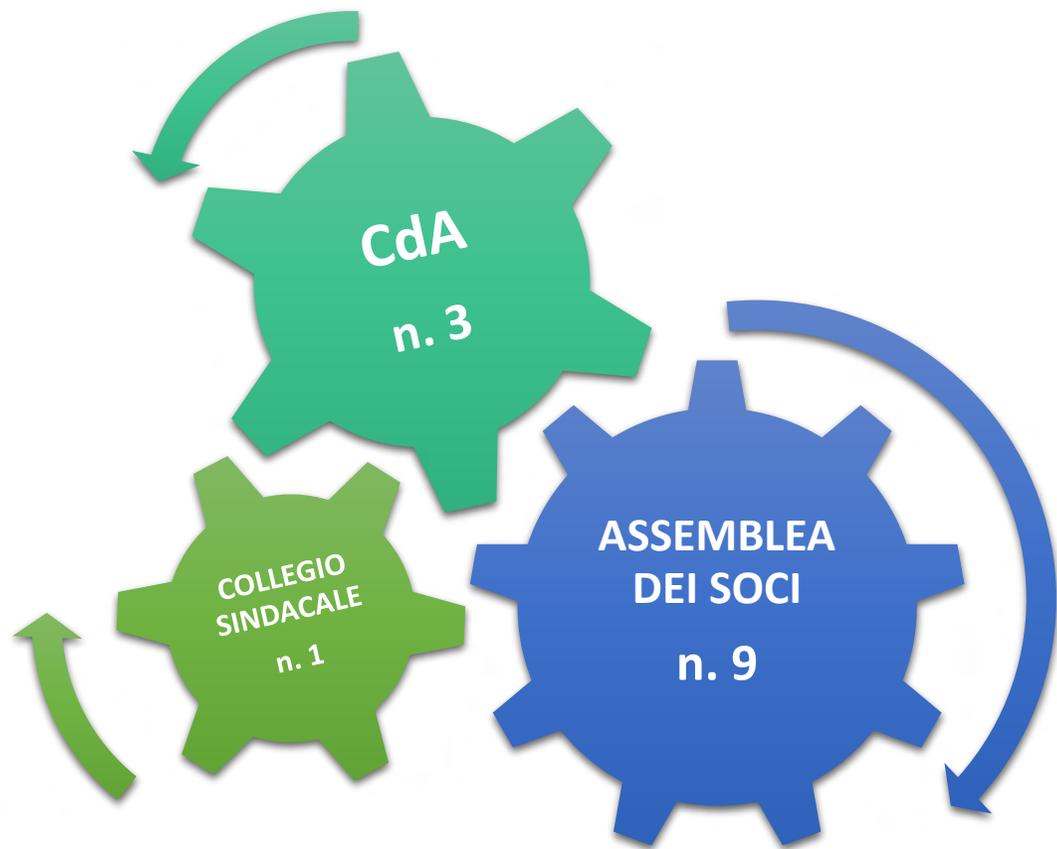
Le relazioni intraprese sono alla base dei progetti che orientano l'attività riabilitativa e di inserimento socio-lavorativo e la posizione di leadership del CUS è ravvisabile sui tavoli delle trattative, nell'interfaccia con le istituzioni e gli interlocutori locali, nel raggiungimento di rimarchevoli risultati.



ORGANIZZAZIONE



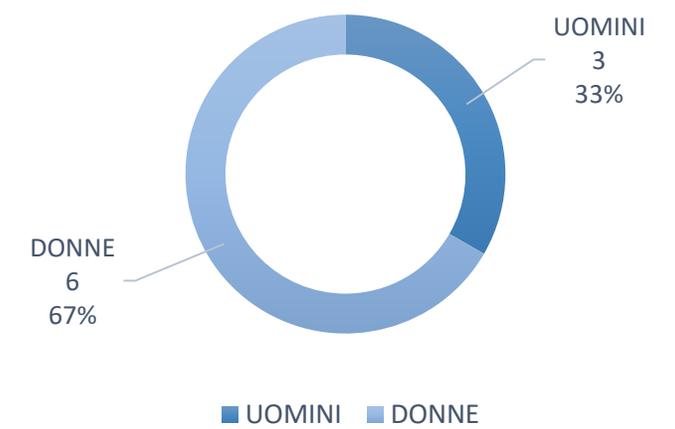
# STRUTTURA / GOVERNO / AMMINISTRAZIONE



## COMPAGINE SOCIALE



## SOCI PER GENERE



## SOCI PER TIPOLOGIA



# Compagine sociale

Il 30/09/2021, in seguito alla delibera n. 32 del CdA di accoglimento delle istanze di recesso presentate dai Soci Persone Giuridiche, la compagine sociale del CUS si è disposta nel modo seguente:

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia di Socio (Ordinario-Sovventore-Categorie Speciali)</b>
GIANTOMASI Giuseppina	Ordinario – Persona Fisica
GIANTOMASI Maria Lucia	Ordinario – Persona Fisica
GIANTOMASI Nicoletta	Ordinario – Persona Fisica
MUCCI Domenico	Ordinario – Persona Fisica
PESINO Maurizio	Ordinario – Persona Fisica
SKLADANOVA Iryna	Ordinario – Persona Fisica
TAMMARO Antonio	Ordinario – Persona Fisica
TAMMARO Leonilde	Ordinario – Persona Fisica
TAMMARO Mariantonietta	Ordinario – Persona Fisica

# Consiglio di Amministrazione

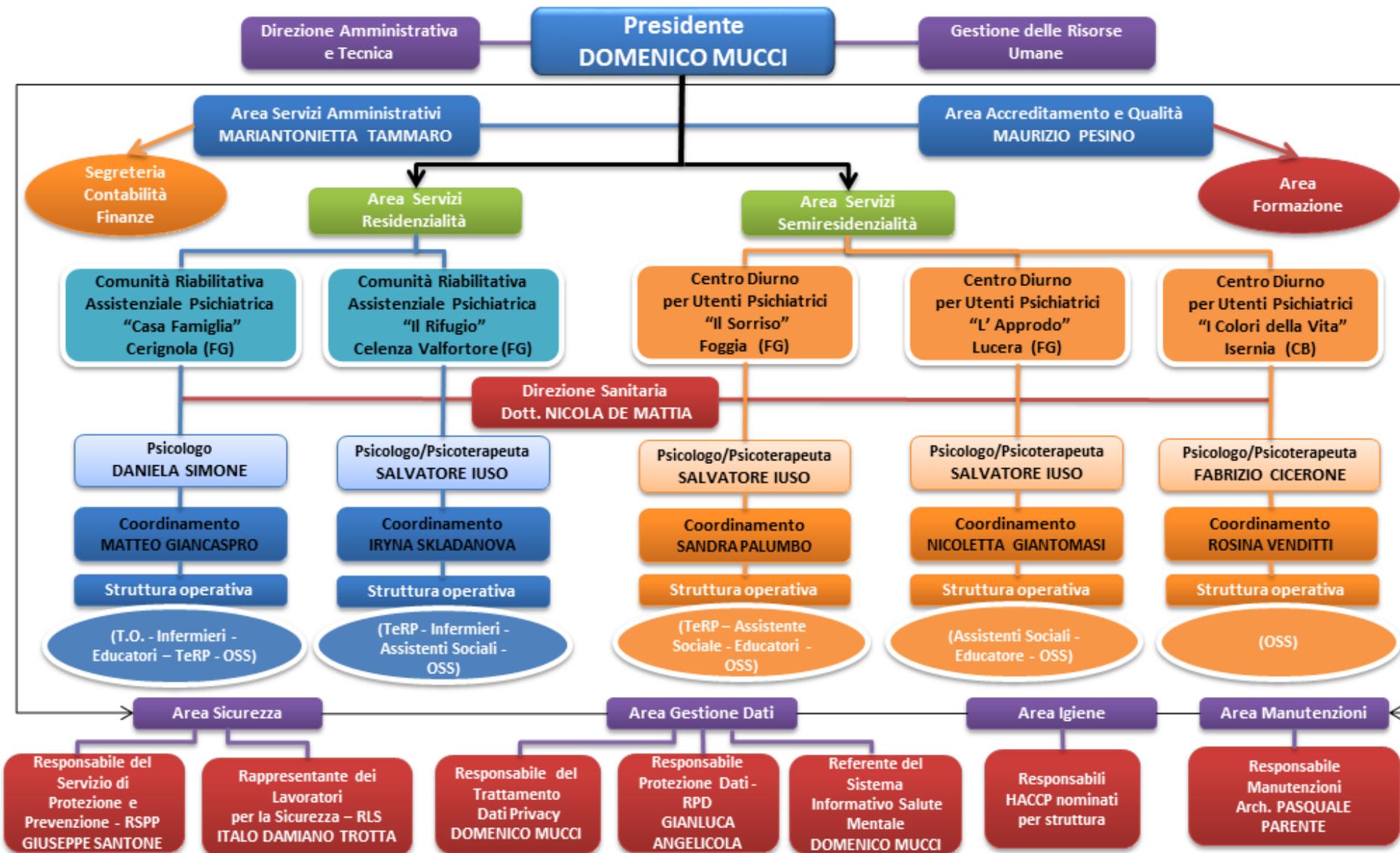
L'Assemblea dei Soci, in data 29/06/2021, ha novellato il CdA per il triennio 2021/2022/2023 nelle persone di:

<b>Nominativo</b>	<b>Carica Sociale</b>
Mucci Domenico	Presidente
Tammaro Mariantonietta	Consigliere
Giantomasi Nicoletta	Consigliere

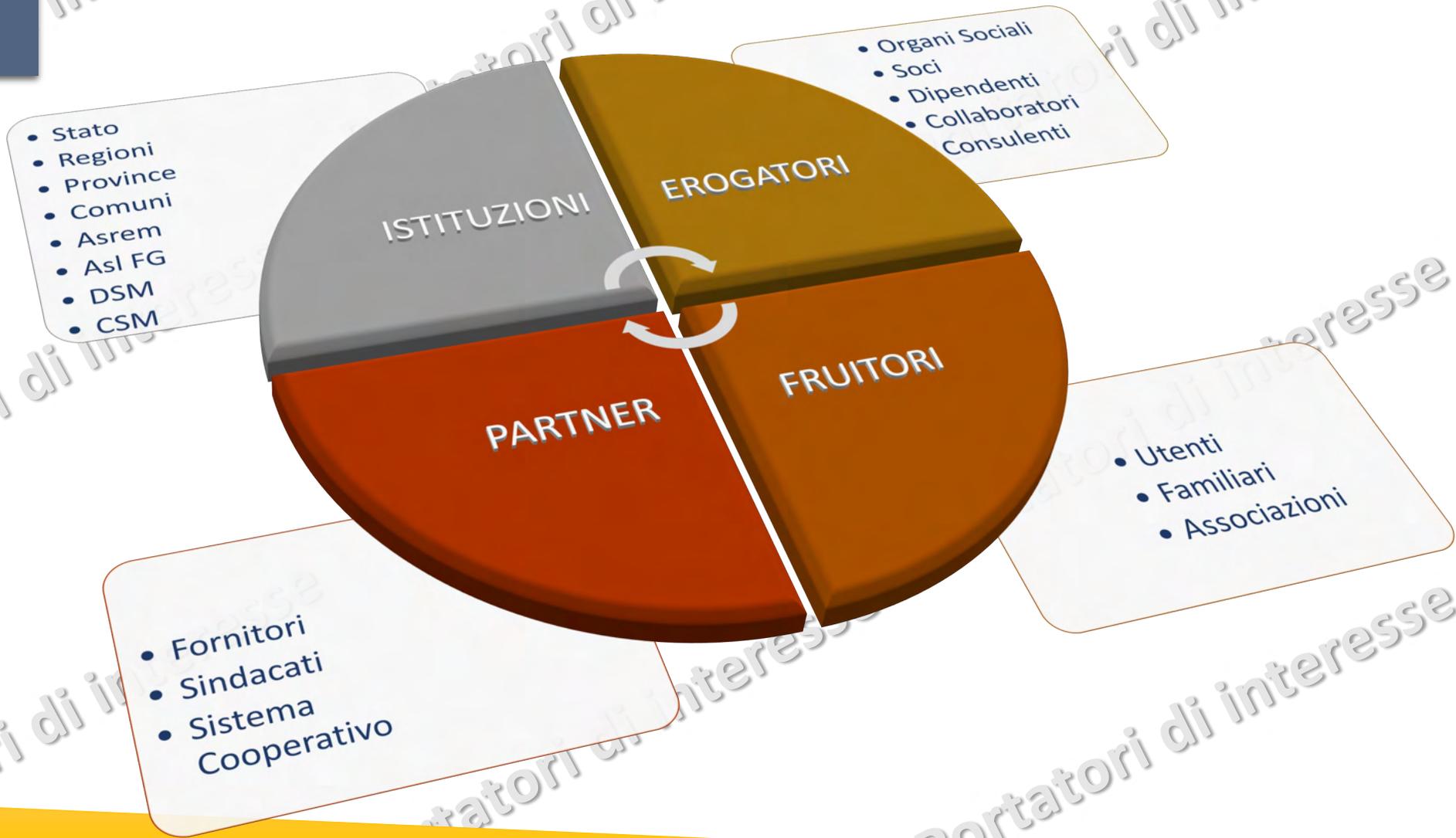
# Collegio Sindacale

La carica di SINDACO UNICO dell'ORGANO DI CONTROLLO in formazione monocratica per il triennio 2019-2020-2021 con le funzioni di controllo di gestione art. 2403 del codice civile e revisione legale dei conti art. 14 D.Lgs 39/2010, a decorrere dal 9/12/2019, è stata assunta dal professionista sotto indicato:

<b>Nominativo</b>	<b>Carica Sociale</b>
Sciarretta Stefano	Sindaco Unico



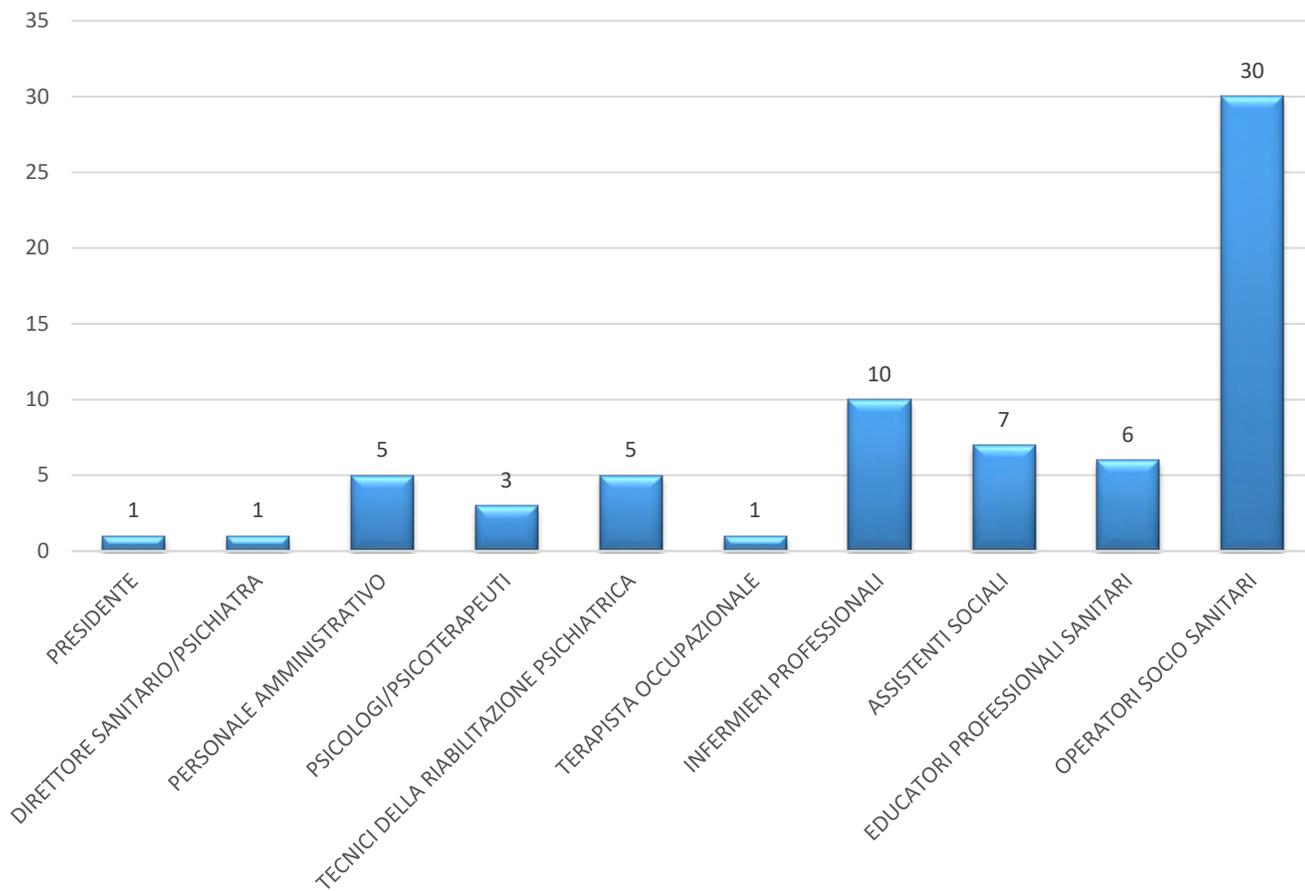
# MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



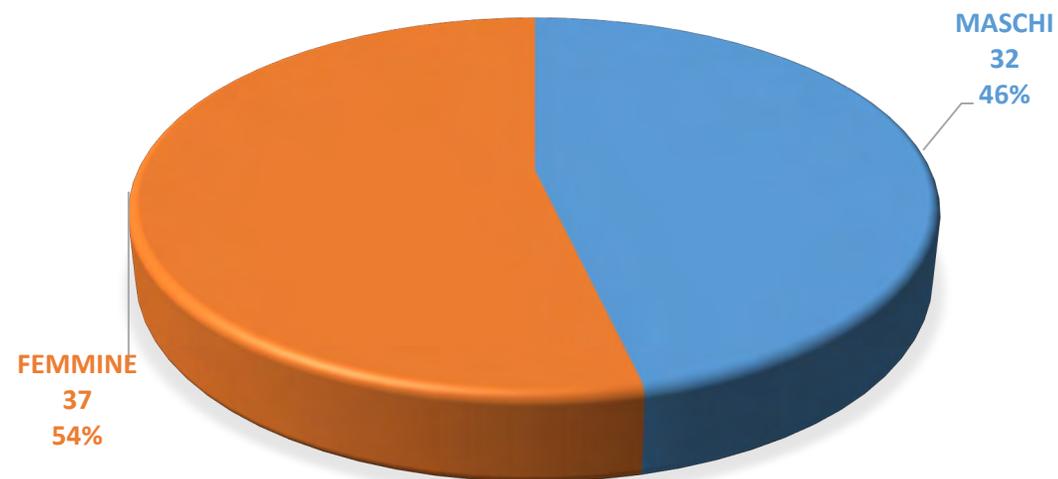
PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA



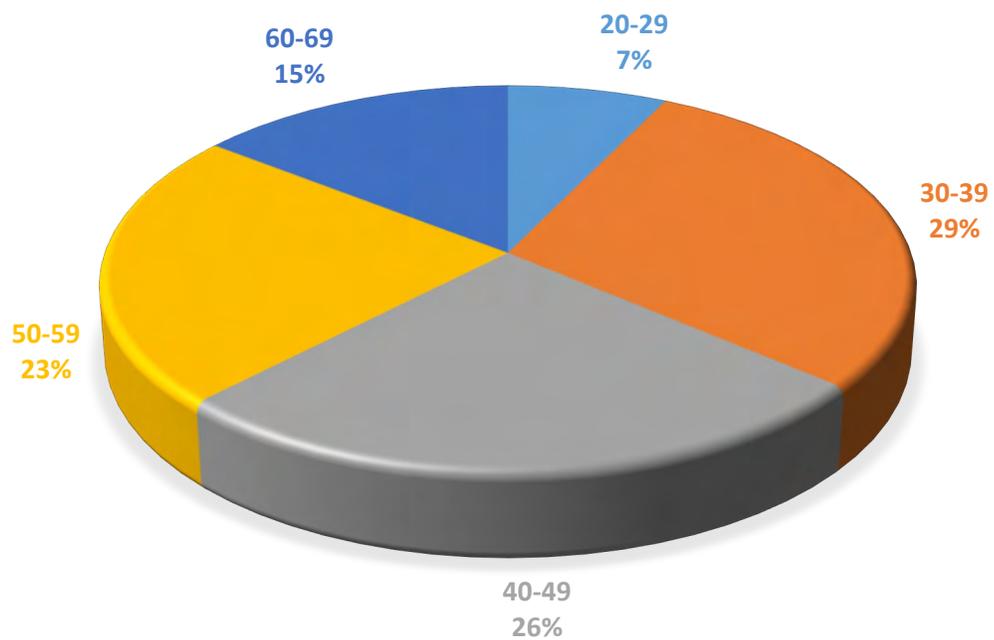
## PROFESSIONALITA'



## COMPOSIZIONE FORZA LAVORO AL 31/12/2020: GENERE

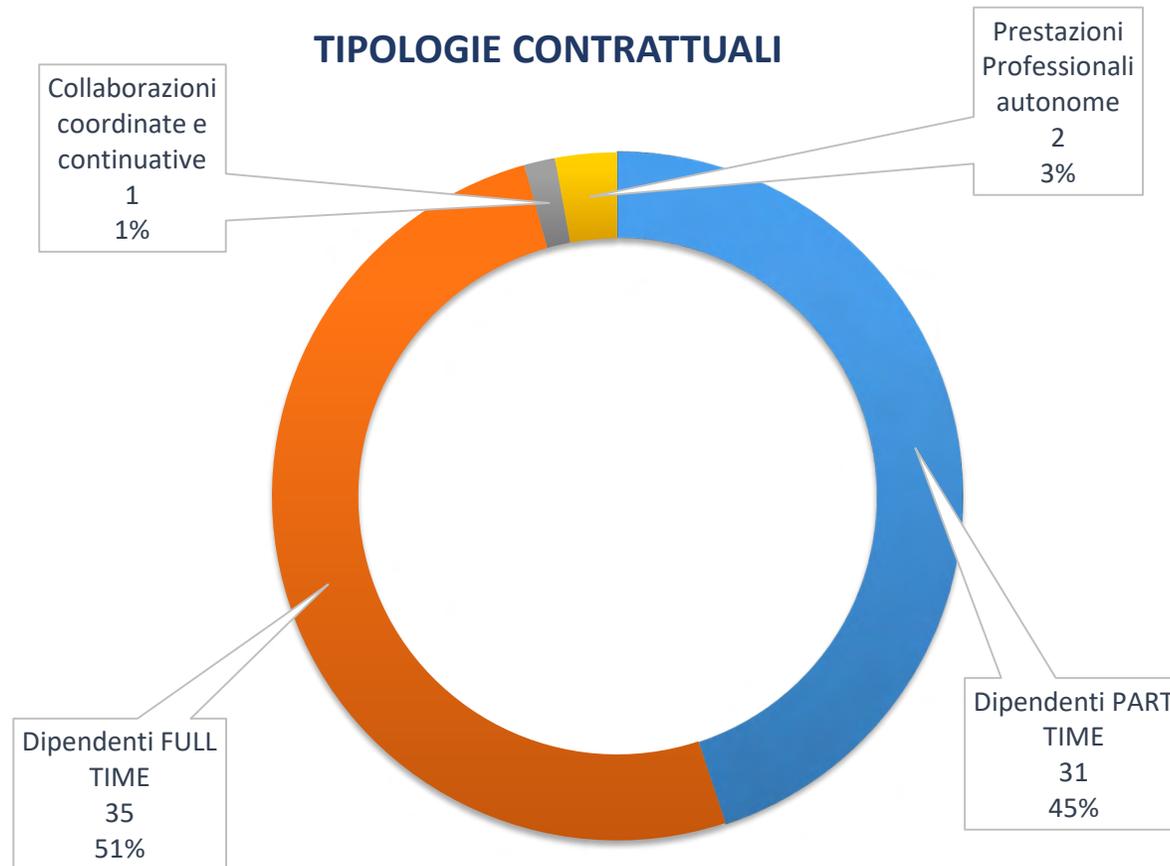


## COMPOSIZIONE FORZA LAVORO AL 31/12/2021: ETA'

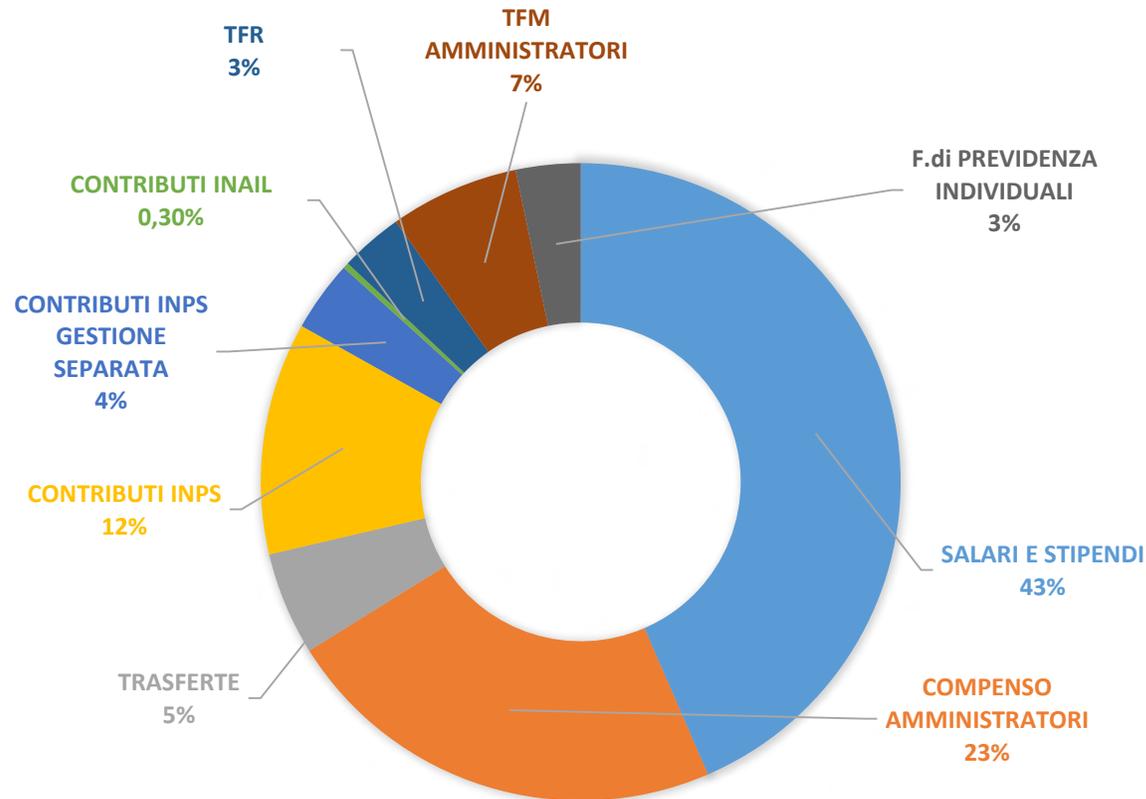


Età media: 46 anni

## TIPOLOGIE CONTRATTUALI



## STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITA' DI CARICA



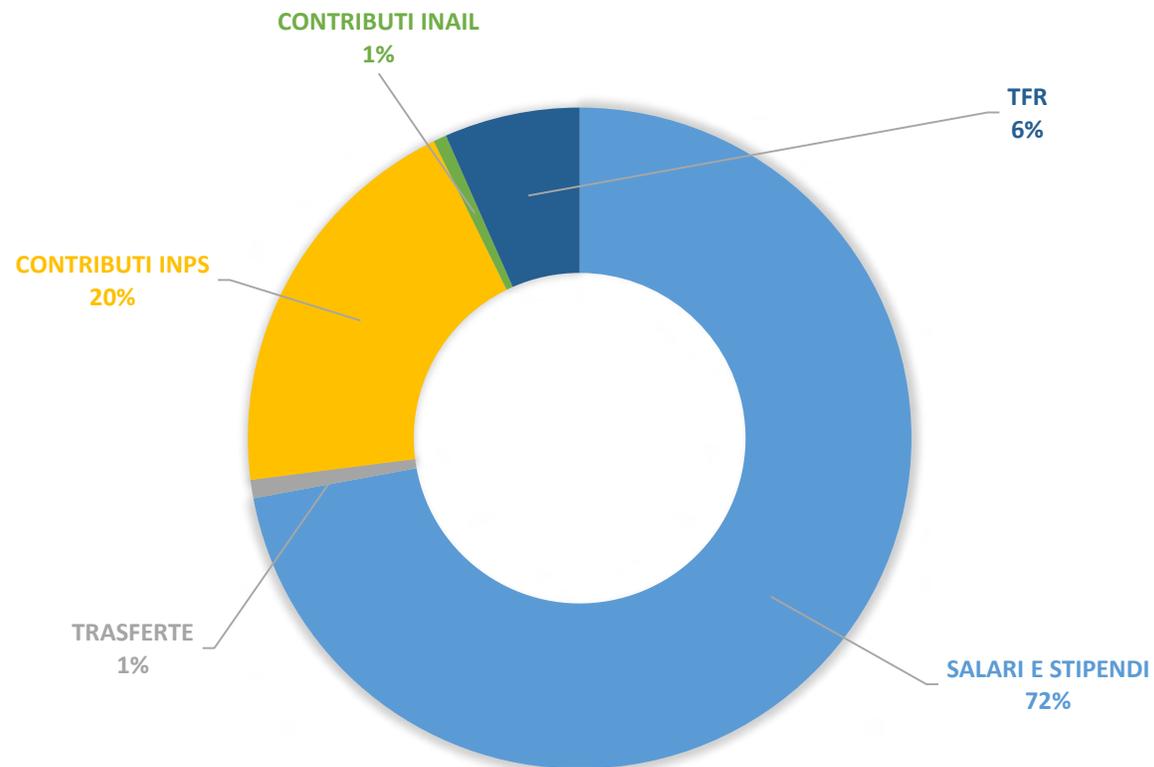
## Costo del personale soci lavoratori anno 2021

VOCE	VALORE
SALARI E STIPENDI	€ 199.617
COMPENSO AMMINISTRATORI	€ 103.868
TRASFERTE	€ 23.985
CONTRIBUTI INPS	€ 54.113
CONTRIBUTI INPS GESTIONE SEPARATA	€ 16.489
CONTRIBUTI INAIL	€ 1.359
TFR	€ 14.570
TFM AMMINISTRATORI	€ 30.000
F.di PREVIDENZA INDIVIDUALI	€ 15.000
<b>TOTALE €</b>	<b>459.001</b>

Ai Soci lavoratori dipendenti, in applicazione del Regolamento Interno ai sensi della Legge 142/2001, approvato con delibera dell'Assemblea Ordinaria dei Soci del 14.10.2020, viene applicato il CCNL della Sanità Privata, tenuto conto degli obblighi derivanti dall'applicazione dei Regolamenti Regionali, delle norme di Accreditamento Istituzionale e delle condizioni di miglior favore per i Soci.

## Costo del personale lavoratori non soci anno 2021

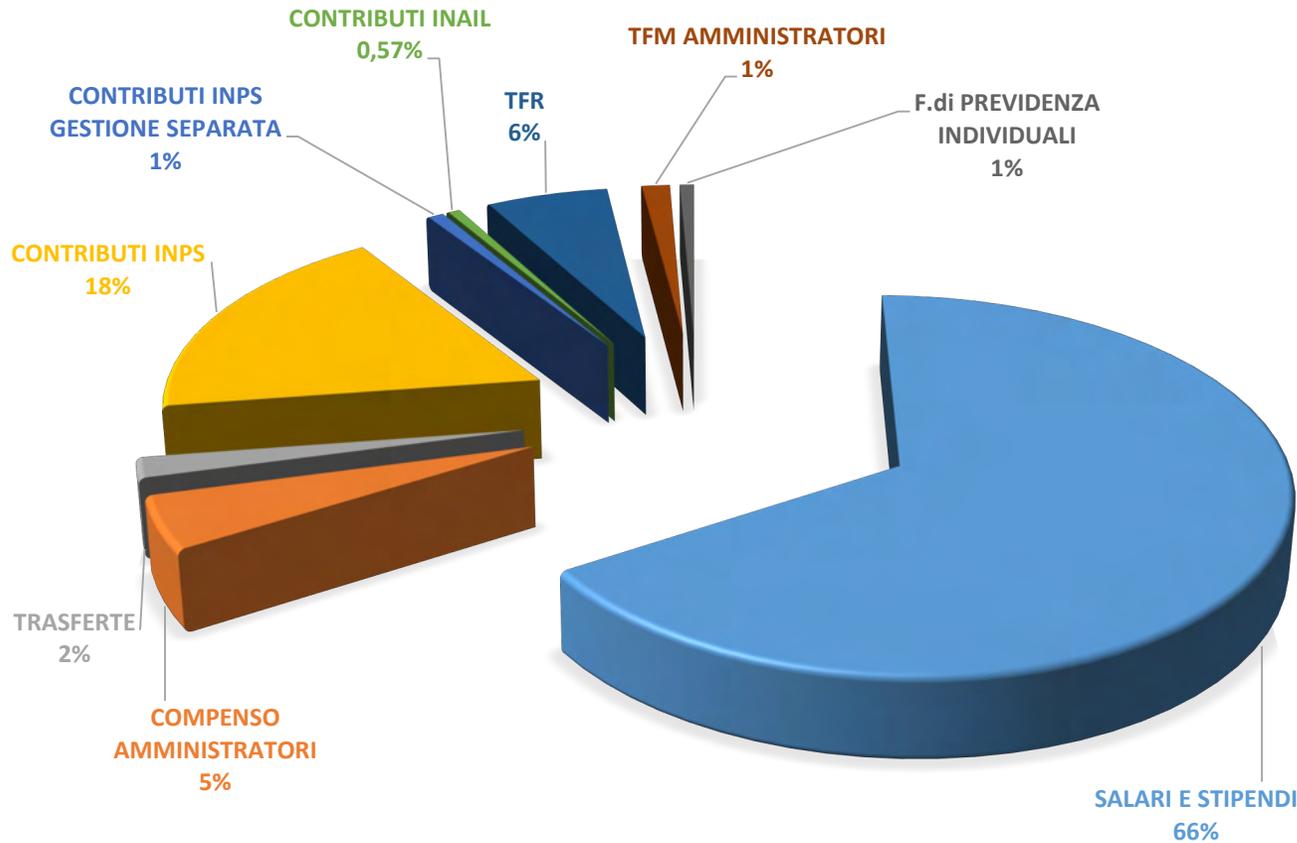
VOCE	VALORE
SALARI E STIPENDI	€ 1.254.683
TRASFERTE	€ 15.571
CONTRIBUTI INPS	€ 344.180
CONTRIBUTI INAIL	€ 11.167
TFR	€ 114.898
<b>TOTALE</b>	<b>€ 1.740.499</b>



Ai lavoratori dipendenti viene applicato il CCNL della Sanità Privata in ottemperanza all'art. 2 del Regolamento Regionale Puglia n. 11 dell'08/07/2008.

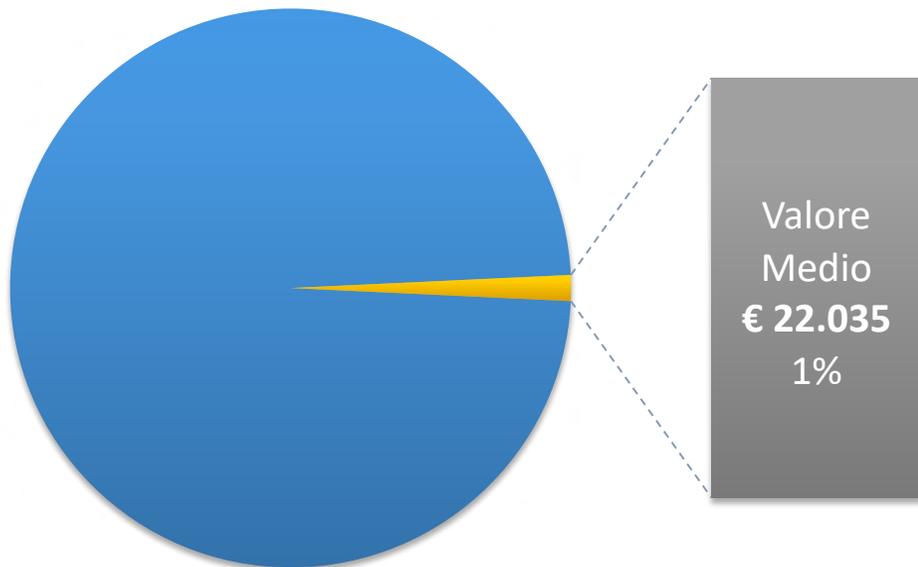
Al Sindaco Unico, professionista indipendente autonomo, viene liquidato un compenso annuo pari ad € 3.000.

# Costo totale del personale anno 2021

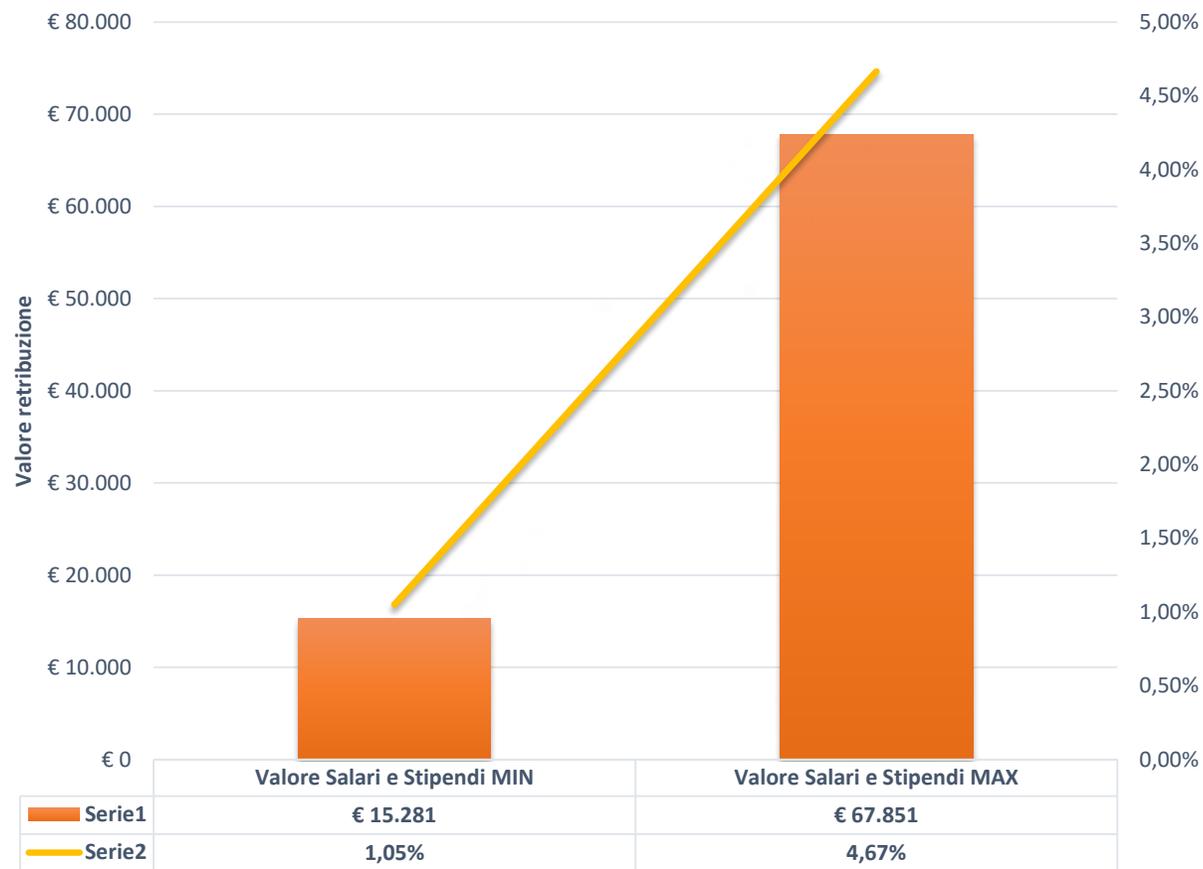


VOCE	VALORE	
SALARI E STIPENDI	€	1.454.300
COMPENSO AMMINISTRATORI	€	103.868
TRASFERTE	€	39.556
CONTRIBUTI INPS	€	398.293
CONTRIBUTI INPS GESTIONE SEPARATA	€	16.489
CONTRIBUTI INAIL	€	12.526
TFR	€	129.468
TFM AMMINISTRATORI	€	30.000
F.di PREVIDENZA INDIVIDUALI	€	15.000
<b>TOTALE</b>	<b>€</b>	<b>2.199.500</b>

### Valore Medio Salari e Stipendi anno 2021



### Rapporto valore Salari e Stipendi Minimo e Massimo - anno 2021



## FORMAZIONE



La società determina le competenze necessarie per il personale impegnato nelle attività che influenzano direttamente la qualità del servizio. Assicura, inoltre, che il personale sia competente sulla base di un'appropriate formazione ed esperienza.

A tal fine determina e definisce il fabbisogno formativo attraverso il Piano di Miglioramento aggiornato con cadenza annuale e l'Analisi del Rischio ed Opportunità.

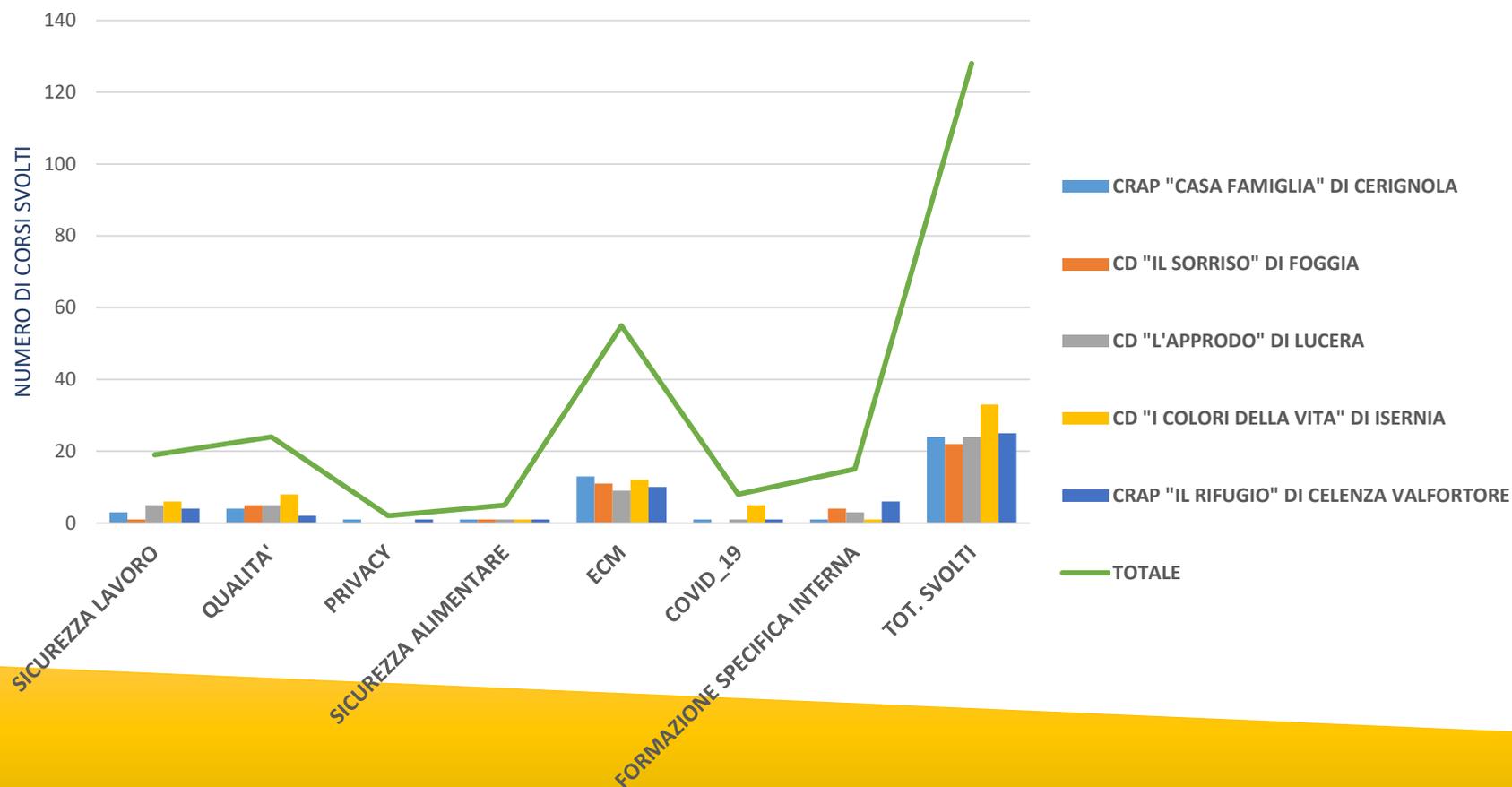
Ogni Struttura sia residenziale che semiresidenziale, attraverso il Piano di Formazione e Addestramento, esegue il monitoraggio e l'aggiornamento in materia di:

- ✓ Formazione obbligatoria ai sensi del D.Lgs 81/2008 - Sicurezza sui luoghi di lavoro;
- ✓ Formazione in ambito del Sistema Gestione Qualità;
- ✓ Formazione in materia di Trattamento dati Personali - Privacy;
- ✓ Formazione Sicurezza Alimentare - HACCP;
- ✓ Formazione continua con accreditamento ECM per le figure professionali sanitarie;
- ✓ Formazione specifica o correlata al modificarsi di situazioni (Emergenza Sanitaria) al fine di fornire un servizio rispondente alle esigenze dell'Utente, della collettività e migliorare e adeguare la qualità dell'intervento;
- ✓ Addestramento e formazione per nuove assunzioni che prevede l'affiancamento al personale già in servizio.

Anche nel corso del 2021, a causa della pandemia da Sars-Cov2, le attività formative sono state svolte, per lo più, in modalità a distanza (Corsi FAD – Webinar – Conference Call).

CORSI DI FORMAZIONE N. EVENTI ANNO 2021	SICUREZZA LAVORO	QUALITA'	PRIVACY	SICUREZZA ALIMENTARE	ECM	COVID_19	FORMAZIONE SPECIFICA INTERNA	TOT. SVOLTI
CRAP "CASA FAMIGLIA" DI CERIGNOLA	3	4	1	1	13	1	1	24
CD "IL SORRISO" DI FOGGIA	1	5	0	1	11	0	4	22
CD "L'APPRODO" DI LUCERA	5	5	0	1	9	1	3	24
CD "I COLORI DELLA VITA" DI ISERNIA	6	8	0	1	12	5	1	33
CRAP "IL RIFUGIO" DI CELENZA VALFORTORE	4	2	1	1	10	1	6	25
<b>TOTALE</b>	<b>19</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>55</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>128</b>

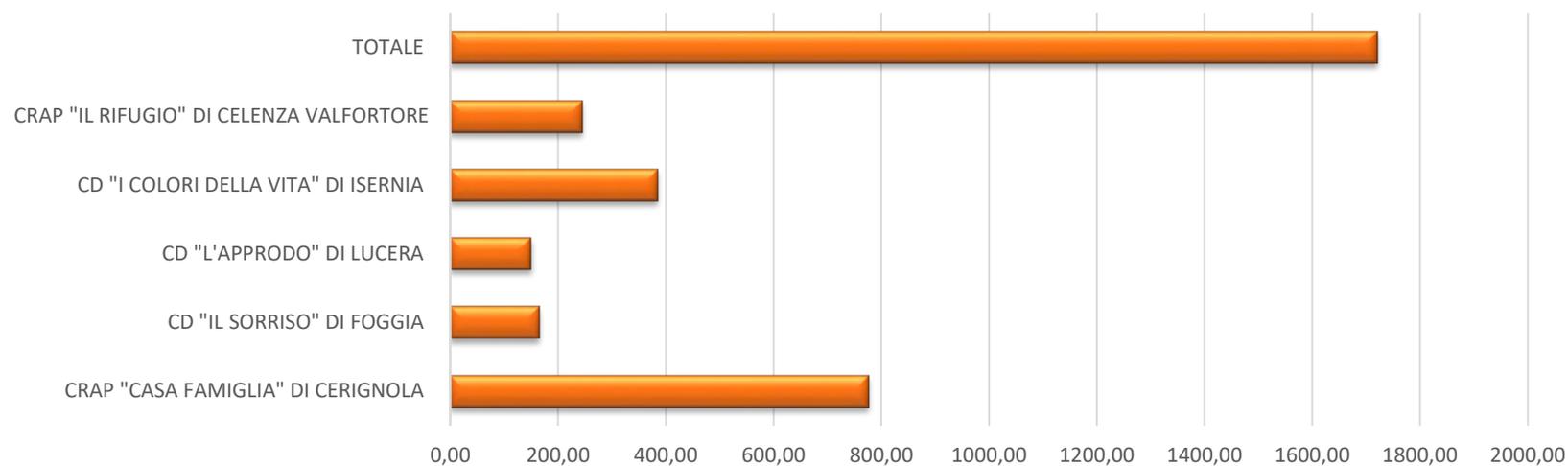
### FORMAZIONE ANNO 2021



PIANO ORIENTAMENTO/INSERIMENTO PERSONALE anno 2021	NUOVE UNITA'
CRAP "CASA FAMIGLIA" DI CERIGNOLA	1
CD "IL SORRISO" DI FOGGIA	0
CD "L'APPRODO" DI LUCERA	0
CD "I COLORI DELLA VITA" DI ISERNIA	2
CRAP "IL RIFUGIO" DI CELENZA VALFORTORE	3
<b>TOTALE</b>	<b>6</b>

CREDITI ECM CONSEGUITI dalle Figure Professionali nell'anno 2021	TOTALE per STRUTTURA
CRAP "CASA FAMIGLIA" DI CERIGNOLA	776,10
CD "IL SORRISO" DI FOGGIA	165,20
CD "L'APPRODO" DI LUCERA	149,80
CD "I COLORI DELLA VITA" DI ISERNIA	385,20
CRAP "IL RIFUGIO" DI CELENZA VALFORTORE	245,20
<b>TOTALE</b>	<b>1721,50</b>

### TOTALE CREDITI ECM CONSEGUITI dalle Figure Professionali



## OBIETTIVI E ATTIVITA'



## SERVIZI OFFERTI

Gestione di servizi socio-sanitari ed educativi  
Legge 381/1991

Gestione di Strutture Residenziali Psichiatriche

Gestione di Strutture Semiresidenziali Psichiatriche

Gestione Comunità Alloggio per bambini, adolescenti e minori in situazioni di bisogno

Attività di ricerca, formazione, addestramento, specializzazione in proprio o con soggetti pubblici e/o privati

Gestione e coordinamento rapporti con Enti Pubblici

Servizi ai soci di supporto, di consulenza tecnica e amministrativa



OBIETTIVI

OUTPUT UTENTE

STRUTTURE RESIDENZIALI A MEDIA INTENSITA' RIABILITATIVA

AREE DI INTERVENTO

CLINICO PSICHIATRICA monitoraggio periodico delle condizioni psico-patologiche

PSICOLOGICA PSICOTERAPEUTICA: interventi strutturati di supporto psicologico-psicoterapeutico

RIABILITATIVA: coinvolgimento dell'Utente nelle mansioni quotidiane e in attività territoriali

RISOCIALIZZANTE: attività comunitarie e di gruppo espressive, ludico, motorie in sede e fuori sede

COORDINAMENTO: monitoraggio del PTRP con i CSM invianti



ASSISTENZA TERAPEUTICO-RIABILITATIVA DIURNA

AREE DI INTERVENTO

PSICOLOGICA PSICOTERAPEUTICA: interventi strutturati di supporto psicologico- psicoterapeutico

RIABILITATIVA e di REINSERIMENTO: progetti personalizzati di interventi individuali e di gruppo, programmi per lo sviluppo di capacità espressive, formative e professionali

RISOCIALIZZANTE: programmi formativi e professionali per apprendere e sperimentare relazioni interpersonali e di gruppo

COORDINAMENTO: monitoraggio del PTRP con i CSM inviati



## ATTIVITA' CON I SOCI

- ✓ Servizi di mensa e trasporto a favore degli ospiti del Centro Diurno per Utenti Psichiatrici «L'Approdo» di Lucera



- ✓ Cura dei rapporti con i CSM Puglia
- ✓ Coordinamento gestione Utenti extra regione
- ✓ Distacco di personale qualificato
- ✓ Progetti riabilitativi comuni
- ✓ Formazione condivisa
- ✓ Supporto amministrativo, normativo e documentale
- ✓ Supporto sistema di gestione per la qualità

CUS



- ✓ Affidamento immobile in Civitanova del Sannio dove la Società conduce l'attività di gestione della Casa Alloggio per persone anziane autosufficienti e parzialmente autosufficienti

- ✓ Offerta prestazioni lavorative ai Soci Persone Fisiche alle migliori condizioni possibili



n.3

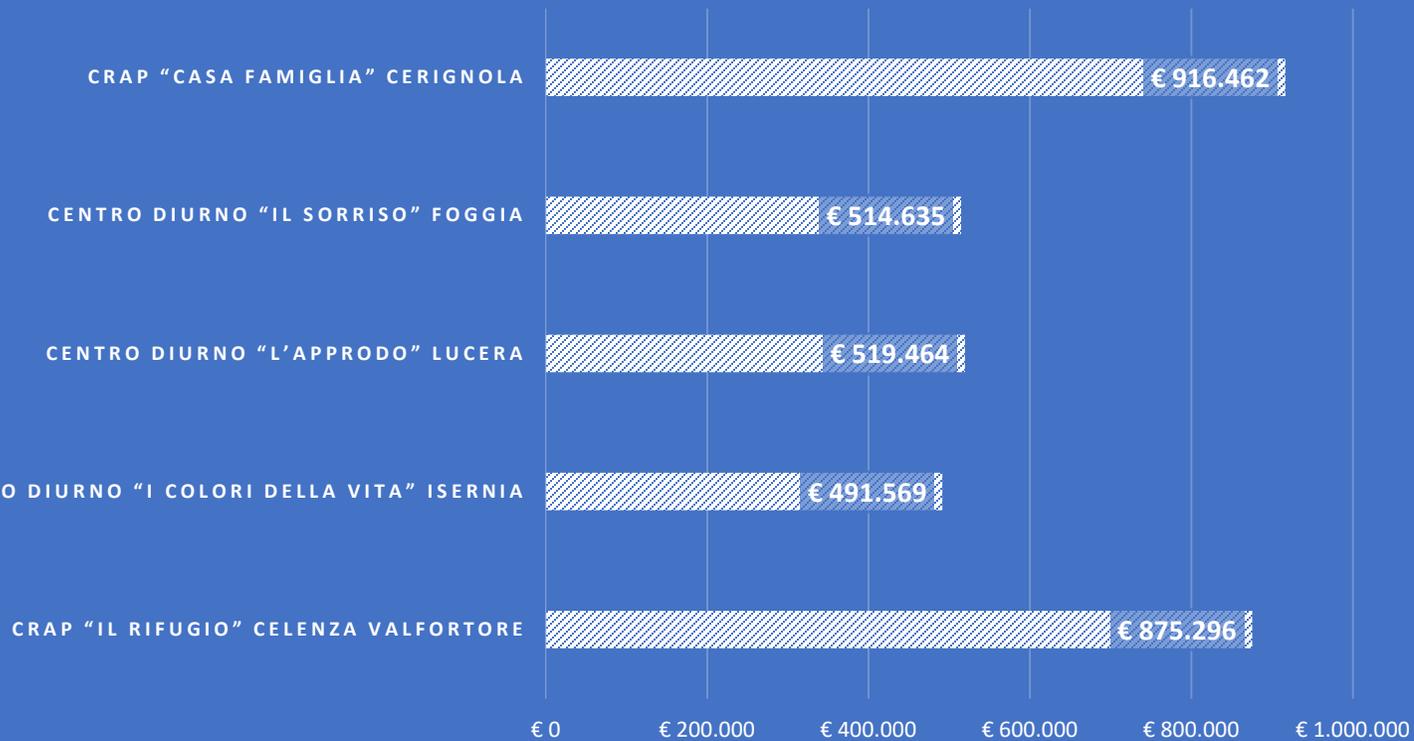


n.6

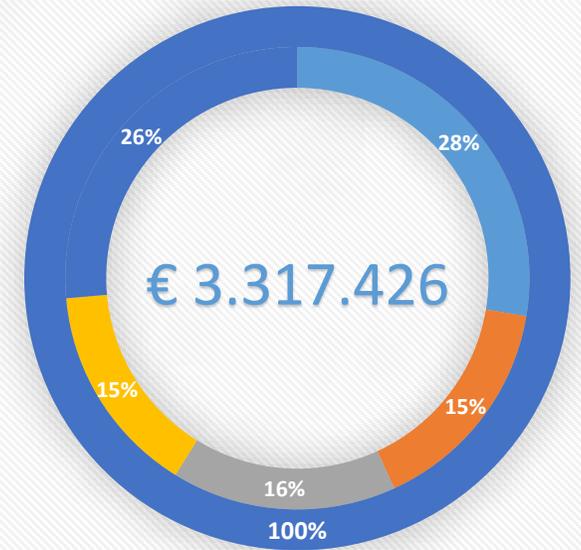


## TIMELINE - Attività in convenzione diretta

## FATTURATO CUS PER STRUTTURA AL 31/12/2021



## FATTURATO TOTALE AL 31/12/2021



- CRAP "Casa Famiglia" Cerignola
- Centro Diurno "Il Sorriso" Foggia
- Centro Diurno "L'Approdo" Lucera
- Centro Diurno "I Colori della Vita" Isernia
- CRAP "Il Rifugio" Celenza Valfortore

# «CASA FAMIGLIA» di CERIGNOLA

TUTTI I GIORNI

24 h  
X  
7 gg

14 UTENTI

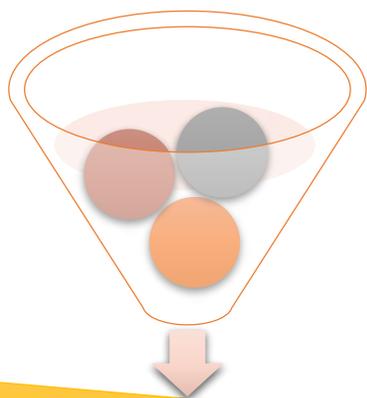


10



4

GIORNATE DI PRESENZA UTENTI ANNO 2021



TOTALE 5360



## LABORATORI

### ATTIVITA' SOCIALMENTE UTILI

- ✓ *Letture Giornale*
- ✓ *Attività in cucina e allestimento riassetto mensa*
- ✓ *Ci-Ri-Creiamo a colori*
- ✓ *Ponti d'arte*

### RAPPORTI PERSONALI E SOCIALI

- ✓ *Psicomotricità*
- ✓ *Biciclettiamo*
- ✓ *Calciomania*
- ✓ *Uscite extra*

### CURA DELL'ASPETTO E DELL'IGIENE

- ✓ *Cura del sè*
- ✓ *Cura dell'abbigliamento*
- ✓ *Cura dell'ambiente residenziale*

### COMORTAMENTI DISTURBANTI E AGGRESSIVI

- ✓ *Social Skills Training*
- ✓ *Problem Solving*
- ✓ *Alfabetizzazione emotiva*

Villa San Luigi

Associazione  
SOS

Comune di  
Cerignola

Centro Diurno  
San Luca

Parrocchie

Associazione  
Emmanuel

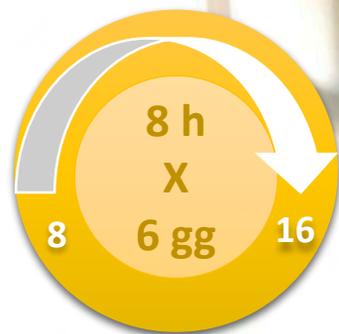
ANPIS

PARTNERSHIP



# «IL SORRISO» di FOGGIA

DA LUNEDI AL SABATO



20 UTENTI

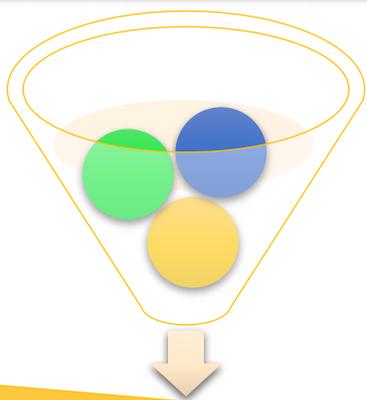


14



6

GIORNATE DI PRESENZA UTENTI ANNO 2021



TOTALE 5929



## LABORATORI

### ATTIVITA' SOCIALMENTE UTILI

- ✓ *Letture*
- ✓ *Attività manipolativa*
- ✓ *Green house*
- ✓ *Euro Play Money*
- ✓ *Passo dopo passo*
- ✓ *Palestra di vita*

### RAPPORTI PERSONALI E SOCIALI

- ✓ *Allenamento alla socialità*
- ✓ *Uscite extra*

### CURA DELL'ASPETTO E DELL'IGIENE

- ✓ *Cura del sé*
- ✓ *Educazione emergenza Covid19*

### COMPORAMENTI DISTURBANTI E AGGRESSIVI

- ✓ *Arte e Spettacolo*
- ✓ *Gruppo di psicoterapia*
- ✓ *Campionato cognitivo*

Omnia  
Service  
Animation

PARTNERSHIP



# «L'APPRODO» di LUCERA

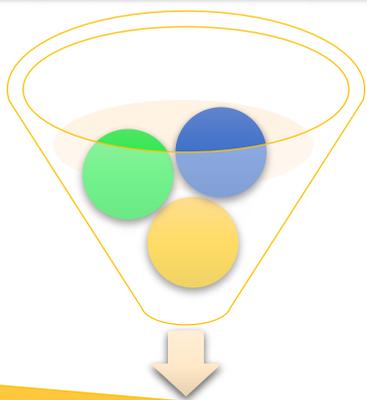
DA LUNEDI AL SABATO



20 UTENTI



GIORNATE DI PRESENZA UTENTI ANNO 2021



TOTALE 6024



## LABORATORI

### ATTIVITA' SOCIALMENTE UTILI

- ✓ *Letture*
- ✓ *Manipolazione*
- ✓ *Cineforum*
- ✓ *G.R.U.P.P.O.*
- ✓ *Attività di cucina*
- ✓ *Dolce e salato*

### RAPPORTI PERSONALI E SOCIALI

- ✓ *A tu per tutti*
- ✓ *Psicoeducazione emergenza Covid*

### CURA DELL'ASPETTO E DELL'IGIENE

- ✓ *Cura del sé*
- ✓ *Cura dell'abbigliamento*
- ✓ *Cura dell'alimentazione*
- ✓ *Attività motorie*

### COMPORAMENTI DISTURBANTI E AGGRESSIVI

- ✓ *Attività teatrali*
- ✓ *Gruppo di psicoterapia (FAST Functional Adaptation Skills Training)*
- ✓ *Gestione dei sintomi (E-IMR Enhanced Illness Management and Recovery)*



# «I COLORI DELLA VITA» di ISERNIA

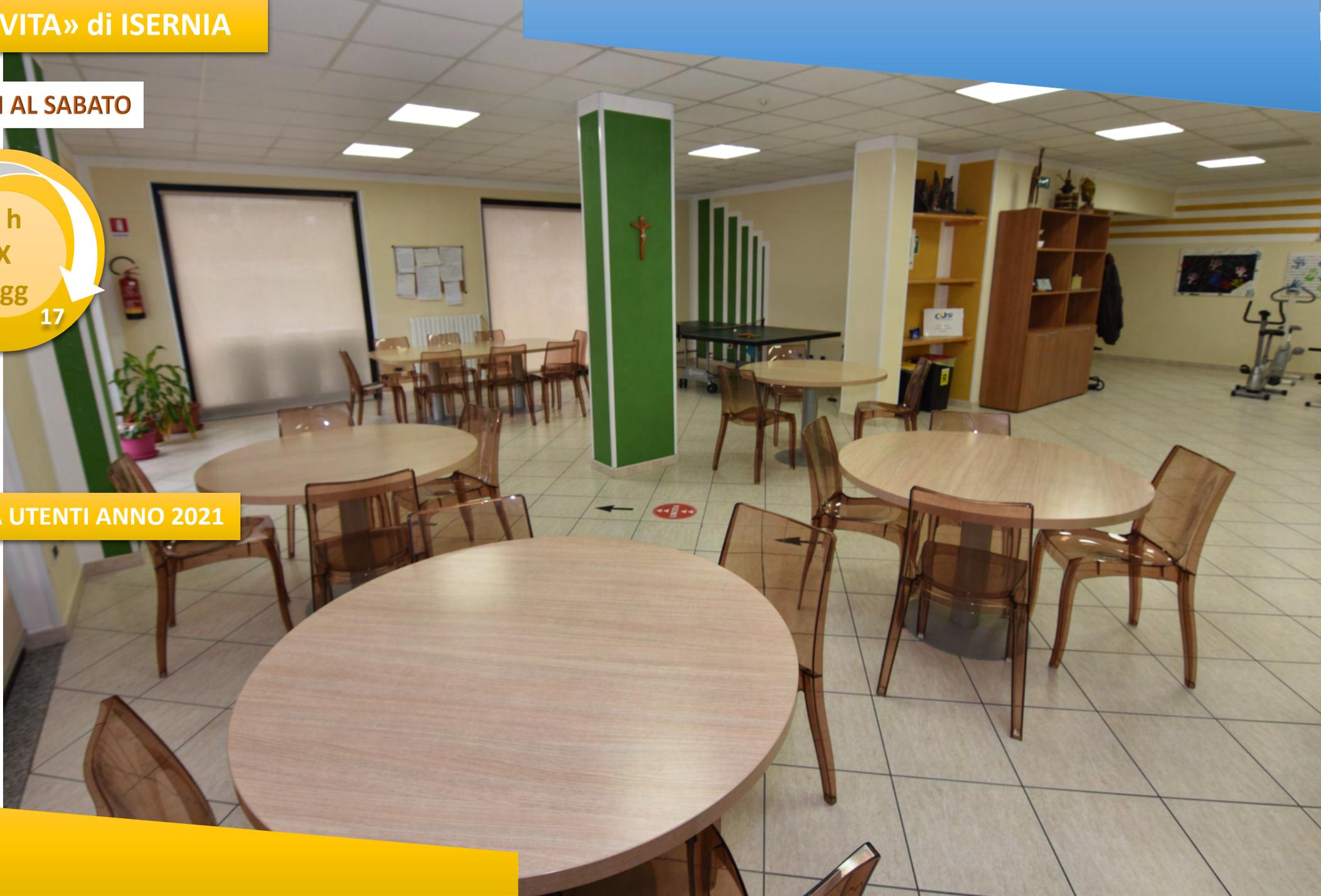
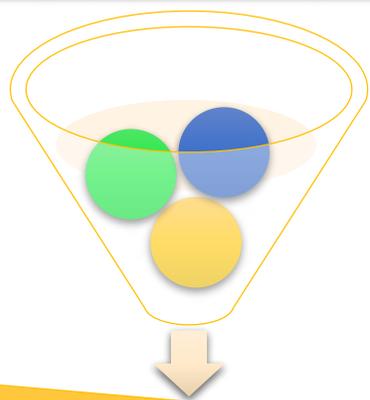
DA LUNEDI AL SABATO



20 UTENTI



GIORNATE DI PRESENZA UTENTI ANNO 2021



## LABORATORI

### ATTIVITA' SOCIALMENTE UTILI

- ✓ *F.A.R.E.*
- ✓ *Ri- conoscersi tra le parole*
- ✓ *La lettura e noi*
- ✓ *Logica – mente*
- ✓ *A Natale puoi*
- ✓ *Spazio Creo*
- ✓ *Il punto della settimana*

### RAPPORTI PERSONALI E SOCIALI

- ✓ *Parliamone ora e parliamone ancora*
- ✓ *In-relazione*
- ✓ *Dono per amore*
- ✓ *Inside – out*
- ✓ *Cineforum*
- ✓ *Raccontiamoci*
- ✓ *Ciak si gira*
- ✓ *Scegliamo insieme*

### CURA DELL'ASPETTO E DELL'IGIENE

- ✓ *Spazio autonomia*
- ✓ *Progetto benessere*
- ✓ *Scegliamo insieme*

### COMPORAMENTI DISTURBANTI E AGGRESSIVI

- ✓ *Psicoterapia di gruppo*
- ✓ *Laboratorio per il potenziamento dell'intelligenza emotiva*

Comune di  
Isernia

Salone  
«Fuori  
di  
testa»

Maestro  
d'arte  
Cimino  
Adriano

Associazione  
«Isernia  
Futura»

PARTNERSHIP

# «IL RIFUGIO» di CELENZA VALFORTORE

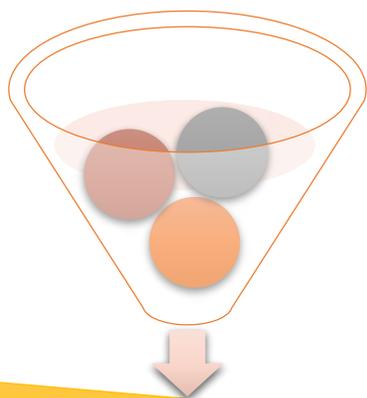
TUTTI I GIORNI

24 h  
X  
7 gg

14 UTENTI



GIORNATE DI PRESENZA UTENTI ANNO 2021



TOTALE 4998



## LABORATORI

### ATTIVITA' SOCIALMENTE UTILI

- ✓ *Mille voglie*
- ✓ *Tutto in pasta*
- ✓ *In... formatica*
- ✓ *Liber Liber-a tutti*

### RAPPORTI PERSONALI E SOCIALI

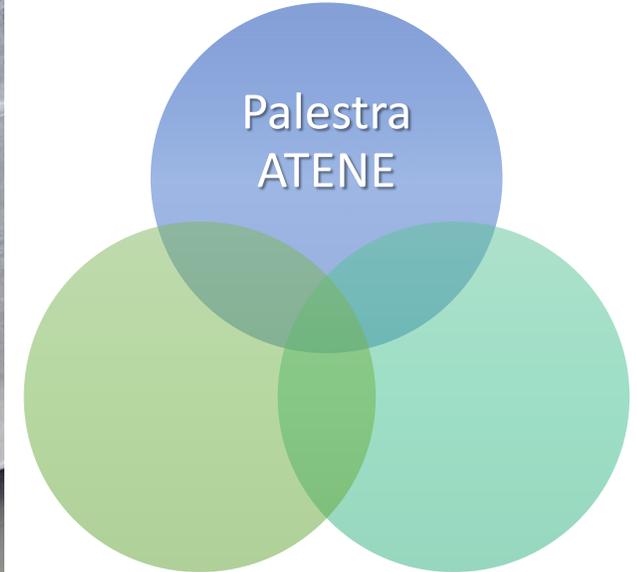
- ✓ *No problem*
- ✓ *Alleniamoci Abil...mente*

### CURA DELL'ASPETTO E DELL'IGIENE

- ✓ *Cura del sé*
- ✓ *Riassetto mensa e cucina*
- ✓ *Occhio alla salute*

### COMPORAMENTI DISTURBANTI E AGGRESSIVI

- ✓ *Gruppo di psicoterapia*
- ✓ *Arteterapia*
- ✓ *Riabilitazione cognitiva*
- ✓ *Gestione dei sintomi*

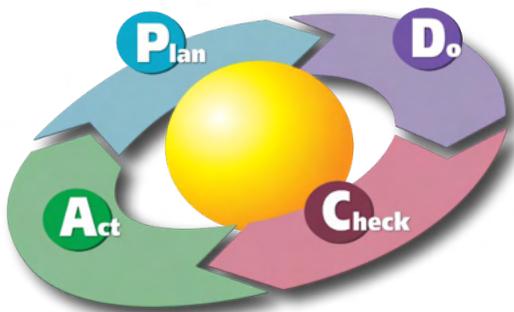


Palestra  
ATENE

PARTNERSHIP



APPROCCIO PER  
PROCESSI (PDCA)



RISK  
BASED THINKING



CERTIFICATO N.  
CERTIFICATE N.

137



Si certifica che l'organizzazione | *We hereby certify that the organization*



**C.U.S. Consorzio Utilità Sociale Società Cooperativa Sociale**

Via Longano,20 - 86100 Campobasso (CB) - Italia

nelle seguenti unità operative | *in the following operating units*

Comunità Riabilitativa Assistenziale Psichiatrica "Casa Famiglia" - Via Napoli, 1 - 71042 Cerignola (FG) - Italia  
Centro Diurno per Utenti Psichiatrici "L'Approdo" - Piazza Giuseppe Maria Secondo, 1-10 - 71036 Lucera (FG) - Italia  
Centro Diurno per Utenti Psichiatrici "I Colori della Vita" - Via Ludwig Van Beethoven, 64 - 86170 Isernia (IS) - Italia  
Comunità Riabilitativa Assistenziale Psichiatrica "Il Rifugio" Via Armando Attilio Lombardi, 3 - 71035 Celenza Valfortore (FG) - Italia  
Centro Diurno per Utenti Psichiatrici "Il Sorriso" - Via Paolo Telesforo, 47/R - 71122 Foggia (FG) - Italia

ha attuato e mantiene un sistema di gestione conforme alla norma  
*has implemented and maintains a management system which complies following standard*

**ISO 9001:2015**

per le seguenti attività | *for the following activities*

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI RIABILITAZIONE  
PSICHIATRICA IN STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI.  
DESIGN AND PROVISION OF PSYCHIATRIC REHABILITATION SERVICES  
IN RESIDENTIAL AND SEMI-RESIDENTIAL STRUCTURES.

SETTORE | *CODE: IAF 38*

Il presente certificato è soggetto al rispetto del regolamento  
per la certificazione dei sistemi di gestione.  
*The use and the validity of the certificate shall satisfy the requirement  
of the rules for the certification of management systems.*



DIMITTO AG - Il Legale Rappresentante  
Clarastrasse, 51 - 4058 Basilea (CH)

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica.  
Per informazioni sulla validità del certificato e su eventuali variazioni intervenute,  
visitare il sito [www.dimitto.com](http://www.dimitto.com) o inviare richiesta a [info@dimitto.com](mailto:info@dimitto.com).

*The validity of this certificate is submitted to a periodical audit.  
For information on the validity of the certificate and any changes that have occurred, visit  
the website [www.dimitto.com](http://www.dimitto.com) or send a request to [info@dimitto.com](mailto:info@dimitto.com).*

Prima emissione | *First issue*  
26/04/2001

Emissione corrente | *Current issue*  
13/09/2021

Scadenza | *Expiry date*  
21/06/2024

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA



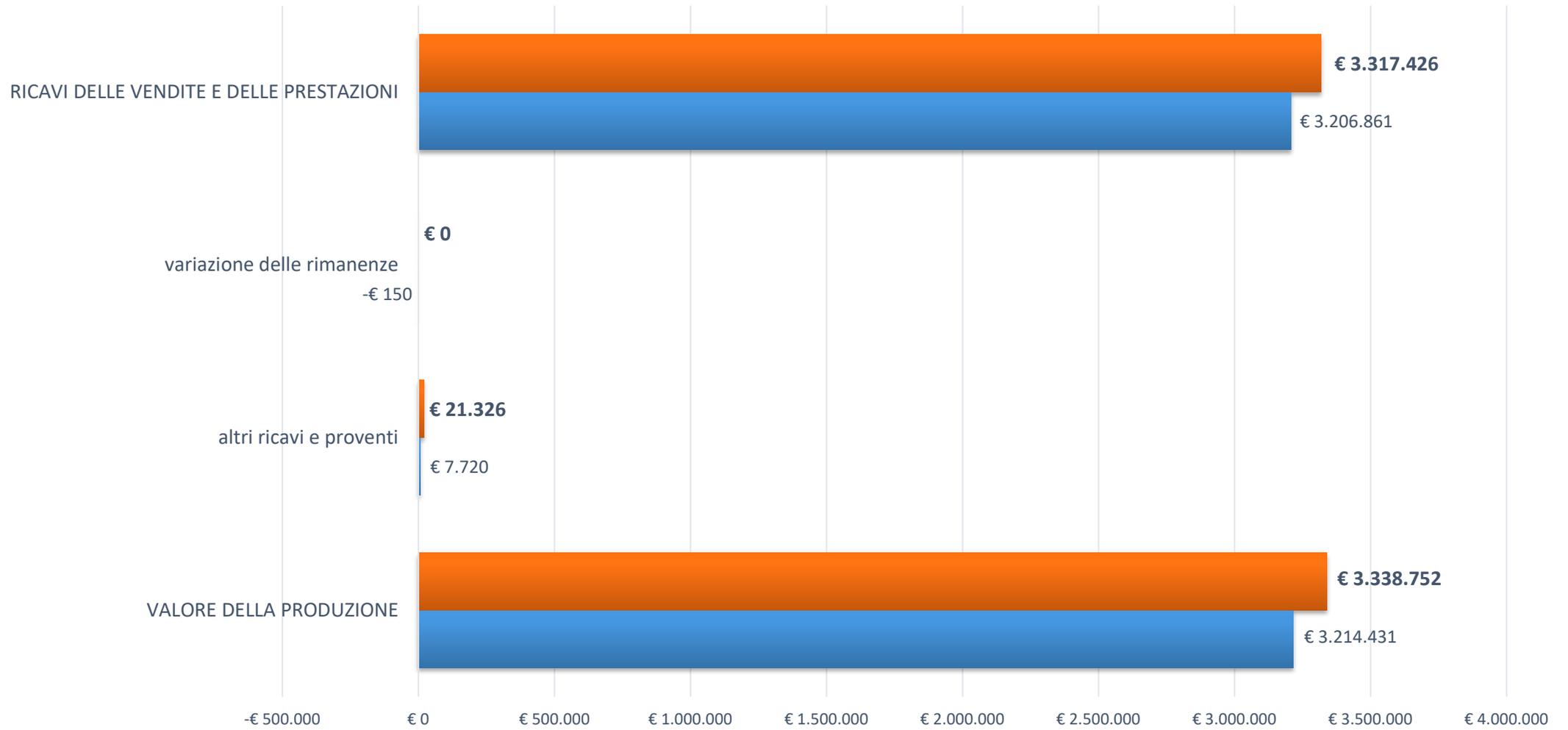
Anno 2021



Anno 2020



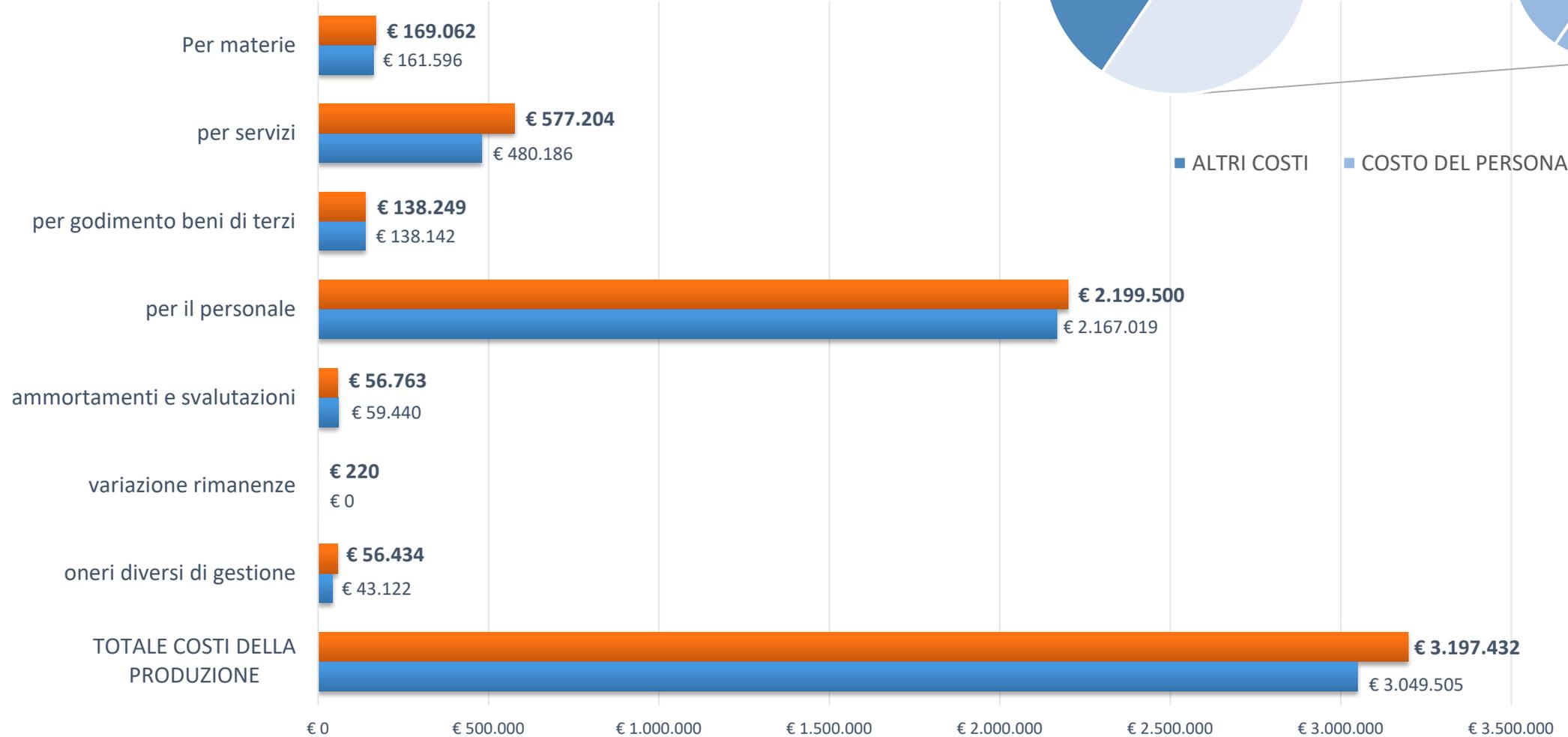
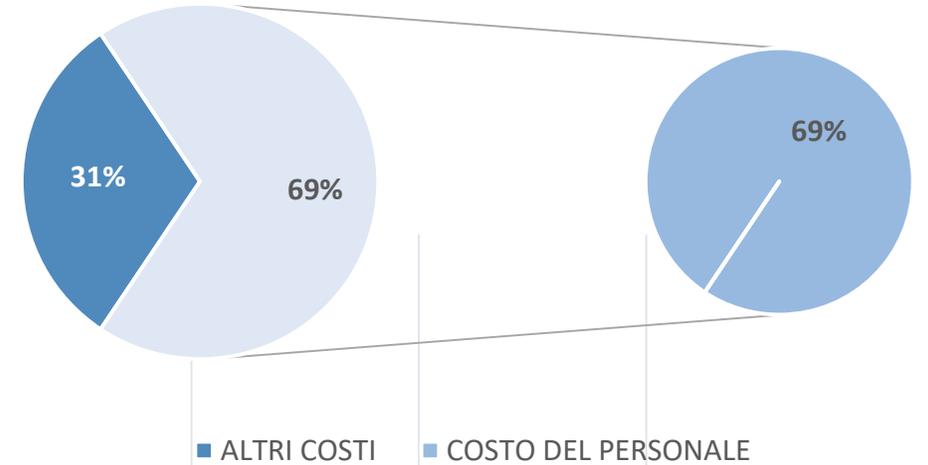
### Conto Economico: RICAVI



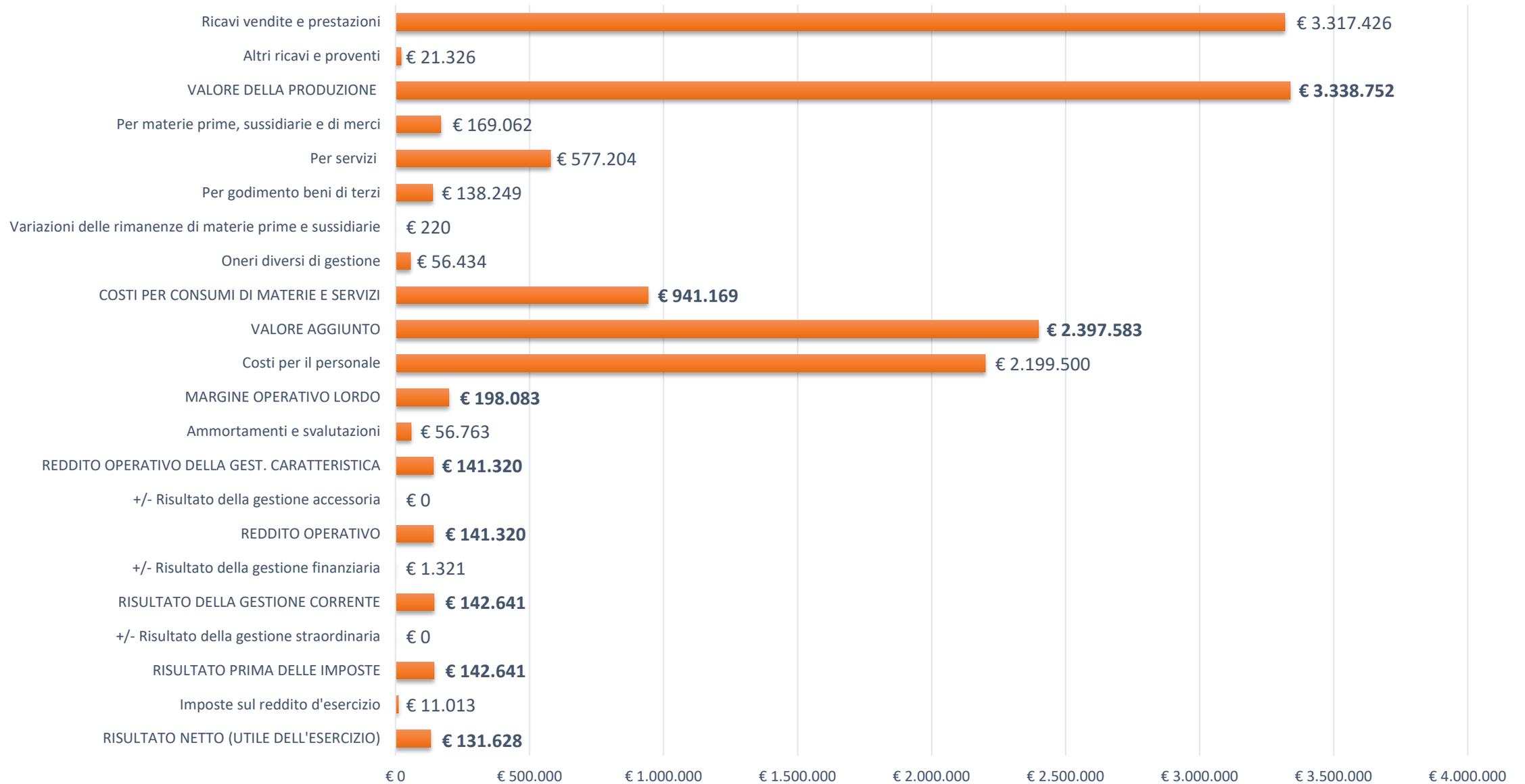
ANNO 2021

Anno 2021   
Anno 2020 

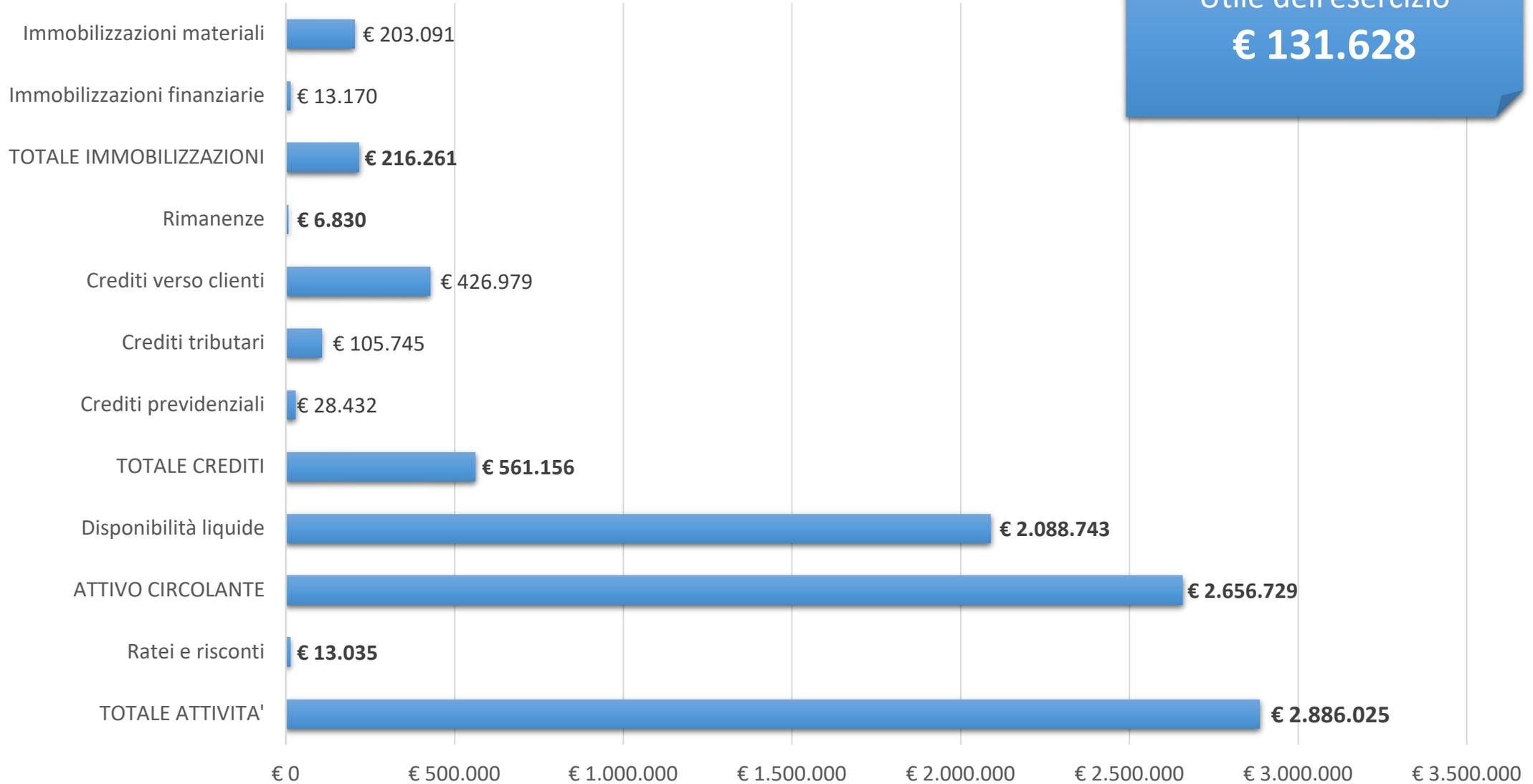
### Conto Economico: COSTI



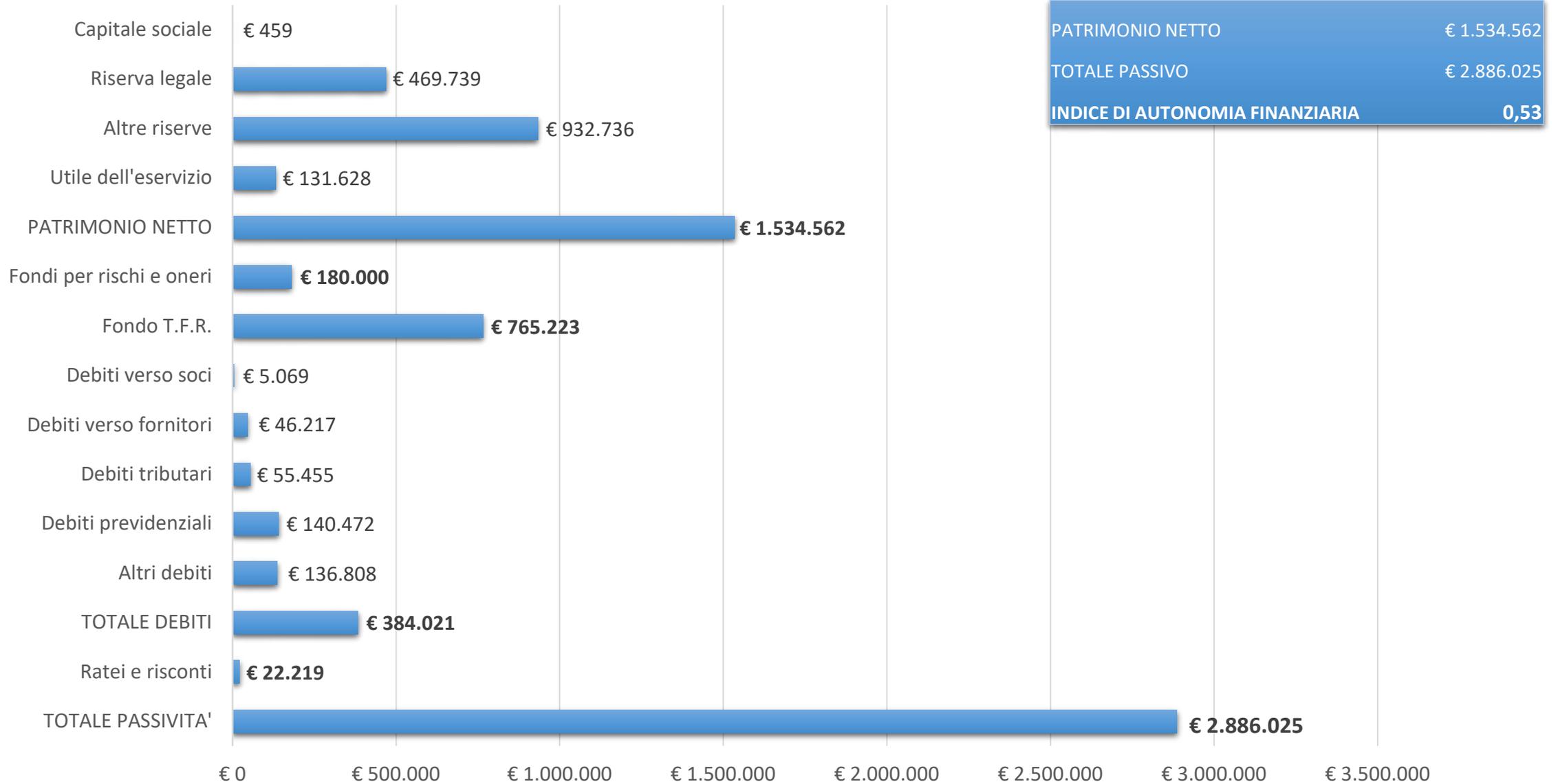
## Riclassificazione Conto Economico a VALORE AGGIUNTO



## ATTIVITA' 2021



# PATRIMONIO E PASSIVITA' 2021



ALTRE INFORMAZIONI





***Giudizio TAR Molise NGR 125/2021  
CUS/ASREM:***

«Stipula contratto Centro Diurno I Colori della Vita Isernia» – In questo giudizio è stato proposto ricorso per la dichiarazione di nullità della DGR 125/2021 con la quale la ASREM ha statuito che: «Non è in condizione di poter legittimamente vagliare le richieste presentate dal CUS». La controversia è stata parzialmente definita con sentenza non definitiva N. 360/2021.

## COVID

**GENNAIO 2021**

Sostituzione Referente Covid per la CRAP Il Rifugio di Celenza Valfortore

**MARZO 2021**

Applicazione DPCM del 2 marzo 2021 Art. 3

**APRILE 2021**

Inizio campagna vaccinale obbligatoria per gli Operatori Sanitari (D.L. 44 del 01/04/2022)

**MAGGIO 2021**

Procedure modalità di accesso/uscita ospiti e visitatori presso le Strutture residenziali della rete territoriale.

**LUGLIO 2021**

Modulazione nuovi ingressi sulla base della situazione vaccinale degli ospiti presenti nelle Strutture. Cessazione prestazioni a distanza nelle Strutture Semiresidenziali. Non obbligo di zone dedicate nelle Strutture Residenziali. (Reg. Puglia 4820 del 02/07/2021)

**AGOSTO 2021**

Procedure controllo ingressi nelle Strutture Residenziali con Applicativo Green Pass.

**OTTOBRE 2021**

Procedure gestione accessi Lavoratori dal 10.10.2021- Nomina soggetti autorizzati al controllo Green Pass e all'accertamento delle violazioni.

**NOVEMBRE 2021**

Sostituzione Referente Covid per il Centro Diurno I Colori della Vita di Isernia

**DICEMBRE 2021**

Disposizioni proroga stato di emergenza al 31.03.2022. Ulteriori misure sull'accesso di visitatori e familiari in seguito all'introduzione della dose booster.

Nel corso del 2021 l'impatto della Pandemia sugli Utenti delle Strutture Residenziali e Semiresidenziali ha accentuato gli aspetti di fragilità legati alla loro condizione psichiatrica.

Come pronta risposta alla gestione dell'emergenza sanitaria il CUS ha posto in essere tutte le procedure e i protocolli, introdotti dalle norme, volti a salvaguardare il diffondersi del contagio e, nello stesso tempo, cercando di non accentuare ulteriormente l'isolamento degli ospiti all'interno delle Strutture.

Tutto ciò è stato possibile sia grazie all'apporto costante degli operatori professionali e sanitari che hanno seguito la necessaria formazione in base all'andamento epidemico, sia mediante l'adozione di regole per le visite esterne consentendo, comunque, l'accesso dei familiari e visitatori in piena sicurezza.

## AMBIENTE

L'attenzione alle tematiche green e ambientali è parte integrante nella programmazione e nello svolgimento delle attività riabilitative del CUS.

All'interno delle nostre Strutture, sia a carattere residenziale che semiresidenziale, viene adottata una politica di gestione costante e quotidiana basata sull'utilizzo eco-efficiente delle risorse, sulla limitazione degli sprechi, sul riciclo e sul reimpiego dei materiali nel pieno rispetto dei luoghi e dell'ambiente circostante.

Tra l'altro è ampiamente dimostrato che è efficace terapeutamente sugli Utenti l'implementazione di laboratori che hanno come obiettivo il recupero ed il riciclo dei materiali oppure la cura del verde.

Attraverso la diffusione della cultura del rispetto e della cura dell'ambiente si lavora per ottenere riscontri sostanziosi nell'atteggiamento e nella predisposizione degli Utenti, che seguono percorsi riabilitativi a ciò orientati e anche degli operatori coinvolti nelle politiche gestionali e strategiche attuate dalla società.



Il CUS insieme a:

SOLIDARIETA'



unicef



**IMPRESA CONTRO IL CANCRO** AIRC

**LE IMPRESE ITALIANE INSIEME PER RENDERE IL CANCRO SEMPRE PIÙ CURABILE**

*Impresa contro il cancro nasce per unire gli sforzi di tutte le imprese italiane che vogliono sostenere la ricerca oncologica e individuare nuove cure sempre più efficaci contro i tumori.*

*Ogni anno oltre 9.000 aziende rispondono a questo appello e scelgono di donare risorse per dare sostegno al lavoro di migliaia di ricercatori negli ospedali, nelle università e negli istituti di ricerca di tutta Italia.*

*Imprese e ricercatori insieme, al fianco dei pazienti oncologici e delle loro famiglie, per costruire un futuro dove il cancro sia sempre più curabile.*

Per maggiori informazioni  
[impresacontroilcancro@airc.it](mailto:impresacontroilcancro@airc.it)  
numero verde 800.777.222



GRAZIE

C. U. S. CONSORZIO UTILITA' SOCI

per aver contribuito ai progressi della ricerca oncologica italiana.



Milano, aprile 2022

# PRINCIPI

Erogazione dei servizi pubblici (Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/1994)

=

## uguaglianza

Il CUS si impegna a svolgere i propri compiti ispirandosi al principio di uguaglianza nei confronti di ogni essere umano sul piano del rispetto e delle pari dignità. Nessuna discriminazione può essere compiuta per motivi riguardanti condizioni socio-economiche, psico-fisiche, di età, di lingua, di etnia, di religione e di opinione politica. I servizi vengono erogati secondo regole uguali per tutti, senza nessun tipo di preferenza o discriminazione, sono progettati in modo personale tenendo conto delle esigenze e delle necessità di ogni singolo Utente.

-|-

## imparzialità

Si impegna ad operare secondo criteri di obiettività, equità e imparzialità, garantendo la regolarità e la continuità del servizio.



## umanità

Pone l'attenzione centrale alla persona nel pieno rispetto della sua dignità qualunque siano le proprie condizioni fisiche o mentali, culturali o sociali, con cortesia, educazione, rispetto e disponibilità da parte di tutti gli operatori.



## continuità

Eroga, in modo integrato, con i Servizi del Dipartimento di Salute Mentale, un servizio regolare e continuo nel rispetto delle normative vigenti.



## diritto di scelta

Organizza i propri servizi nella maniera più flessibile possibile, così da renderli sempre più adeguati alle esigenze del singolo Utente o del gruppo.



## partecipazione

Il personale, le famiglie e gli Utenti sono protagonisti anche attraverso momenti di confronto e incontro tra tutte le componenti. Il CUS, al fine di promuovere ogni forma di partecipazione, garantisce la massima semplificazione delle procedure e una informazione completa e trasparente, raccoglie reclami, suggerimenti, perplessità, sui servizi erogati e sulla qualità degli stessi

∞

## efficienza efficace

Si impegna a perseguire il continuo Miglioramento della Qualità, dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi resi, anche attraverso il costante aggiornamento formativo e adeguamento professionale del personale, al fine di produrre i massimi risultati possibili in termine di benessere degli Utenti e di gratificazione del personale. L'erogazione dei servizi viene effettuata secondo modalità idonee al raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia, nell'organizzazione e nell'attuazione dei progetti generali e individuali che riguardano le persone fruitrici dei servizi.

## RIUNIONI ORGANI SOCIALI

*CdA*

06/02/2021

Revisione biennio 2019/2020 ✓

20/03/2021

Sostituzione autovettura ✓

26/03/2021

Revoca fido BCC di Gambatesa ✓

19/04/2021

Apertura c/c e linea di credito BPER Campobasso ✓

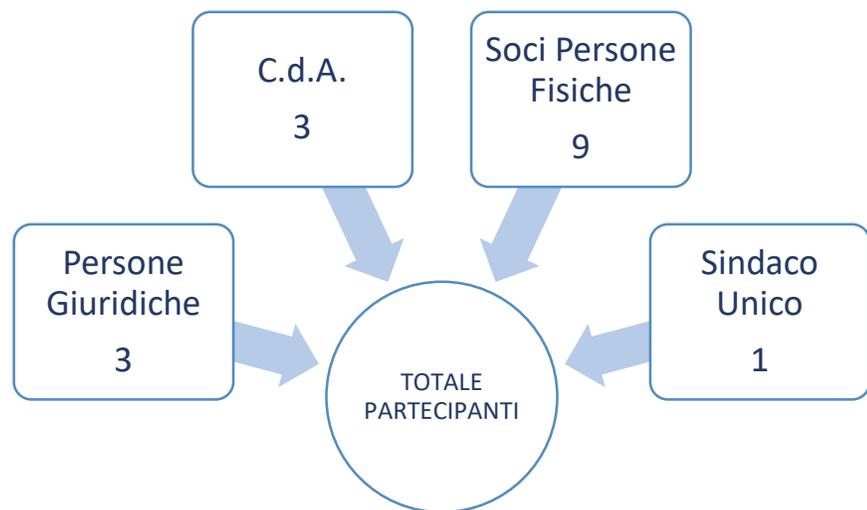
24/05/2021

Redazione Bilancio 2020, Relazione e Convocazione Assemblea ✓

30/09/2021

Richiesta recesso soci ✓

Campobasso, 29/06/2021



# Assemblea dei Soci

- ✓ Approvazione Bilancio 2020
- ✓ Rinnovo cariche e attribuzione compensi amministratori





## MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

L'organo di controllo, composto a norma di legge da un unico componente, nella sua duplice attività di Revisione Legale e Contabile ha vigilato sull'osservanza della Legge e dello Statuto Sociale, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società .

L'attività svolta si è ispirata alle norme di comportamento del Collegio Sindacale raccomandate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

Il Revisore ha partecipato assiduamente alle riunioni dell'Assemblea e del Consiglio di Amministrazione, svolte nel rispetto delle norme statutarie, legislative e regolamentari. Egli, infine, ha effettuato la revisione contabile del bilancio della società attestandone la correttezza della sua redazione.

**Il Sindaco Unico**

*Dott. Sciarretta Stefano*

# CUS

## Consorzio Utilità Sociale ANNO 2021

Il documento è stato redatto secondo il D.M. 04 luglio 2019 emanato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, rubricato «Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore».

Il CUS, in applicazione del Reg. UE 2016/679 garantisce che i dati personali sono trattati nel rispetto di liceità, correttezza e trasparenza.

Gli stessi sono stati tratti dalla contabilità interna e del lavoro, dal Bilancio CEE aziendale, dallo Statuto, dal Regolamento Interno e dai Libri Sociali oltre che da elenchi e albi pubblici.

**Dichiarazione di conformità dell'atto:**

Il sottoscritto Lemme Giuseppe in qualità di professionista delegato dal CUS Consorzio Utilità Sociale Società Cooperativa Sociale

dichiara

che il presente documento informatico è conforme a quello originale tenuto della società.

Copia su supporto informatico conforme all'originale documento su supporto cartaceo, ai sensi degli articoli 38 e 47 del DPR 445/2000, che si trasmette ad uso Registro Imprese.