



# Bilancio SOCIALE 2021



# Bilancio sociale 2021



## STRUTTURA RESIDENZIALE PSICHIATRICA «G. FALCONE»

Una Struttura al servizio degli Utenti  
che opera nel Molise dal 1990  
ispirata ai principi della cooperazione,  
della solidarietà e dell'inclusione.

## Bilancio sociale



Cari Soci,

si presenta, per la Società Cooperativa Sociale G. Falcone, il Bilancio Sociale alla sua seconda edizione. L'esordio è avvenuto per l'esercizio 2020: tale strumento utilizzato a diffondere le attività proficuamente poste in essere dalla cooperativa, si è rivelato utile e assolutamente valido a rappresentare la società nel suo complesso.

Il Bilancio Sociale, infatti, permette la rappresentazione e la divulgazione in cifre dei valori perseguiti e dell'impegno profuso nell'ambito socio sanitario, e la società, attiva ormai da più di un trentennio, conta sul consolidamento di esperienze e professionalità.

I lusinghieri risultati conseguiti costituiscono il frutto di tenacia e perseveranza e il Bilancio, in odierna rappresentazione, costituisce il miglior biglietto da visita che ci pregiamo utilizzare nel settore di appartenenza.

*Il Presidente*  
**Domenico Mucci**  


## Comunicazione agli Stakeholder

La Società Cooperativa Sociale «G. Falcone» nella gestione della Struttura Residenziale Psichiatrica, presente a Gambatesa, ha sempre perseguito l'obiettivo di migliorare le condizioni psico-fisiche dei propri assistiti sia attraverso un approccio multidisciplinare, basato su professionalità acclamate, sia attraverso la realizzazione di un ambiente circostante di massimo confort. Tale impostazione ha permesso, nel tempo e con notevoli sforzi e sacrifici, di creare una "Struttura" intesa come insieme di asset e investimenti, di livello e di richiamo, che può contare anche sull'afflusso di utenza extra regionale riportando lusinghieri risultati e riconoscimenti.

Il lavoro effettuato sull'utenza della SRP, privilegiando l'approccio cognitivo-comportamentale e l'analisi nel contesto di appartenenza, permette la gestione delle problematiche sotto vari aspetti, individuali e collettivi. L'inserimento dell'Utente nel contesto lavorativo avviene attraverso lo stimolo della socialità e del coinvolgimento nelle attività.

La pandemia che, purtroppo, ha rivoluzionato il modo di vivere e i rapporti sociali, attraverso l'imposizione del distanziamento, ha portato i soggetti fragili ad una maggiore chiusura e all'isolamento rendendo, in taluni casi, maggiormente difficoltoso l'intervento riabilitativo e, soprattutto, l'inserimento sociale.

E' stato chiesto, pertanto, a tutto lo staff di moltiplicare lo sforzo e le risorse con lo scopo di approcciare al meglio le problematiche rilevate in seguito all'evento pandemico che ha, di fatto, aggravato le condizioni dei soggetti più fragili. Si ritiene di aver superato le maggiori difficoltà e si guarda con speranza al futuro tenendo sempre presenti gli obiettivi e la missione aziendale. I risultati conseguiti, nell'anno in esame, rendono giustizia all'impegno e al lavoro da tutti profuso.

La società persegue con tenacia e concretezza i valori fondanti della cooperazione sociale che, attraverso il Bilancio Sociale, si intendono rappresentare e comunicare agli stakeholder.

## METODOLOGIA

Conformemente al DM 4 luglio 2019, emanato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, rubricato «Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore e delle Imprese Sociali» nella redazione del BILANCIO SOCIALE 2021 della Società Cooperativa Sociale “G. Falcone” si è tenuto conto dei seguenti Principi di Redazione:

1 Rilevanza delle informazioni

2 Completezza dei dati esposti

3 Trasparenza nel trattamento dei dati

4 Neutralità per l'analisi situazionale

5 Competenza di periodo

6 Comparabilità delle informazioni

7 Chiarezza rispetto ai risultati

8 Veridicità e verificabilità dell'indagine

9 Attendibilità dei dati

10 Autonomia degli interlocutori

LA COOPERATIVA SOCIALE



## IDENTITA' AZIENDALE

|  |   |
|--|---|
| <b>denominazione sociale</b>                         | <b>Società Cooperativa Sociale «G. Falcone»</b> |
| Registro imprese di Campobasso/Codice Fiscale/ P.IVA | 00768390700                                     |
| C.C.I.A.A numero REA                                 | CB -78448                                       |
| Sede legale  | Via Tufara n°2 – 86013 Gambatesa (CB)           |
| Sede operativa                                       | Via XXIV Maggio n°4 – 86013 Gambatesa (CB)      |

Si è costituita il 10 Febbraio 1989 ed è iscritta all'Albo Regionale della Regione Molise delle Società Cooperative e loro Consorzi ai sensi della L.R. 6/95 al n. 191 Generale di detto Albo e alle sezioni di Cooperativa Mista al n. 12, Cooperativa Sociale al n. 41, nonché ai sensi della L.R. 17/2000, alla Sottosezione A) al n.19. E' iscritta all'Albo delle Società Cooperative dal 07.01.2005 con il n. A104260 alla sezione Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto, categoria Cooperative Sociali, attività Cooperativa di Produzione e Lavoro. E' iscritta nella Sezione Speciale della CCIAA in qualità di IMPRESA SOCIALE dal 26/07/2018.

La Società Cooperativa Sociale «G. Falcone», ai sensi della Legge 381/1991, persegue i propri scopi attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi orientati, in via prioritaria, alla risposta dei bisogni di persone con disagio psichico. Ai sensi dell'art. 2 del DLGS 112/2017 persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale così come enunciate nell'oggetto sociale.

Opera nel Comune di Gambatesa in provincia di Campobasso, in convenzione con la ASREM Molise, attraverso la gestione della Struttura Residenziale Psichiatrica «G. Falcone», accreditata con Decreto della regione Molise n. 81 del 31.12.2012.





OSPITALITA'

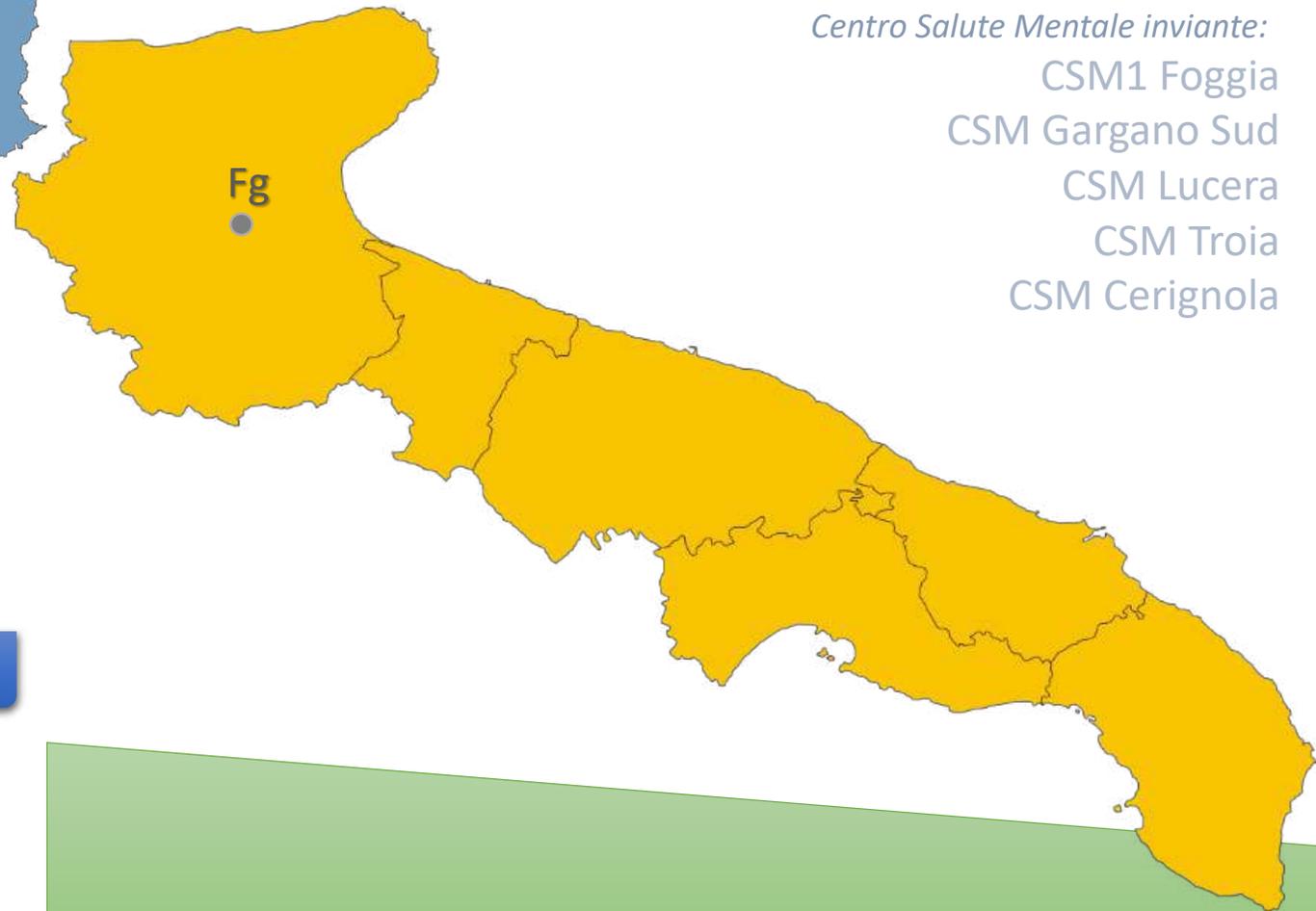
REGIME SEMIRESIDENZIALE

Centro Salute Mentale inviante:  
CSM Campobasso



n. 3 utenti regionali (Molise)

Centro Salute Mentale inviante:  
CSM1 Foggia  
CSM Gargano Sud  
CSM Lucera  
CSM Troia  
CSM Cerignola



n. 10 Utenti regionali (Molise)

n. 4 Utenti extra regionali (Puglia)

REGIME RESIDENZIALE



## MISSIONE

La missione della Struttura Residenziale Psichiatrica «G. Falcone» si fonda sulla convinzione che i disturbi della salute mentale siano patologie croniche gestibili e che ogni persona che ne è colpita ha bisogno di un aiuto tempestivo, una diagnosi corretta e una cura efficace per condurre una vita piena e soddisfacente.

- Accogliere Utenti con compromissioni del funzionamento personale e sociale gravi o di gravità moderata, ma persistenti e invalidanti
- Proporre agli ospiti trattamenti terapeutici a carattere estensivo, a media intensità riabilitativa, grazie ai quali essi possano innalzare la propria qualità di vita, focalizzando nuovi orizzonti esistenziali
- Mettere al centro del percorso riabilitativo le persone, la loro libertà, dignità e autodeterminazione
- Sensibilizzare la comunità per superare lo stigma e il pregiudizio
- Sostenere le persone con disturbi psichici e le loro famiglie nel percorso di recupero del benessere e della pienezza di vita

I concetti di “resilienza” e di “recovery”, intesi come capacità di assorbire le ferite e di recuperare l'essenza della propria vita, hanno drasticamente orientato le scelte di campo in ambito neuro-psichiatrico e psichiatrico e offrono uno schema concettuale innovativo. Questo supera la visione monodimensionale clinica e permette di allargare a una prospettiva multi-professionale la comprensione dello sviluppo dell'ospite, visto come soggetto dinamico e attivo che cresce all'interno di una filiera esistenziale complessa che include, insieme alle sue caratteristiche individuali, i suoi stessi legami con la collettività e l'organizzazione sociale che lo sostiene.

## VISIONE

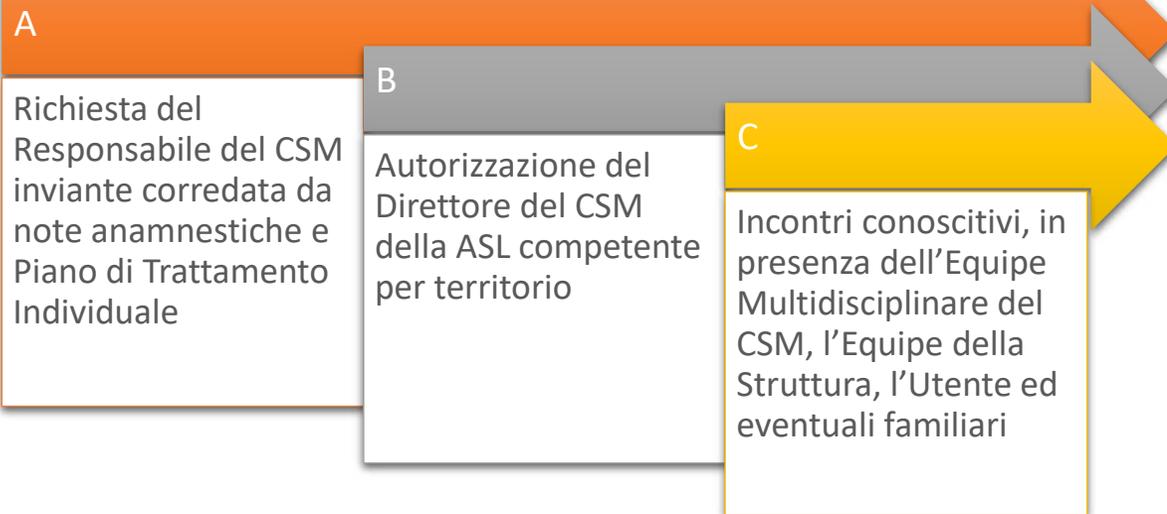
## POLITICA PER LA QUALITA'

La Società utilizza il Sistema di Gestione per la Qualità quale efficace strumento di gestione aziendale atto a monitorare tutte le attività al fine di eliminare le cause potenziali di disservizi, non conformità o problematiche interne. Pone la massima attenzione al soddisfacimento dei requisiti delle normative applicabili, al miglioramento continuo dell'organizzazione, alle richieste e aspettative dell'utenza e alla soddisfazione delle parti interessate.

La Qualità è un bene che nasce dall'incontro di fattori diversi, tutti importanti: il livello tecnico del servizio, le capacità relazionali, la soddisfazione dell'Utente, considerato non più quale fruitore passivo di prestazioni standard, ma "persona" cui l'organizzazione fornisce informazioni e garantisce opportunità che gli consentono di scegliere soluzioni conformi alle sue aspettative ed esigenze.

La Qualità viene perseguita nelle fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi, verificando periodicamente che la politica sia appropriata agli scopi e al contesto aziendale, attuata e condivisa a ogni livello dell'organizzazione. Il Sistema di Gestione per la Qualità viene costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati, al fine di assicurarne l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo e in relazione al mutamento delle condizioni iniziali.

## METODICHE



### Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato (PTRP)

Dati anagrafici, diagnosi clinica e funzionale, informazioni sul contesto familiare e sociale

Motivo dell'invio da parte del CSM, tratto dal Piano di Trattamento Individuale

#### **Osservazione delle problematiche relative a:**

a) Area psicopatologica b) Area della cura di sé c) Area della gestione economica d) Area delle abilità sociali e) Area della competenza relazionale

#### **Obiettivi dell'intervento**

Aree di intervento nelle quali viene descritta la tipologia e il mix di interventi previsti, con riferimento alle seguenti categorie:

Terapia farmacologica

Psicoterapia

Interventi psicoeducativi

Interventi abilitativi e riabilitativi

Interventi di risocializzazione e di rete per l'inclusione socio-lavorativa

Indicazione degli operatori coinvolti negli interventi, ivi compresi, quando presenti, gli operatori di reti informali e del volontariato

Indicazione della durata del programma e delle verifiche periodiche: aggiornamento dell'andamento del PTRP, con indicazione delle date di verifica

La verifica delle metodologie e delle tecniche è articolata in:

RIUNIONI DI EQUIPE

RIUNIONI CON I CSM

INCONTRI INDIVIDUALI  
CON I FAMILIARI

INCONTRI TERAPEUTICI DI  
GRUPPO CON GLI UTENTI

INCONTRI TERAPEUTICI INDIVIDUALI  
CON GLI UTENTI

L'organizzazione del lavoro si fonda sui principi del governo clinico (*governance clinico assistenziale*), per il miglioramento continuo della qualità dei servizi e per il raggiungimento di standard assistenziali elevati. La cooperativa nell'ambito delle direttive regionali e aziendali opera sulla base di linee guida clinico-assistenziali, validate dalla comunità scientifica nazionale e internazionale.

Le metodologie e le tecniche usate sono anch'esse aggiornate e verificate sia in itinere che a conclusione di ogni singolo PTRP.

Il modello teorico di riferimento adottato è l'approccio Cognitivo Comportamentale e lo strumento d'intervento riabilitativo utilizzato è il:

**VADO** (*Valutazione Abilità Definizione Obiettivi*).

Il lavoro è organizzato secondo il modello per Equipe Multidisciplinare.

## COLLEGAMENTI CON ENTI DEL TERZO SETTORE

In aderenza ai vincoli statutarî che indirizzano l'attività della cooperativa verso soggetti operanti nel Terzo Settore, si creano reti di interessi ed attività atti alla coesione sociale e alla lotta allo stigma.

La società è infatti strettamente interconnessa con le Cooperative Sociali, ETS *ope legis* che, nella regione Molise, gestiscono le Strutture Residenziali Psichiatriche.

La rete si estrinseca nell'attivazione di progetti comuni nel campo della riabilitazione e dell'inserimento lavorativo dei soggetti fragili, nel perseguire politiche uniformi a tutela dell'intero movimento cooperativo locale, nel partecipare ai tavoli di confronto con gli enti e le amministrazioni pubbliche.



La più ampia e duratura collaborazione è stata attuata con il CUS Consorzio Utilità Sociale che, con le sue diramazioni in Molise ed in Puglia, è attivo da circa 27 anni ed ha fortemente contribuito al consolidamento dell'attività della Falcone intessendo una fitta rete di relazioni con i CSM pugliesi che, con l'invio dell'utenza di fuori regione, si sono rivelati interessanti partner per la cooperativa.

La progettualità comune nel campo della formazione, della qualità, lo scambio di professionalità ed esperienze con il CUS sarà utilmente rinsaldata con nuove formule e nuovi obiettivi data la condivisione di missione e prospettive.

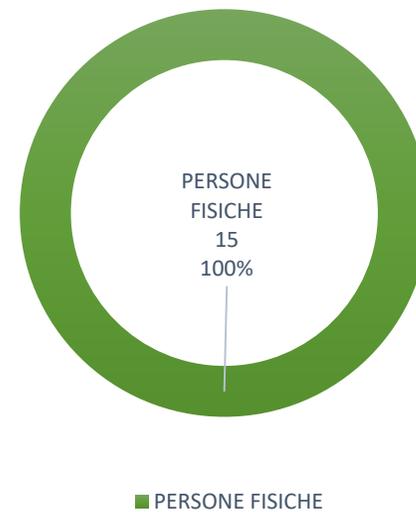
ORGANIZZAZIONE



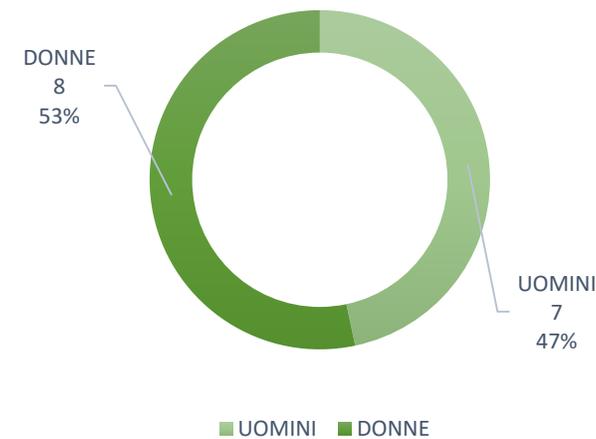
STRUTTURA / GOVERNO / AMMINISTRAZIONE



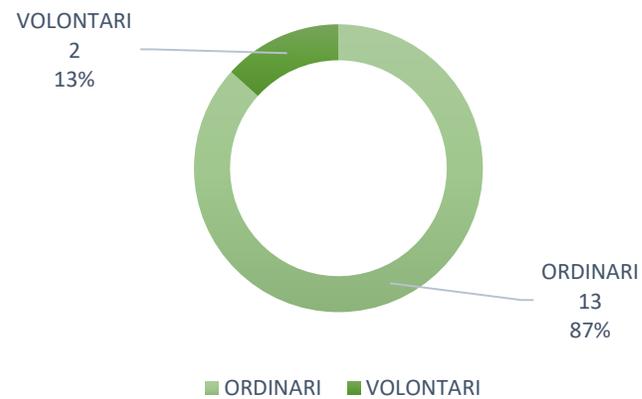
COMPAGINE SOCIALE



SOCI PER GENERE



SOCI PER TIPOLOGIA



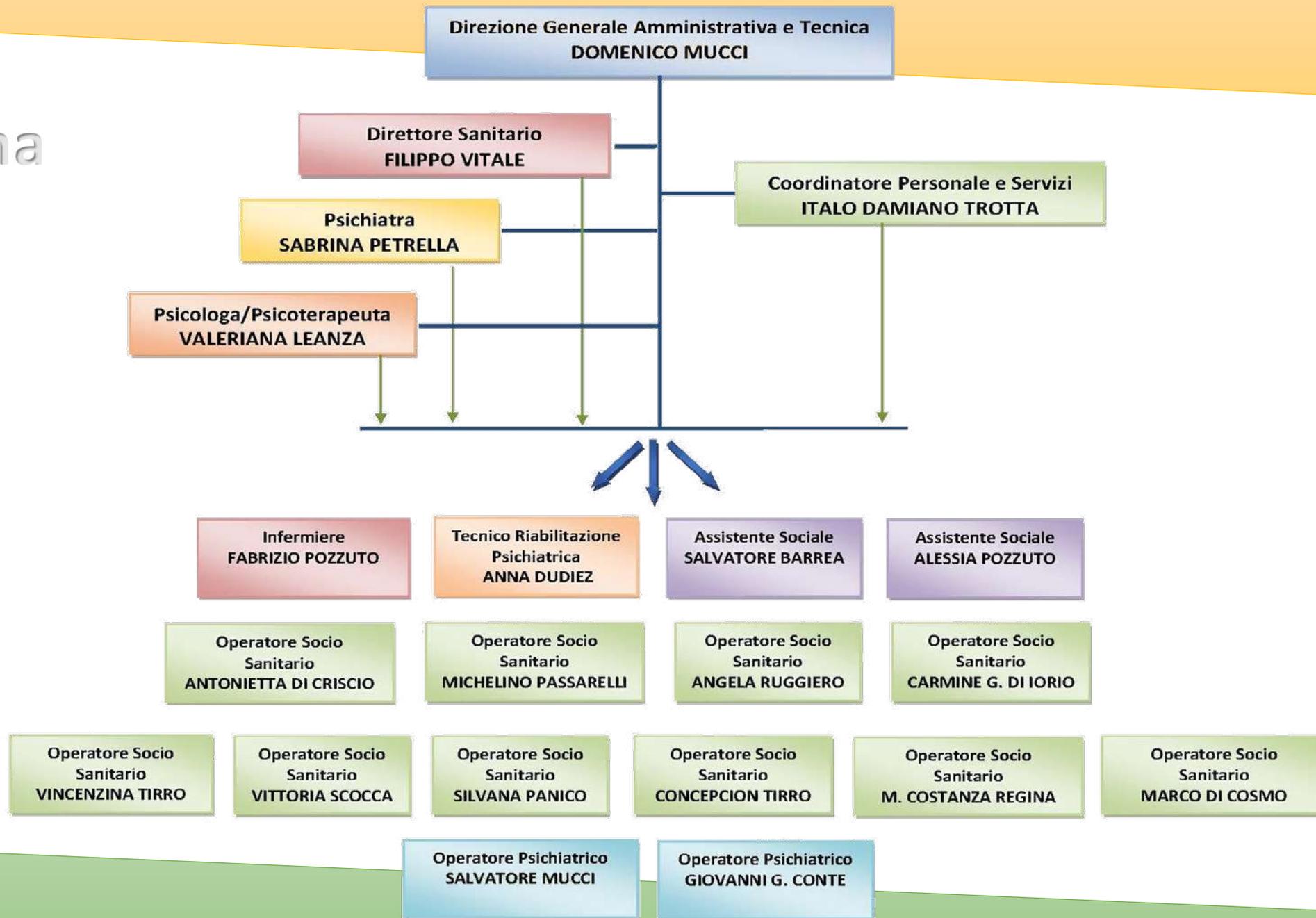
# Compagine sociale

| <b>Nominativo</b>         | <b>Tipologia di Socio<br/>(Ordinario-Sovventore-Categorie Speciali)</b> |
|---------------------------|---|
| MUCCI Domenico            | Ordinario – Persona Fisica  |
| BARREA Salvatore          | Ordinario – Persona Fisica  |
| DI CRISCIO Antonietta     | Ordinario – Persona Fisica  |
| PASSARELLI Michelino      | Ordinario – Persona Fisica  |
| RUGGIERO Angela           | Ordinario – Persona Fisica  |
| DI IORIO Carmine Giuseppe | Ordinario – Persona Fisica  |
| TIRRO Vincenzina          | Ordinario – Persona Fisica  |
| SCOCCA Vittoria           | Ordinario – Persona Fisica  |
| PANICO Silvana            | Ordinario – Persona Fisica  |
| TIRRO Concepcion          | Ordinario – Persona Fisica  |
| REGINA Maria Costanza     | Ordinario – Persona Fisica  |
| MUCCI Salvatore           | Ordinario – Persona Fisica  |
| CONTE Giovanni Giuseppe   | Ordinario – Persona Fisica  |
| REGINA Salvatore          | Volontario – Persona Fisica   |
| GIANTOMASI Giuseppina     | Volontario – Persona Fisica   |

# Consiglio di Amministrazione

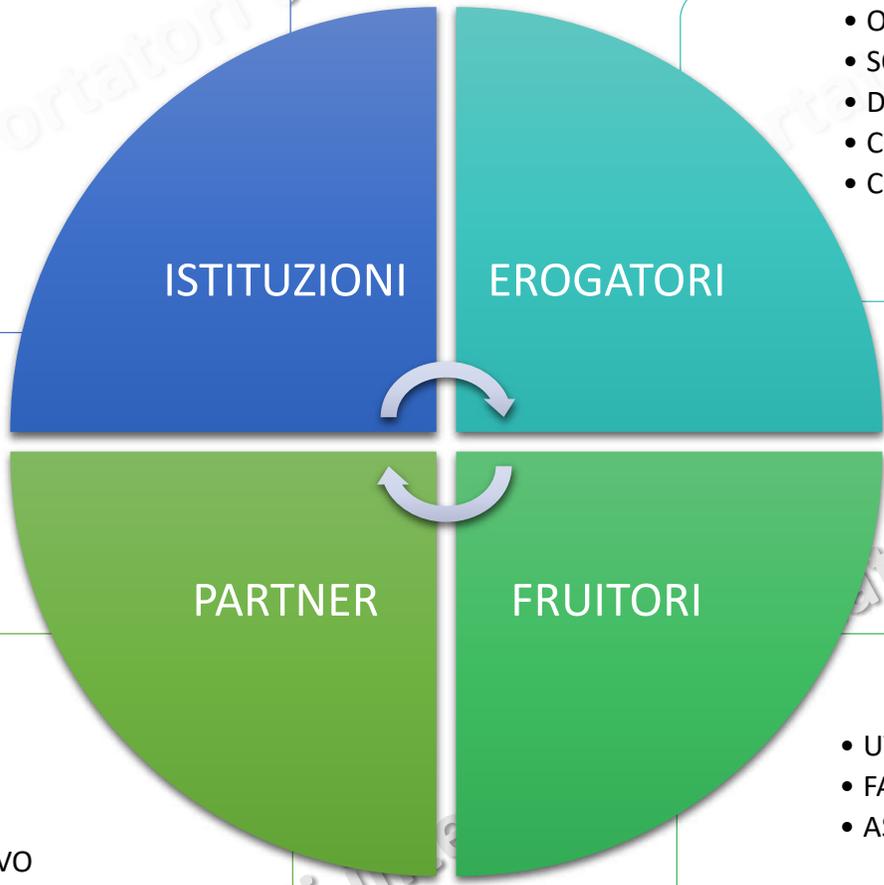
| <b>Nominativo</b> | <b>Carica Sociale</b> | <b>Data nomina</b> | <b>Triennio di nomina</b> |
|-------------------|-----------------------|--------------------|---------------------------|
| Mucci Domenico    | Presidente            | 29/04/2019         | 2019/2020/2021            |
| Mucci Salvatore   | Consigliere           | 29/04/2019         | 2019/2020/2021            |
| Regina Salvatore  | Consigliere           | 29/04/2019         | 2019/2020/2021            |

# Organigramma



# MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

- STATO
- REGIONI
- PROVINCE
- COMUNI
- ASREM
- ASL FG
- DSM
- CSM



- ORGANI SOCIALI
- SOCI
- DIPENDENTI
- COLLABORATORI
- CONSULENTI

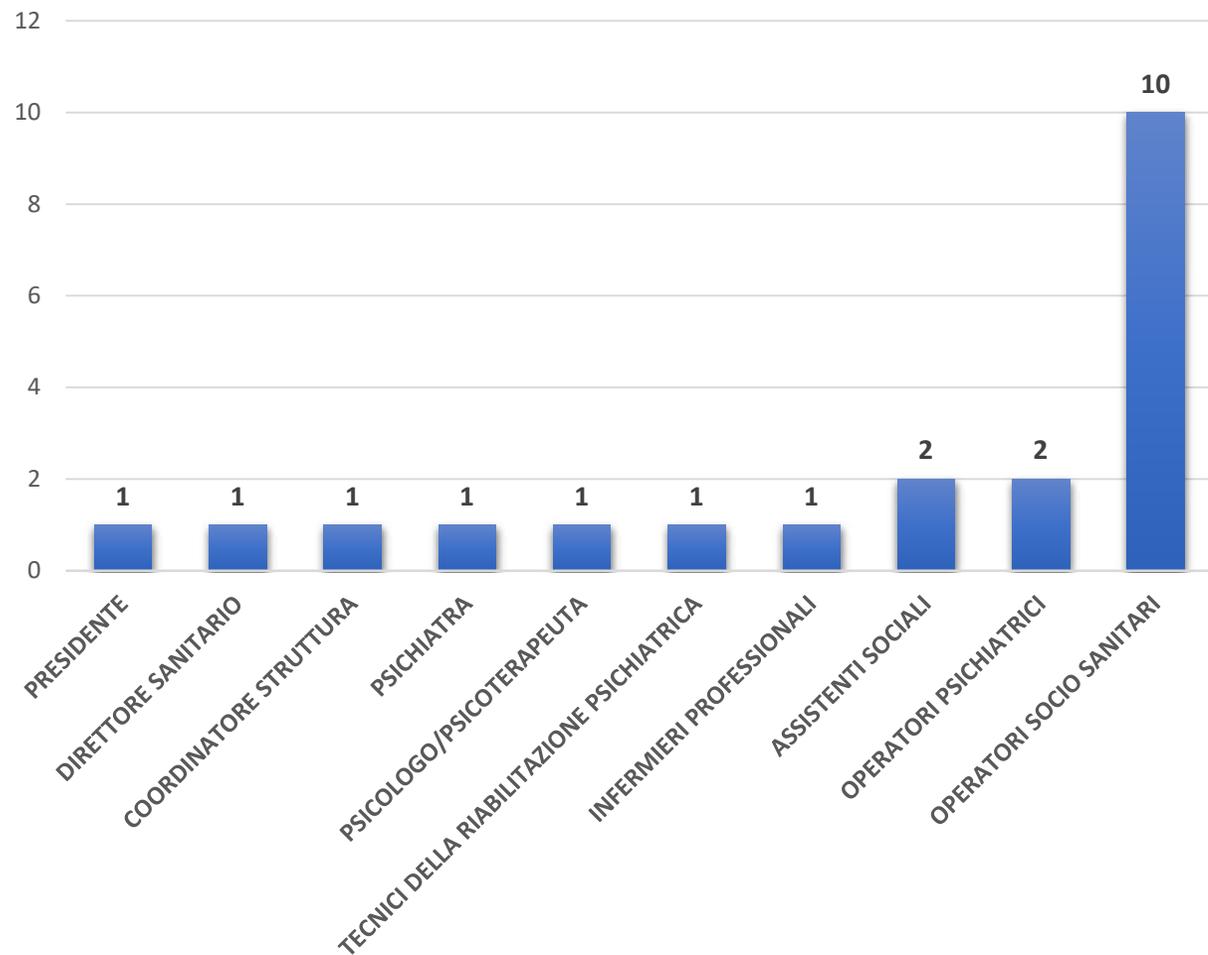
- FORNITORI
- SINDACATI
- SISTEMA COOPERATIVO

- UTENTI
- FAMILIARI
- ASSOCIAZIONI

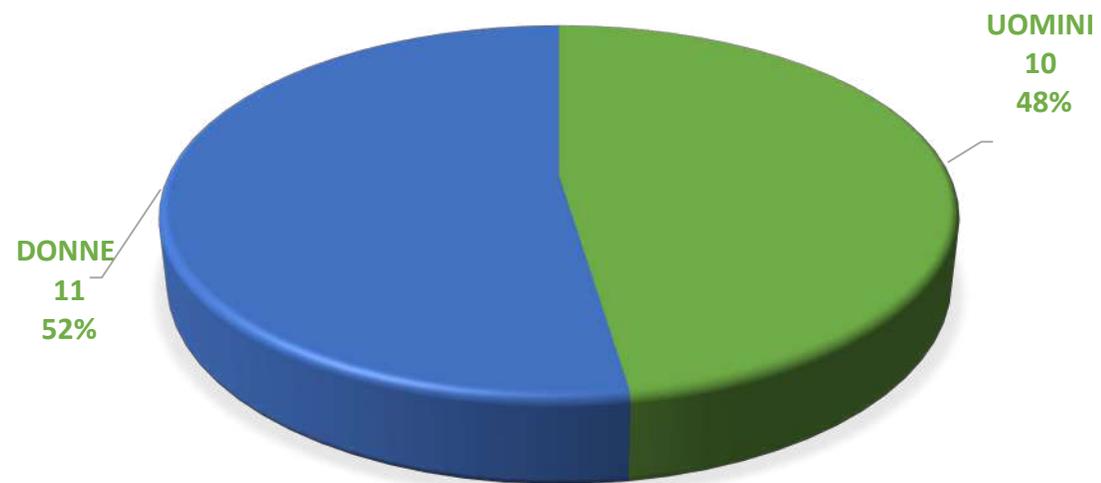
PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA



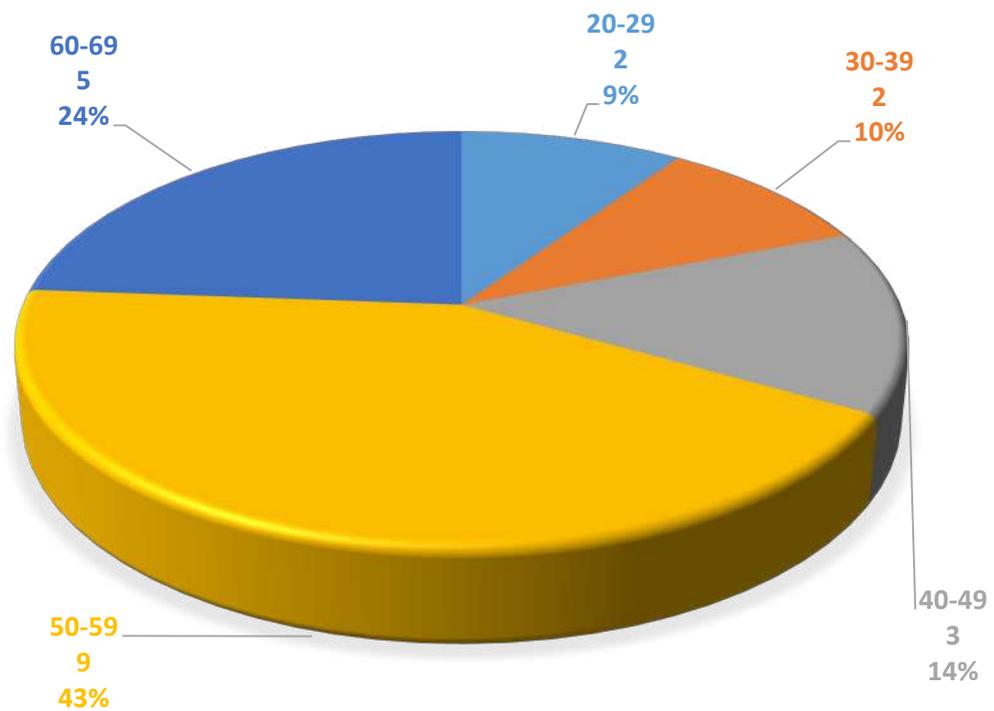
## PROFESSIONALITA'



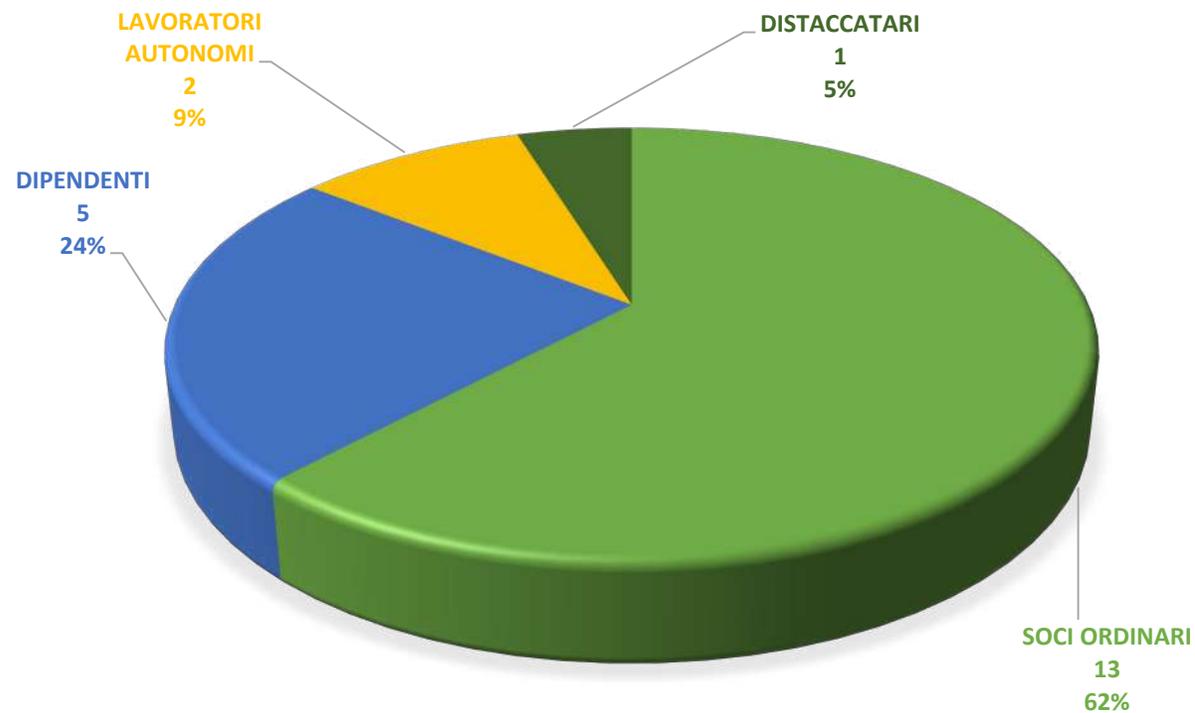
## COMPOSIZIONE FORZA LAVORO AL 31/12/2021 - GENERE



COMPOSIZIONE FORZA LAVORO AL 31/12/2021 - ETA'



COMPOSIZIONE FORZA LAVORO AL 31/12/2021 SOCI E TERZI



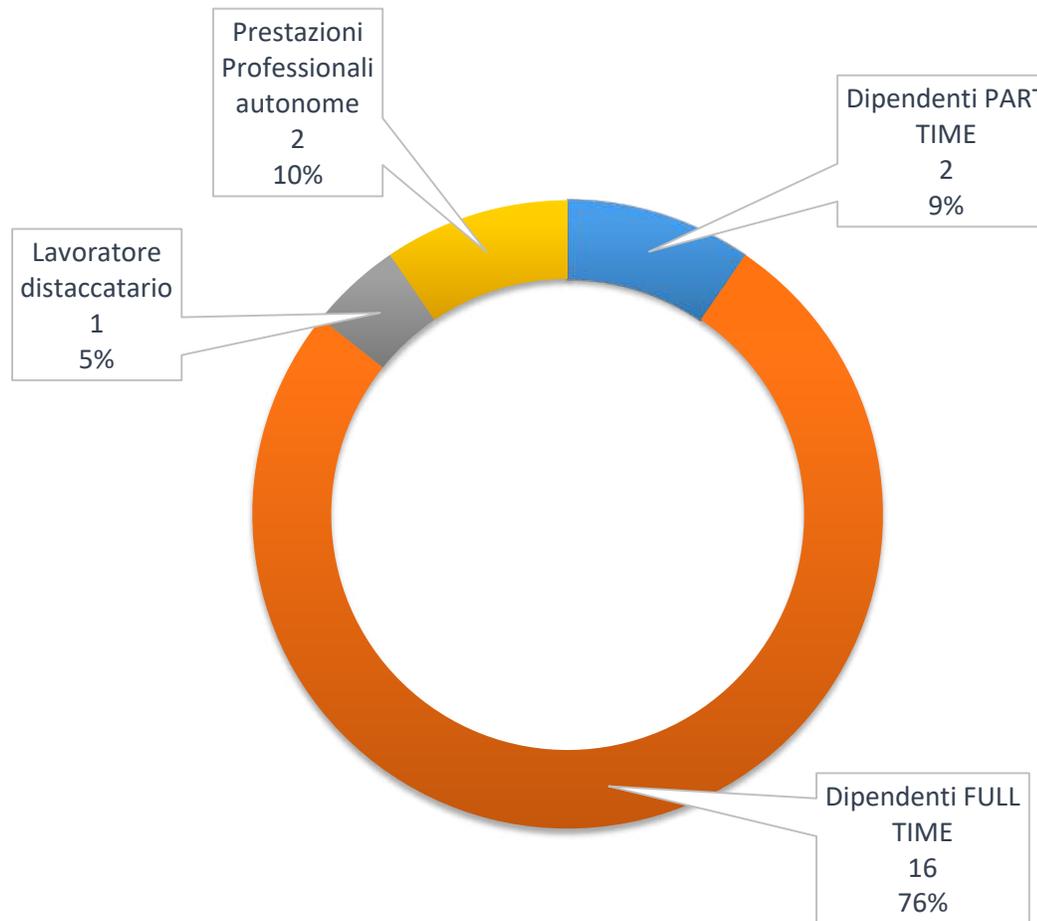
## TIPOLOGIE CONTRATTUALI

Ai **Soci lavoratori dipendenti**, in applicazione del Regolamento Interno ai sensi della Legge 142/2001, approvato con delibera dell'Assemblea Ordinaria dei Soci del 30.12.2004, viene applicato il CCNL delle Cooperative Sociali.

Ai **lavoratori dipendenti non Soci** della cooperativa viene applicato il CCNL delle Cooperative Sociali.

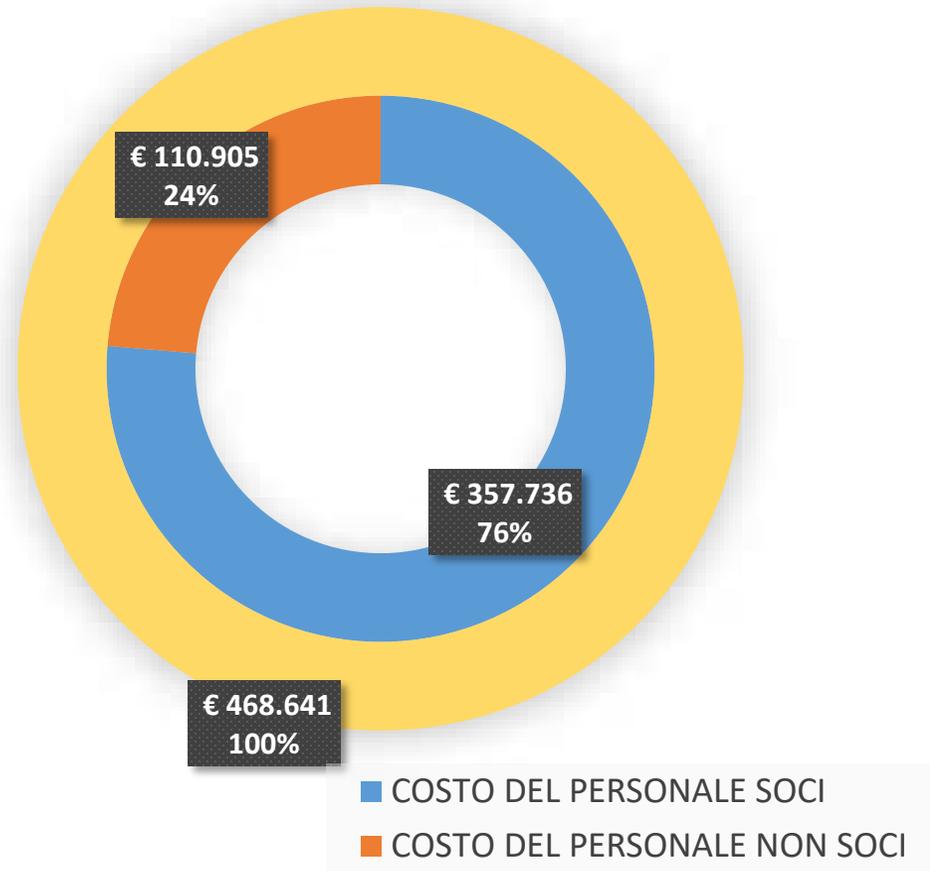
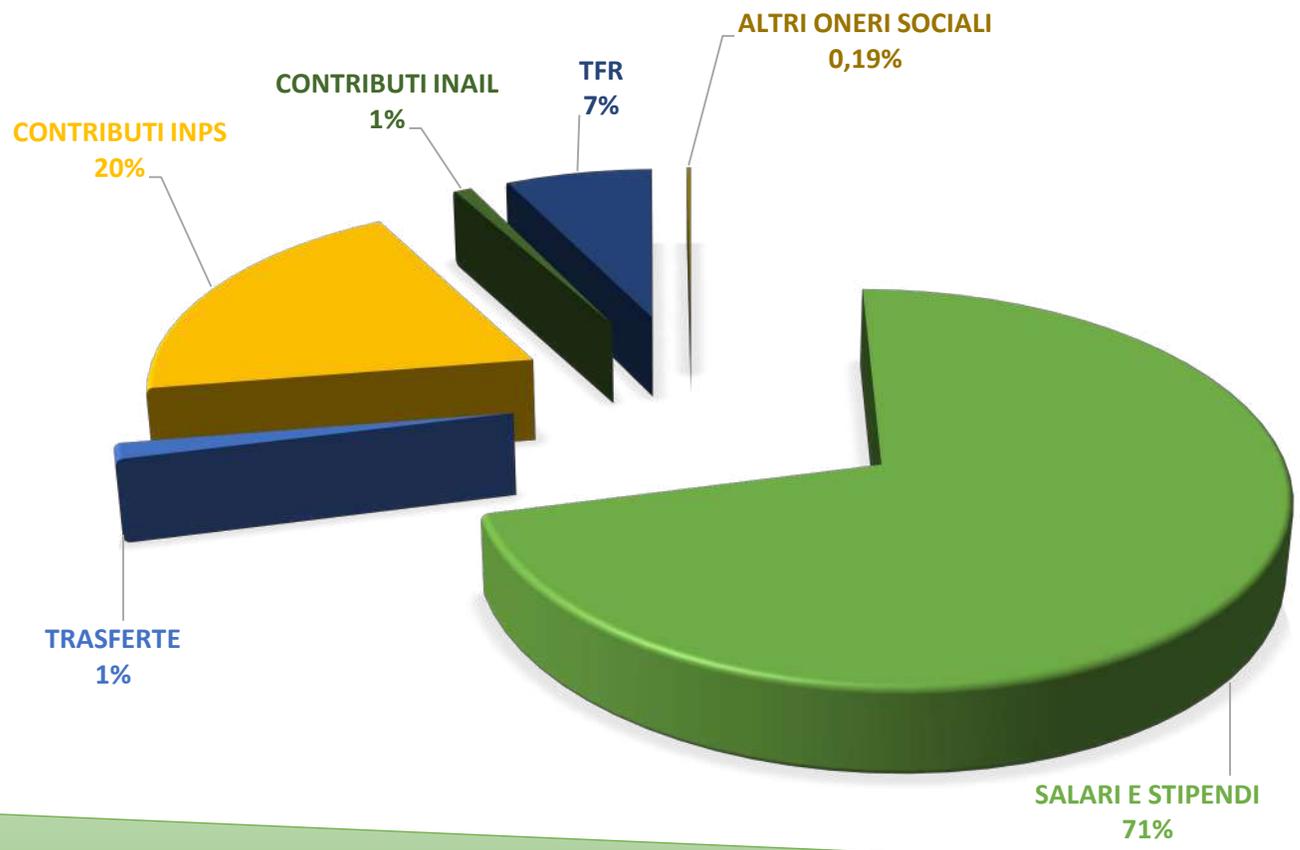
Con i **professionisti sanitari** sono in essere contratti di lavoro autonomo.

I **Soci volontari** non hanno usufruito di rimborsi spese e le cariche sociali sono state assunte a costo zero in fase di accettazione.

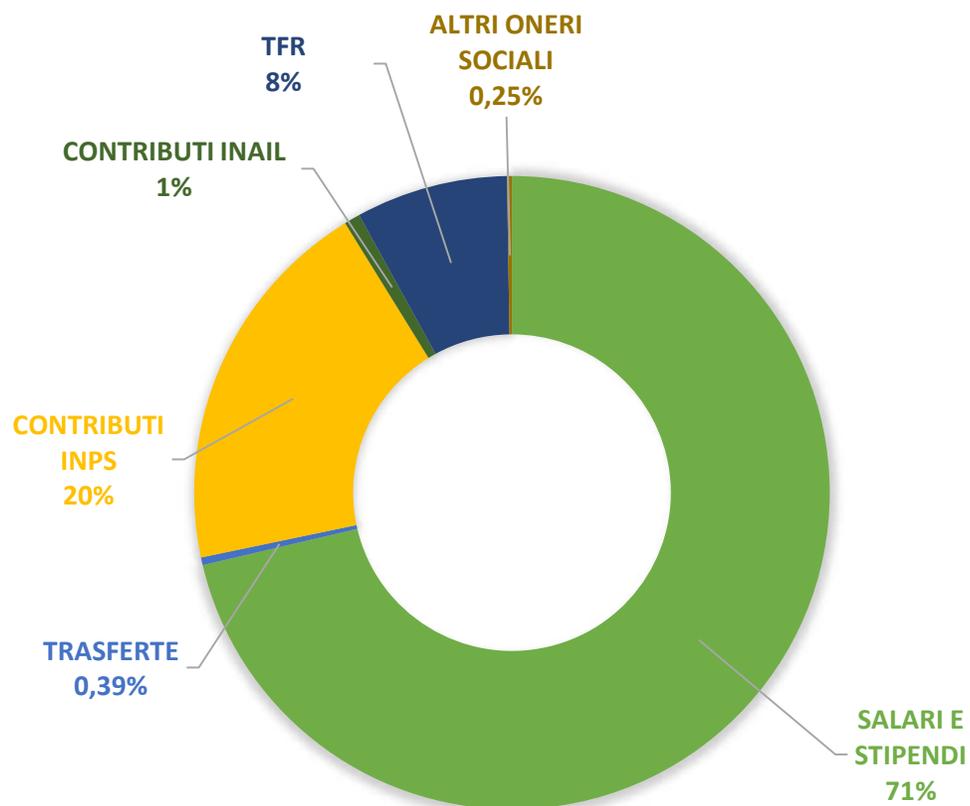


# STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITA' DI CARICA

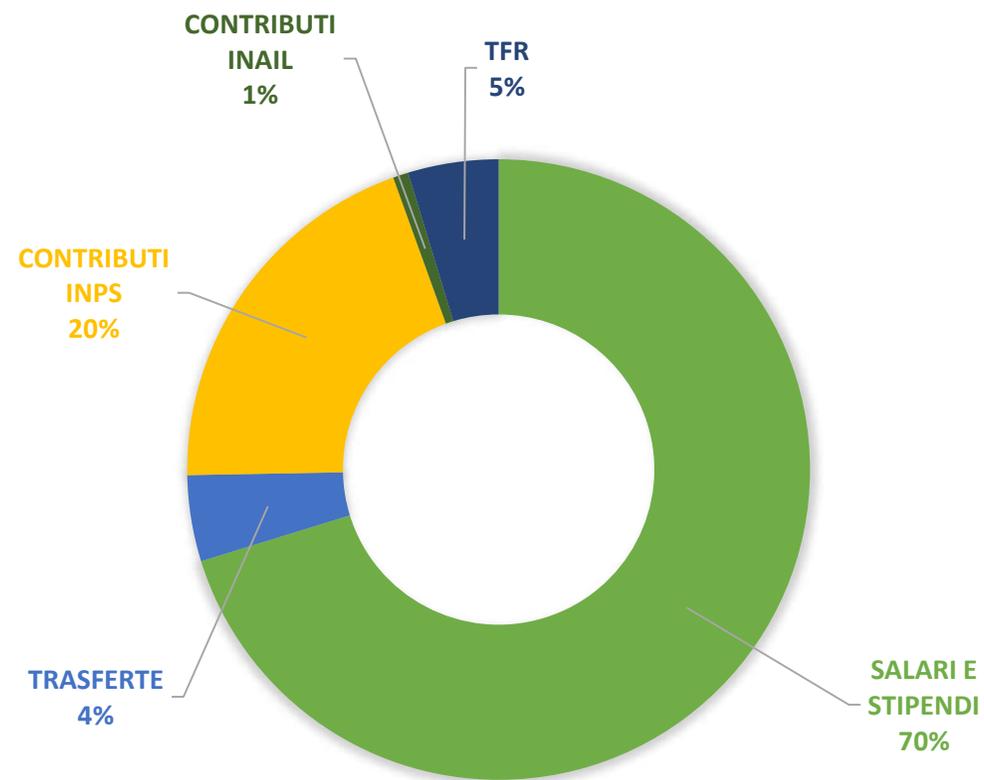
## Costo totale del personale anno 2021



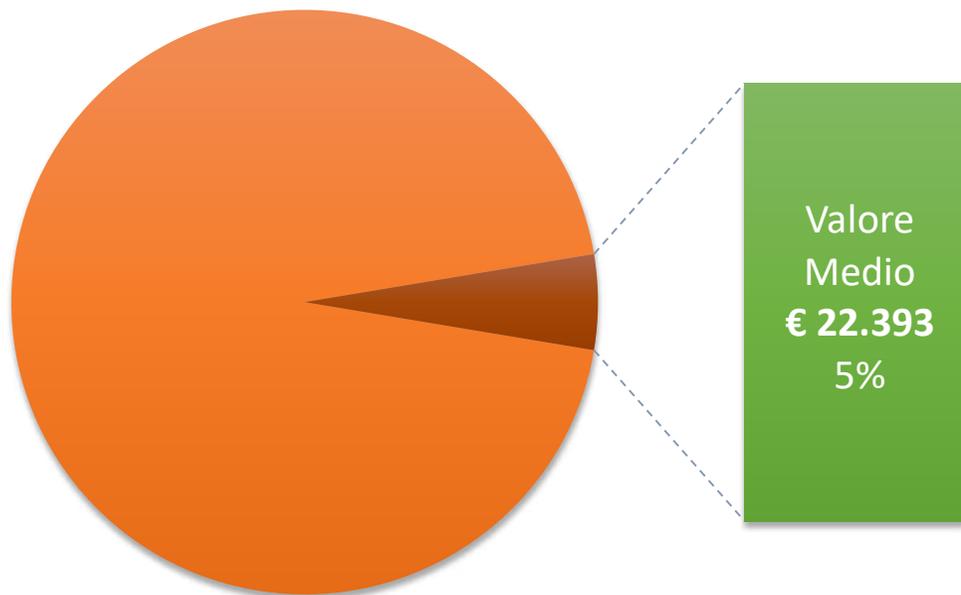
## Costo del personale soci lavoratori anno 2021



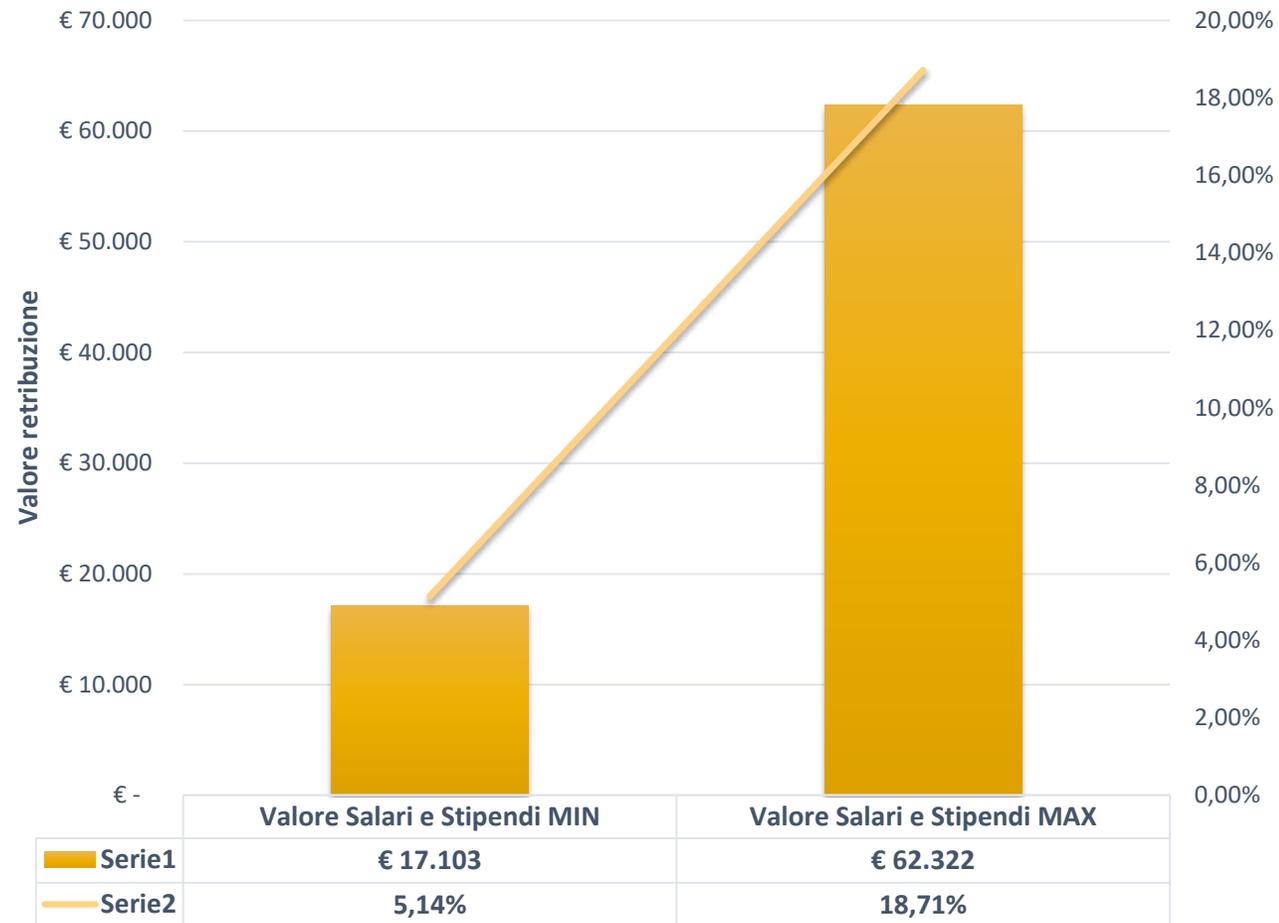
## Costo del personale lavoratori non soci anno 2021



### Valore Medio Salari e Stipendi anno 2021



### Rapporto valore Salari e Stipendi Minimo e Massimo - anno 2021





## FORMAZIONE

La Società definisce, attraverso il Piano di Formazione e Addestramento, il fabbisogno della formazione periodica, monitorando e aggiornando:

- ❑ Formazione obbligatoria ai sensi del D. Lgs 81/2008 - Sicurezza sui luoghi di lavoro
- ❑ Formazione in ambito del Sistema Gestione Qualità
- ❑ Formazione in materia di Trattamento dati Personali - Privacy
- ❑ Formazione Sicurezza Alimentare - HACCP
- ❑ Formazione continua con accreditamento ECM per le figure professionali sanitarie
- ❑ Formazione specifica o correlata al modificarsi di situazioni (Emergenza Sanitaria)
- ❑ Addestramento e formazione per nuove assunzioni che prevede l'affiancamento al personale già in servizio

Nello specifico si sono svolti i seguenti corsi:

- ✓ Aggiornamento corso BLS-D
- ✓ Aggiornamento per RLS
- ✓ Emergenza pandemia dovuta a SARS Cov-2: misure e protocolli
- ✓ Approfondimento vaccino Covid19
- ✓ Modalità di ingresso e uscita ospiti-operatori Strutture Residenziali
- ✓ Corso SGQ nuovi assunti

I crediti formativi ECM vengono conseguiti dalle figure professionali sanitarie in base alla programmazione triennale.

OBIETTIVI E ATTIVITA'



# I PROGRAMMI della Struttura comprendono interventi

Gli obiettivi del progetto individuale riguardano l'acquisizione di un buon grado di autostima e di autonomia dell'Utente, educazione all'igiene e alla cura della propria persona, interiorizzazione delle regole interne ed esterne alla struttura, elaborazione del vissuto familiare, recupero dei valori del quotidiano e della convivenza, allo scopo di garantire una vita serena all'interno della comunità rispondendo a tutti i bisogni affettivi e di relazione.

A ciascun Utente è affiancato uno o due operatori di riferimento che si occupano dell'insegnamento delle diverse abilità da potenziare e del monitoraggio costante degli obiettivi, al fine di verificare l'utilità degli interventi e cogliere gli aspetti di mutamento e di progresso.

Per ciascun Utente vi è una Cartella Individuale nella quale sono riportati, in maniera completa e aggiornata, tutte le informazioni relative all'andamento del programma, i risultati dello stesso, e lo stato di salute, di cui gli stessi Utenti sono costantemente informati.



PSICHIATRICI



PSICOTERAPEUTICI



RIABILITATIVI



SOCIALI



SOCIALIZZANTI



LUDICO - RICREATIVI



INTERVENTI RIVOLTI ALLE FAMIGLIE

ATTIVITA'

Attività medico-psichiatrica

Attività psicologica-psicoterapeutica

Consulenze medico specialistiche

Assistenza infermieristica

Attività riabilitative

Laboratori

Attività motorie

Attività didattiche

Attività risocializzanti



## RESIDENZIALE

14 UTENTI

9  
5

24 h  
X  
7 gg

tutti i giorni

## SEMIRESIDENZIALE

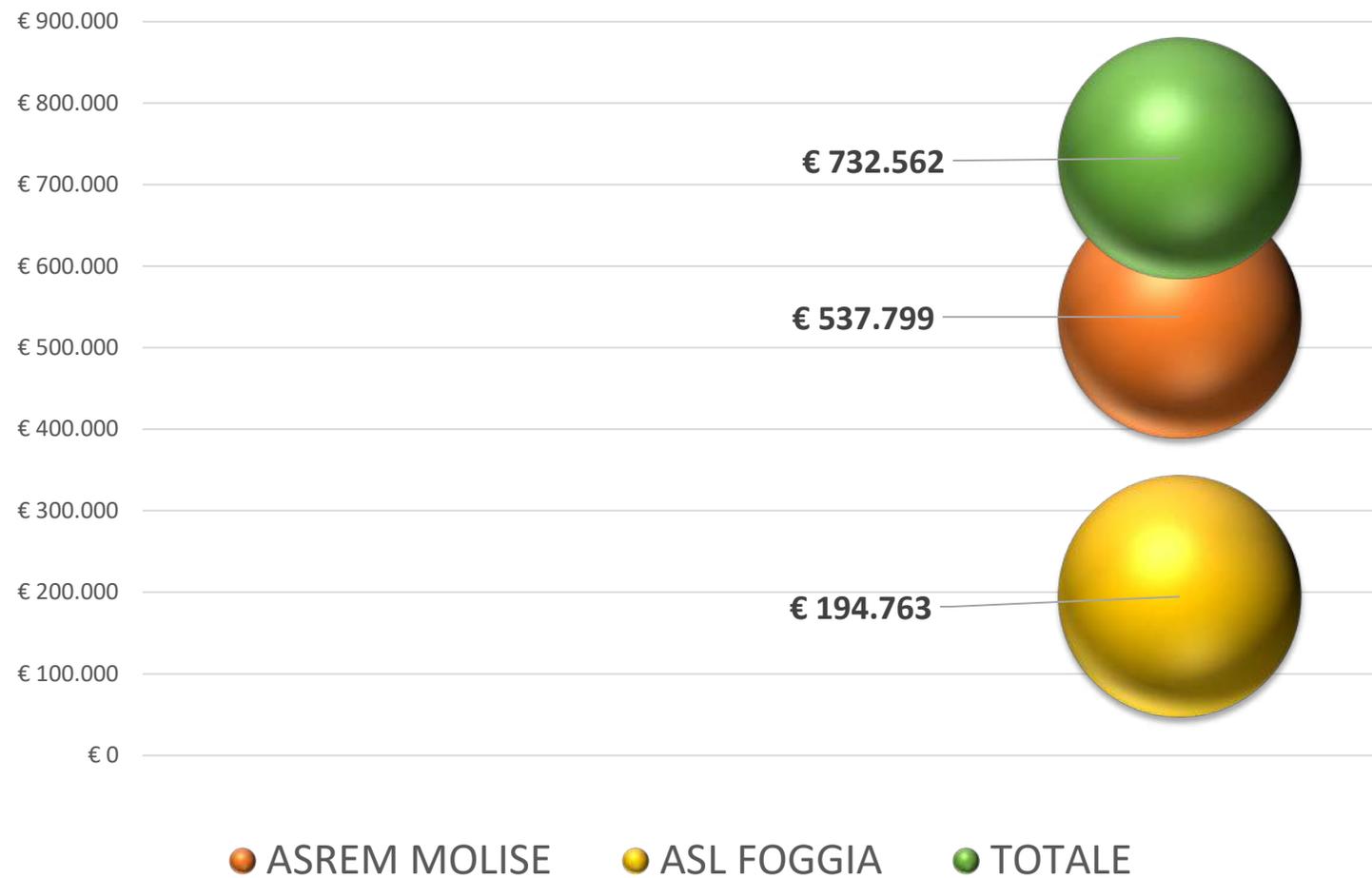
3 UTENTI

12 h  
X  
7 gg

2  
1

tutti i giorni

### Fatturato per Committenti al 31/12/2021



## LABORATORI

### 1. Attività Socialmente Utili:

- ✓ Laboratorio di cucina
- ✓ Laboratorio cura degli spazi di vita

### 2. Rapporti personali e sociali:

- ✓ Laboratorio "Aggiorna... mente"
- ✓ Laboratorio "In cammino verso l'autonomia"
- ✓ Laboratorio "Un viaggio nelle emozioni attraverso la fiaba"

### 3. Cura dell'aspetto e dell'igiene:

- ✓ Laboratorio di cura di sé e della salute fisica

### 4. Comportamenti disturbanti e aggressivi

- ✓ Laboratorio psicologico - psicoterapeutico

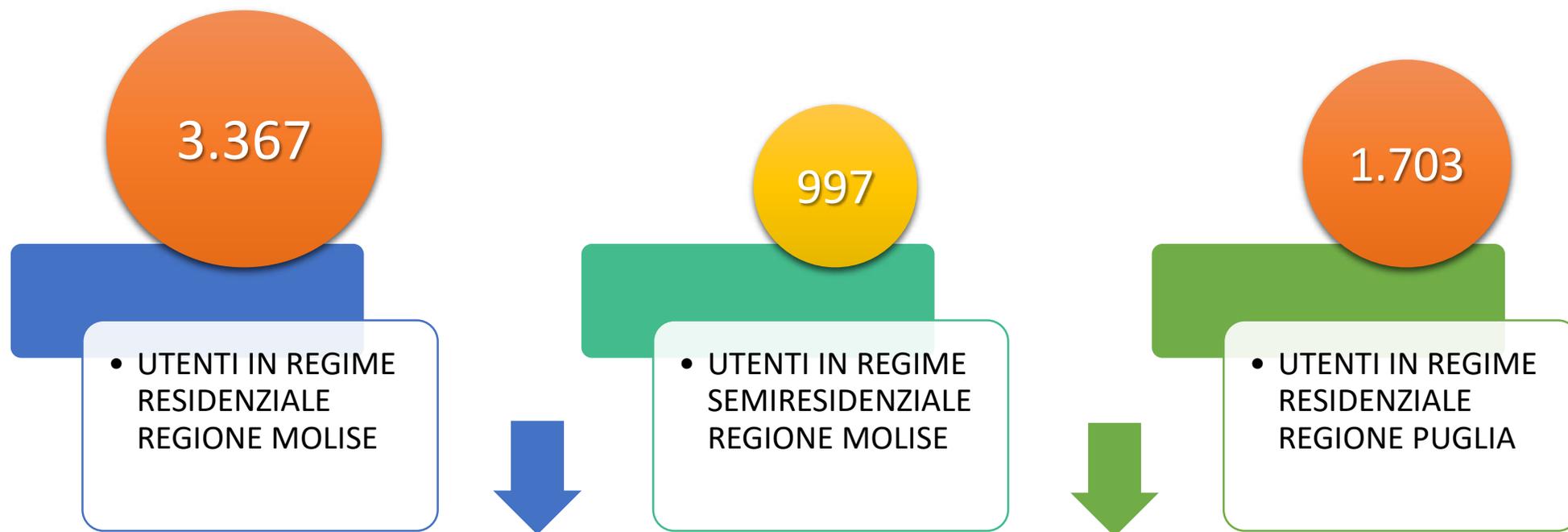


## PARTNERSHIP



- ✓ Comune di Gambatesa
- ✓ Istituto Scolastico Scuola Elementare
- ✓ Parrocchia
- ✓ Associazione Culturale Arcobaleno

## PRESENZE



GIORNI DI PRESENZA UTENTI ANNO 2021

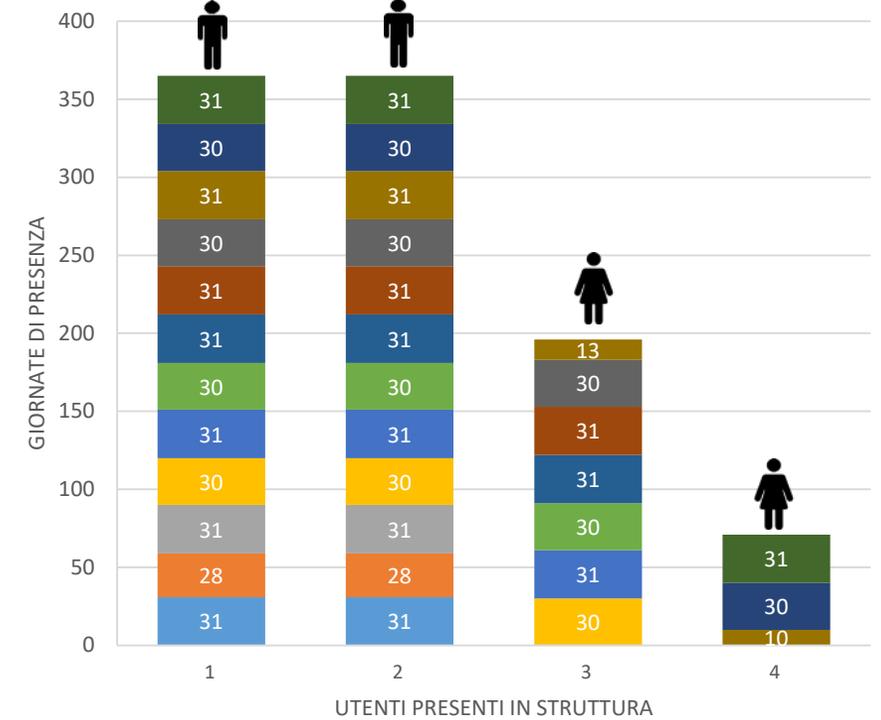


## PRESENZE UTENTI REGIME RESIDENZIALE REGIONE MOLISE - ANNO 2021



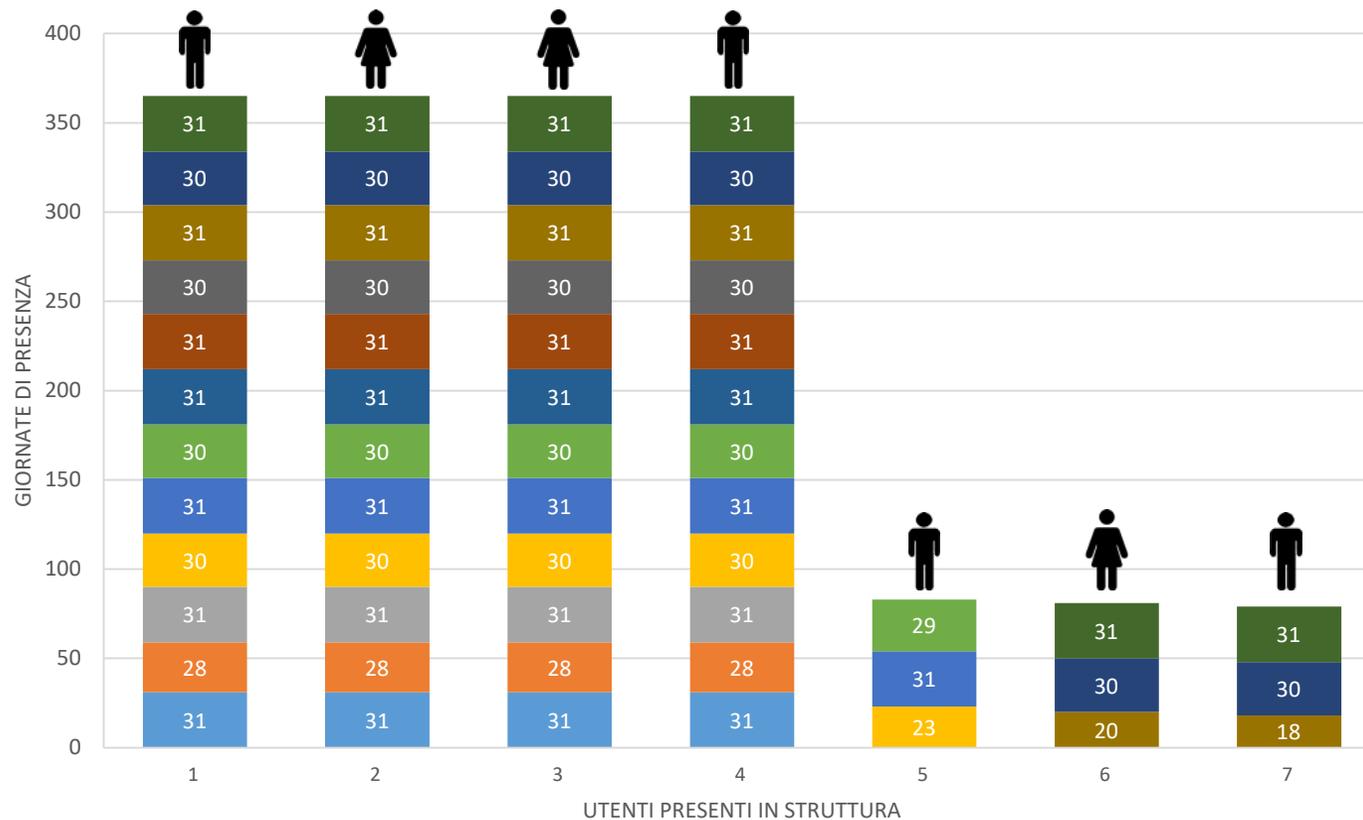
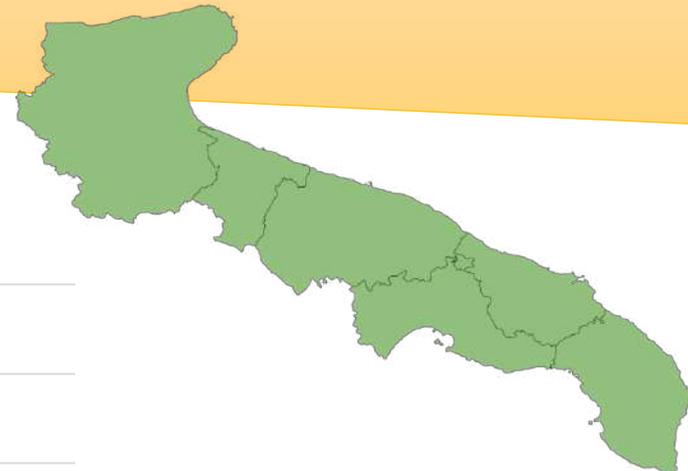
Gen Feb Mar Apr Mag Giu  
Lug Ago Set Ott Nov Dic

## PRESENZE UTENTI REGIME SEMIRESIDENZIALE REGIONE MOLISE- ANNO 2021



Gen Feb Mar Apr Mag Giu  
Lug Ago Set Ott Nov Dic

## PRESENZE UTENTI REGIME RESIDENZIALE REGIONE PUGLIA - ANNO 2021



- Gen
- Feb
- Mar
- Apr
- Mag
- Giu
- Lug
- Ago
- Set
- Ott
- Nov
- Dic

## PROSPETTIVE

La Società Cooperativa Sociale “G. Falcone” ha ottenuto dalla Regione Molise, in data 25/09/2020, l’Autorizzazione all’Esercizio per attività sanitaria del Gruppo Appartamento denominato “Il Focolare” sito in Gambatesa Via XXIV Maggio, n. 4/A.

Il Gruppo Appartamento “Il Focolare” è una **Struttura Residenziale Psichiatrica SRP 3.3** realizzata per accogliere **n. 3 Utenti** non assistibili nel contesto familiare e con quadri variabili di autosufficienza e di compromissione del funzionamento personale e sociale, per i quali risultano efficaci interventi da attuare in programmi a bassa intensità riabilitativa, provenienti da una pregressa esperienza in SRP a 24 ore conclusasi positivamente.



L’attività è strettamente connessa alla **Struttura Residenziale Psichiatrica** già operativa e ha come scopo la reintegrazione degli assistiti nel ruolo sociale, nel contesto di appartenenza, costruendo fattori protettivi per impedire ricadute e sperimentando l’acquisizione graduale delle capacità di autonomia e autogestione.

Le figure professionali destinate al Gruppo Appartamento, che affiancheranno gli Utenti per fasce orarie nel corso della giornata, sono così individuate:

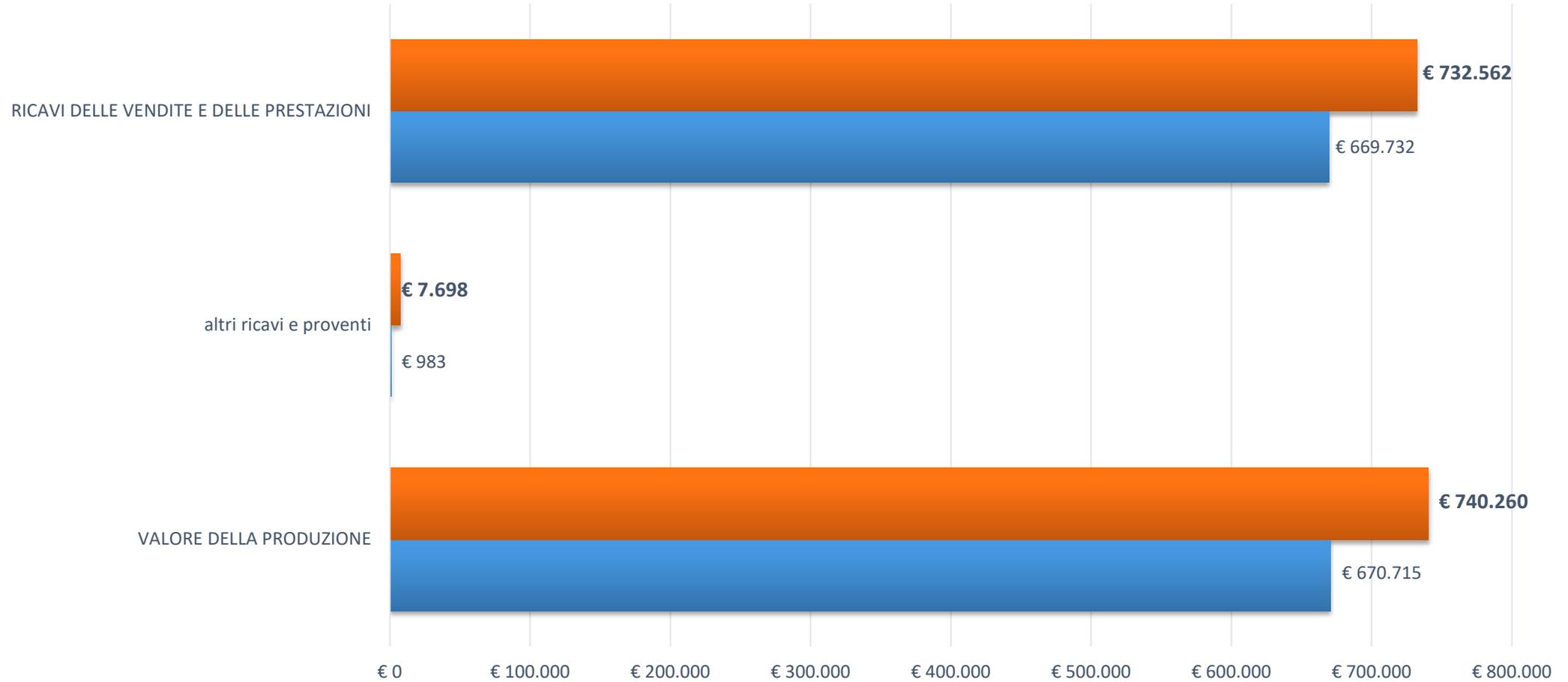
- Direttore Sanitario
- Coordinatore Professionale
- Operatore Socio Sanitario

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA



Anno 2021   
Anno 2020 

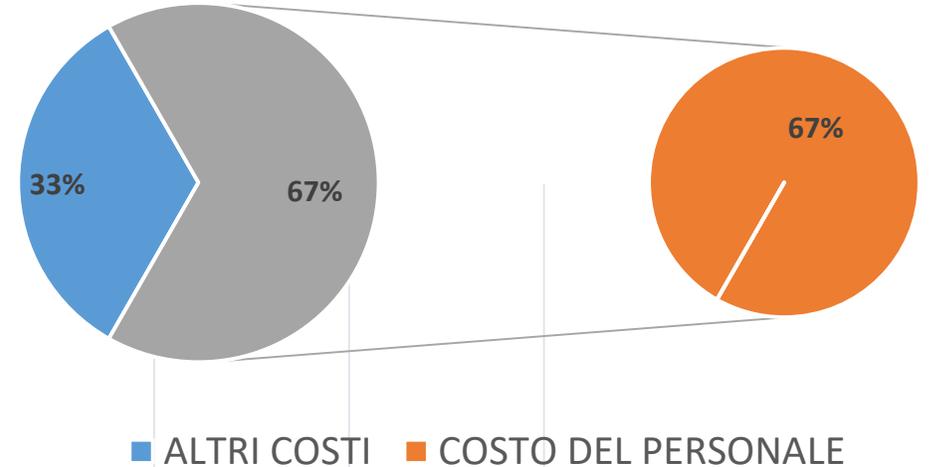
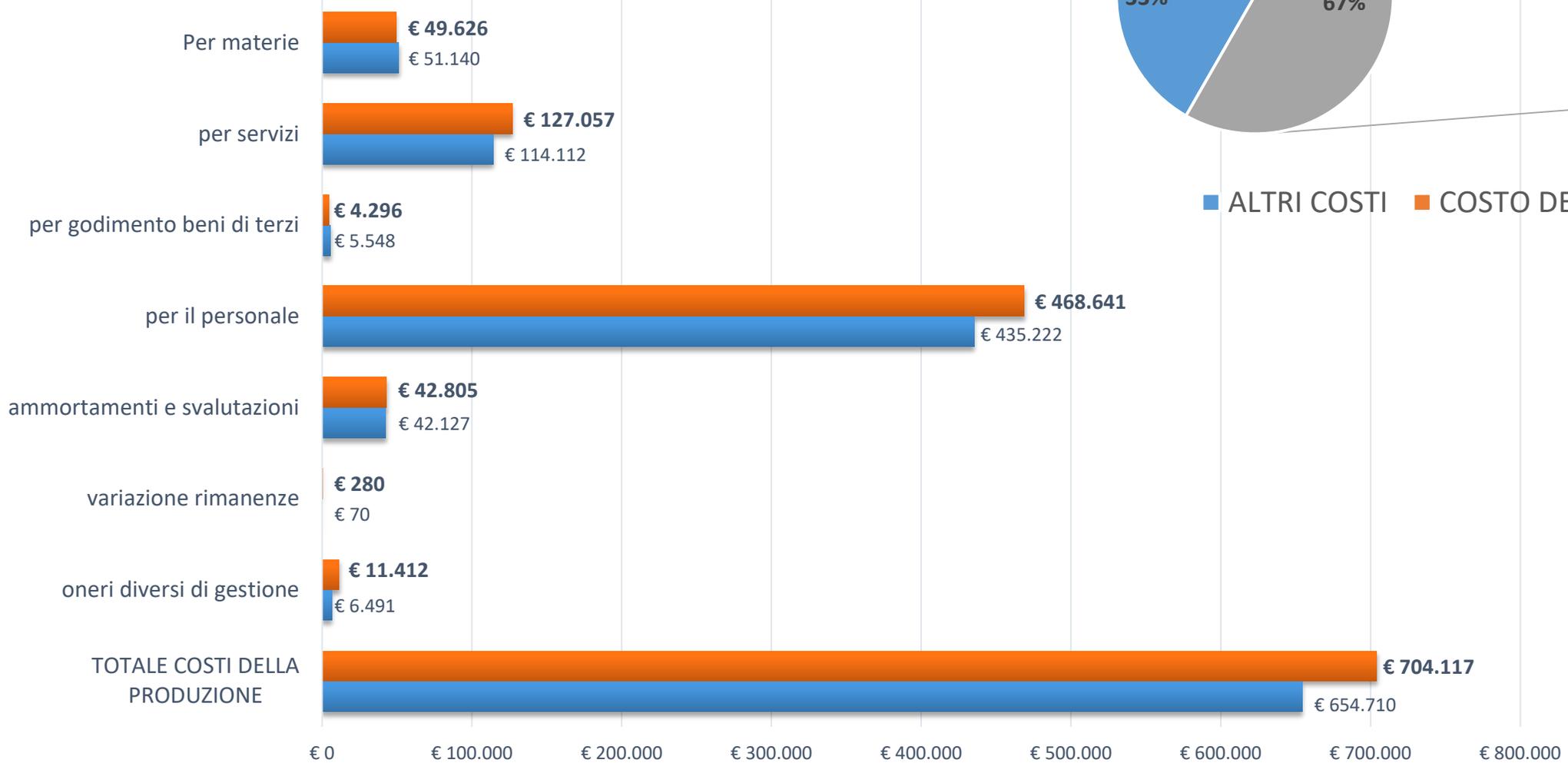
## Conto Economico: RICAVI



Anno 2021 ■  
 Anno 2020 ■

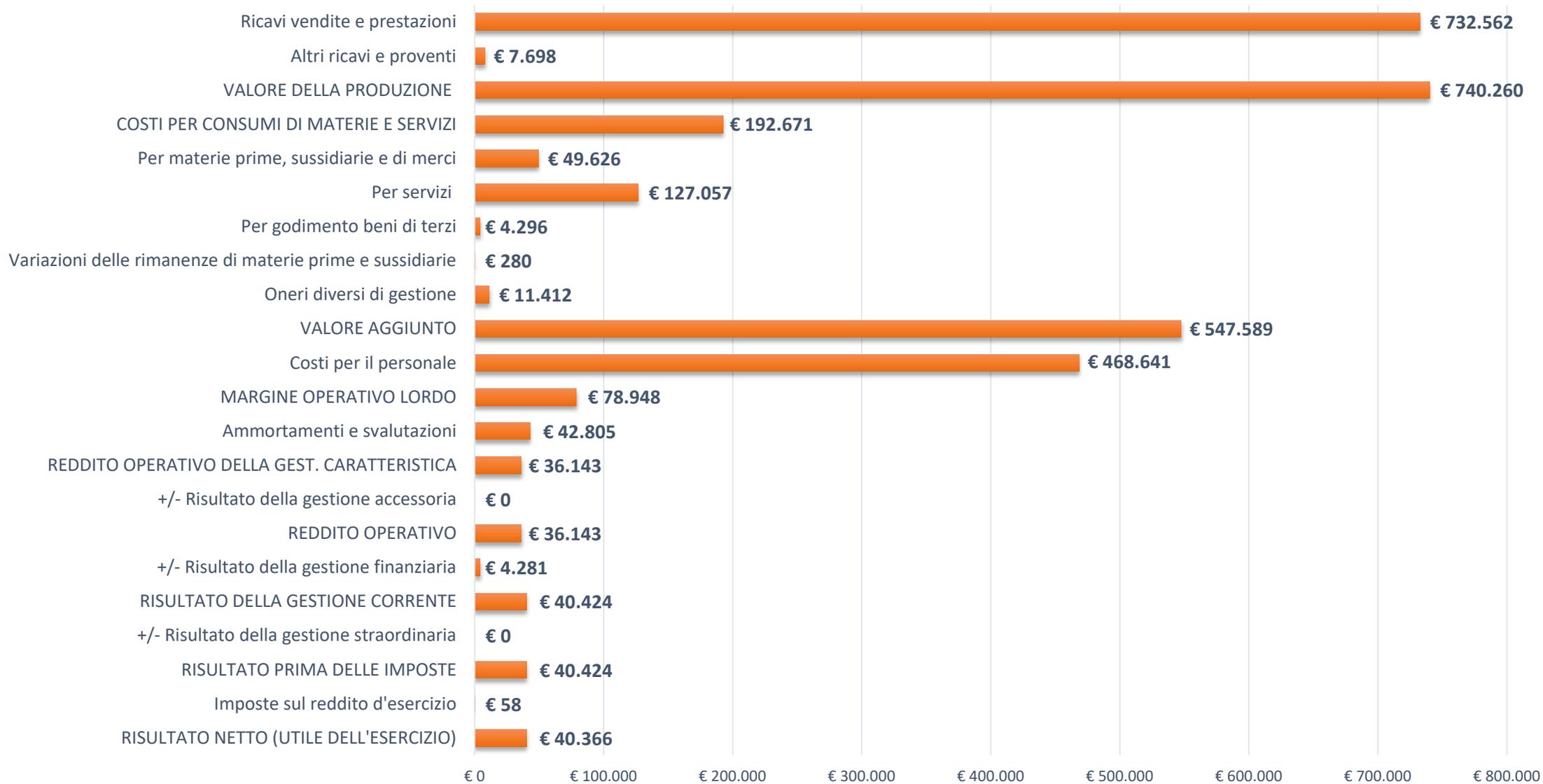
### Conto Economico: COSTI

ANNO 2021

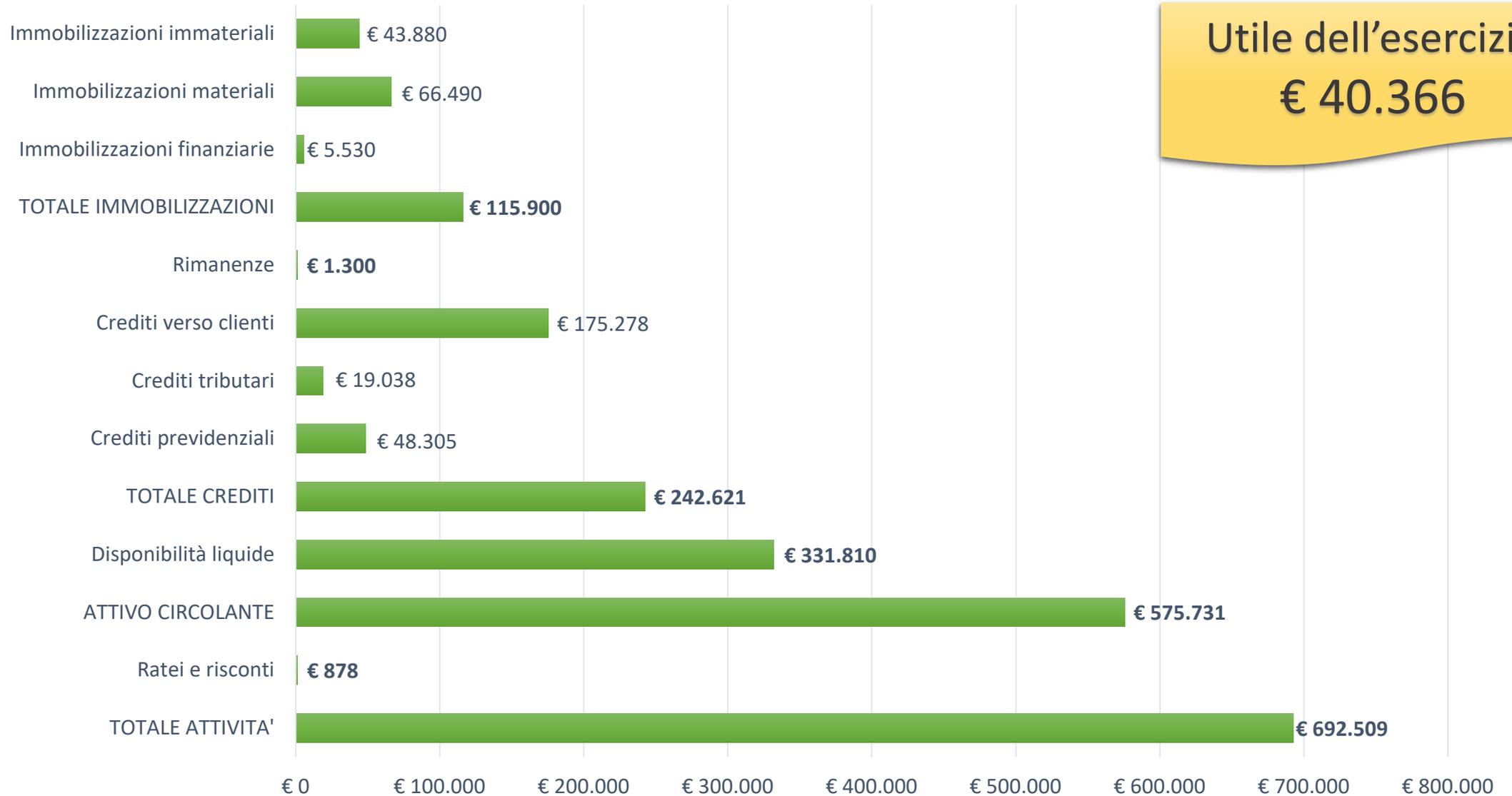


■ ALTRI COSTI ■ COSTO DEL PERSONALE

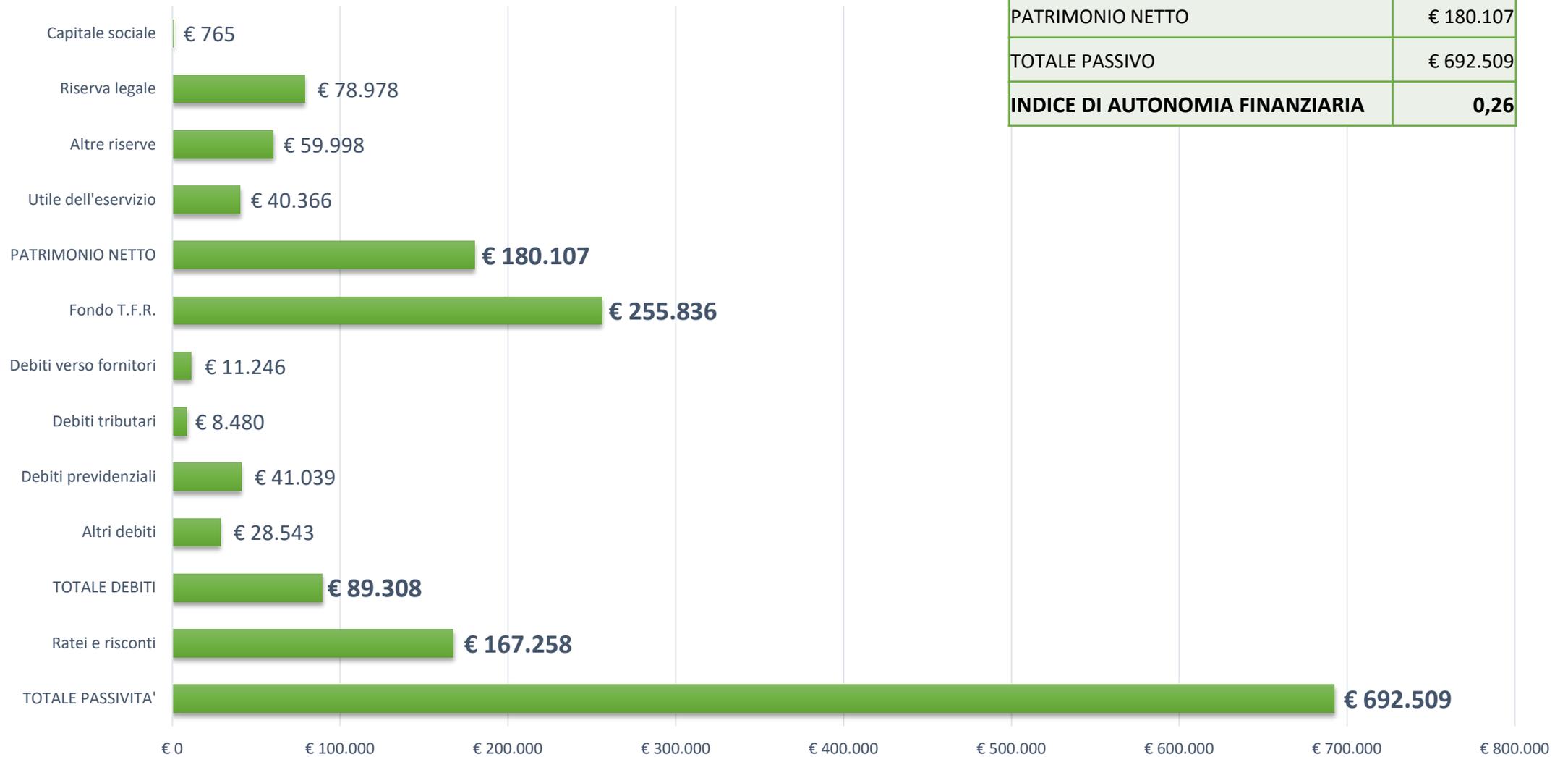
## Riclassificazione Conto Economico a VALORE AGGIUNTO



## ATTIVITA' 2021



## PATRIMONIO E PASSIVITA' 2021



ALTRE INFORMAZIONI





Tribunale Civile di Campobasso  
RG 1340/2021  
ASREM c/Falcone:

Pretesa restitutoria rette di  
assistenza dal 2013 al 2015

## COVID

Nella gestione dell'evento pandemico, che dal mese di Marzo 2020 sta flagellando l'intera popolazione mondiale e, con particolare attenzione a tutela e protezione dei soggetti più fragili ed indifesi ospiti nella Comunità, è stato dato seguito nell'anno all'aggiornamento delle procedure e dei protocolli in essere, secondo il dipanarsi e l'atteggiarsi della pandemia stessa:

**MAGGIO 2021**

Procedure modalità di accesso/uscita ospiti e visitatori presso le strutture residenziali della rete territoriale

**AGOSTO 2021**

Procedure controllo ingressi con Applicativo Green Pass

**SETTEMBRE 2021**

Modulazione nuovi ingressi sulla base della situazione vaccinale ospiti presenti in Struttura  
Sostituzione Referente Covid con la dott.ssa Dudiez Anna

**OTTOBRE 2021**

Procedure gestione accessi Lavoratori dal 10.10.2021 - Nomina soggetti autorizzati al controllo G.P. e all'accertamento delle violazioni

**DICEMBRE 2021**

Disposizioni proroga stato di emergenza al 31.03.2022

**Progetto  
Monitoraggio COVID19  
nelle Strutture Residenziali  
coordinato dall'ISS, dal Ministero  
della Salute con la partecipazione  
della Regione Molise:**

- ✓ Trasmissione schede settimanali residenti e personale
- ✓ Trasmissione schede trimestrali
- ✓ Report nazionale elaborato dall'ISS: andamento temporale dell'epidemia da Covid19

L'attenzione alle tematiche ambientali è parte integrante nella programmazione e nello svolgimento dell'attività della cooperativa.

Il nostro futuro è appoggiato su pilastri basati sull'utilizzo eco efficiente delle risorse, sulla limitazione degli sprechi, sul riciclo e sul reimpiego eco compatibile.

Attraverso la diffusione della cultura del rispetto e della cura dell'ambiente si lavora per ottenere riscontri sostanziosi nell'atteggiamento e nella predisposizione degli Utenti, che seguono percorsi riabilitativi a ciò orientati e degli operatori coinvolti nelle politiche gestionali e strategiche attuate.



# PRINCIPI

Erogazione dei servizi pubblici (Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/1994)



## uguaglianza

Si impegna a svolgere i propri compiti ispirandosi al principio di uguaglianza nei confronti di ogni essere umano sul piano del rispetto e delle pari dignità. Nessuna discriminazione può essere compiuta per motivi riguardanti condizioni socio-economiche, psico-fisiche, di età, di lingua, di etnia, di religione e di opinione politica. I servizi vengono erogati secondo regole uguali per tutti, senza nessun tipo di preferenza o discriminazione, sono progettati in modo personale tenendo conto delle esigenze e delle necessità di ogni singolo Utente.



## imparzialità

Si impegna ad operare secondo criteri di obiettività, equità e imparzialità, garantendo la regolarità e la continuità del servizio.



## umanità

Pone l'attenzione centrale alla persona nel pieno rispetto della sua dignità qualunque siano le proprie condizioni fisiche o mentali, culturali o sociali, con cortesia, educazione, rispetto e disponibilità da parte di tutti gli operatori.



## continuità

Eroga, in modo integrato, con i Servizi del Dipartimento di Salute Mentale, un servizio regolare e continuo nel rispetto delle normative vigenti.



## diritto di scelta

Organizza i propri servizi nella maniera più flessibile possibile, così da renderli sempre più adeguati alle esigenze del singolo Utente o del gruppo.



## partecipazione

Il personale, le famiglie e gli Utenti sono protagonisti anche attraverso momenti di confronto e incontro tra tutte le componenti. La società, al fine di promuovere ogni forma di partecipazione, garantisce la massima semplificazione delle procedure e una informazione completa e trasparente, raccoglie reclami, suggerimenti, perplessità, sui servizi erogati e sulla qualità degli stessi



## efficienza efficace

Si impegna a perseguire il continuo Miglioramento della Qualità, dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi resi, anche attraverso il costante aggiornamento formativo e adeguamento professionale del personale, al fine di produrre i massimi risultati possibili in termine di benessere degli Utenti e di gratificazione lavorativa. L'erogazione dei servizi viene effettuata secondo modalità idonee al raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia, nell'organizzazione e nell'attuazione dei progetti generali e individuali che riguardano le persone fruitrici dei servizi.

RIUNIONI ORGANI SOCIALI



29/03/2021



Richiesta revoca fido BCC di Gambatesa ✓

09/04/2021



Revisione biennio 2019/2020 ✓

20/04/2021



Richiesta apertura c/c BPER Spa di Campobasso ✓

21/05/2021



Bilancio 2020 ✓

17/09/2021



Richiesta recesso CUS ✓

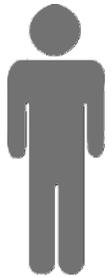
25/11/2021



Art. 33 Regolamento Interno - Esclusione socio ✓

*Gambatesa, 28/06/2021*

# *Assemblea dei Soci*

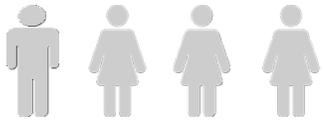


6



6

*Approvazione Bilancio 2020*



# COOP. SOC. «G. FALCONE»

ANNO 2021

Il documento è stato redatto secondo il D.M. 04 luglio 2019 emanato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, rubricato «Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore».

La Cooperativa, in applicazione del Reg. UE 2016/679 garantisce che i dati personali sono trattati nel rispetto di liceità, correttezza e trasparenza.

Gli stessi sono stati tratti dalla contabilità interna e del lavoro, dal Bilancio CEE aziendale, dallo Statuto, dal Regolamento Interno, dai Libri Sociali oltre che da elenchi e albi pubblici.

**Dichiarazione di conformità dell'atto:**

Il sottoscritto Lemme Giuseppe in qualità di professionista delegato dalla Società Cooperativa Sociale G. Falcone  
dichiara

che il presente documento informatico è conforme a quello originale tenuto della società.

Copia su supporto informatico conforme all'originale documento su supporto cartaceo, ai sensi degli articoli 38 e 47 del DPR 445/2000, che si trasmette ad uso Registro Imprese.