



Un arcobaleno  
di COLORI  
per illuminare  
il CAMMINO  
della  
riabilitazione

# BILANCIO SOCIALE 2023

Progetto, redazione, grafica e pubblicazione  
a cura del CUS Consorzio Utilità Sociale  
Via Longano, n. 20 - 86100 Campobasso [info@cus94.it](mailto:info@cus94.it)





Nota metodologica

Superare le sfide, raggiungere nuovi successi  
Il CUS insieme a Voi

1

La nostra identità

Il mondo CUS:

- la nostra Visione
- la nostra Missione
- la nostra Qualità
- i nostri Servizi e i nostri Obiettivi

La nostra Residenzialità e la nostra Semiresidenzialità

Le Metodiche CUS: come si arriva da noi

Insieme al Terzo Settore

2

La nostra Organizzazione

- Consiglio di Amministrazione, Assemblea dei Soci, Collegio Sindacale

Organigramma generale

I nostri Stakeholder

3

La nostra Forza Lavoro: il team CUS

Composizione e tipologie contrattuali

Compensi, retribuzioni, indennità di carica

Aggiornamento e formazione

Eventi Top 2023

4

Fatturato 2023

Casa Famiglia: presenze, laboratori e partnership

Il Sorriso: presenze, laboratori e partnership

L'Approdo: presenze, laboratori e partnership

I Colori della Vita: presenze, laboratori e partnership

Il Rifugio: presenze, laboratori e partnership

5

La nostra performance Economico Finanziaria

6

Appendice informativa:

- Le nostre Comunità post Covid
- Il nostro Logo Green
- CUS restyling 2023
- Anche nel 2023 vicini ai Progetti di Ricerca
- Un mondo di valori

7

Riunioni Organi Sociali

Aspetti Legali

Monitoraggio Organo di Controllo

# Nota metodologica

1 Rilevanza delle informazioni

2 Completezza dei dati esposti

3 Trasparenza nel trattamento dei dati

4 Neutralità per l'analisi situazionale

5 Competenza di periodo

6 Comparabilità delle informazioni

7 Chiarezza rispetto ai risultati

8 Veridicità e verificabilità dell'indagine

9 Attendibilità dei dati

10 Autonomia degli interlocutori

Conformemente al DM 4 luglio 2019, emanato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, rubricato «Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore e delle Imprese Sociali», nella redazione del BILANCIO SOCIALE 2023 del CUS Consorzio Utilità Sociale Società Cooperativa Sociale si è tenuto conto dei seguenti Principi di Redazione:

- ✓ Il Bilancio Sociale è il documento principale per la certificazione di un profilo etico.
- ✓ Fornisce una panoramica delle azioni e politiche adottate da un'organizzazione per promuovere la responsabilità sociale e l'etica nelle attività lavorative.
- ✓ Contiene informazioni su pratiche di sostenibilità, politiche ambientali, condizioni di lavoro, impegni etici e altro ancora.
- ✓ La certificazione di un profilo etico implica il soddisfacimento di standard e criteri in queste aree.
- ✓ È un importante strumento interno di gestione, controllo, pianificazione e rendicontazione.
- ✓ Non è solo un documento statico, ma uno strumento dinamico utilizzato all'interno dell'organizzazione.
- ✓ Serve per gestire e monitorare le attività sociali e ambientali, pianificare future iniziative, controllare l'andamento rispetto agli obiettivi prefissati e rendicontare agli stakeholder.
- ✓ È utile per valutare le performance di un'organizzazione in termini di responsabilità sociale e ambientale e per comunicare gli sforzi e i risultati conseguiti a tutte le parti interessate.

*Il Bilancio Sociale del CUS è disponibile in versione digitale, liberamente scaricabile dal sito del CUS al link: <http://www.cus94.it/bilanci-sociali/>*

*La sua pubblicazione viene comunicata nella sezione news del sito web del CUS.*

*Cari Soci,*

*sono entusiasta di presentarvi il Bilancio Sociale del CUS Consorzio Utilità Sociale per l'anno 2023, un appuntamento annuale consolidato che ci consente di riflettere sull'attività svolta e guardare avanti con prospettive innovative.*

*Attraverso le immagini e le parole, vogliamo trasmettere la passione, l'impegno e la dedizione che abbiamo profuso nell'anno passato. Il nostro impegno è stato costante, dedicato all'attenzione prevalente verso le persone e all'inclusione sociale. I risultati che abbiamo ottenuto, misurati in termini di efficacia ed efficienza, sono evidenti non solo nei numeri, ma soprattutto nei feedback positivi che abbiamo ricevuto dagli utenti e dalle loro famiglie, che sono stati parte fondante del nostro processo di miglioramento continuo.*

*Il CUS è presente sul territorio pugliese e molisano attraverso diverse strutture residenziali e semiresidenziali, dove operiamo per supportare i soggetti fragili, ridurre l'emarginazione e promuovere l'inclusione sociale. Il nostro obiettivo è accrescere la fiducia, favorire l'inserimento e accompagnare gli utenti nel loro percorso quotidiano, combattendo stigma e pregiudizi.*

*Sono orgoglioso di constatare che abbiamo raggiunto gli obiettivi prefissati e, con questa breve presentazione, apro il documento che vi illustrerà più dettagliatamente i nostri successi e le nostre prospettive future.*

*Guardiamo avanti con ottimismo, pronti ad abbracciare nuove sfide e a implementare progetti innovativi per continuare a migliorare la nostra efficacia nel promuovere il benessere, l'accettazione e l'integrazione.*

**Il Presidente  
Domenico Mucci**



**Superare le sfide,  
raggiungere nuovi successi.**





# Il Cus insieme a Voi

*Questo documento è per tutti i nostri **stakeholders**.*

Il Bilancio Sociale è un vero e proprio strumento strategico di comunicazione sociale, progettato per soddisfare le aspettative legittime di tutti coloro che hanno un interesse diretto o indiretto nei risultati dell'azienda.

L'obiettivo del CUS è quello di creare una comunicazione efficace che metta in luce la nostra missione e il nostro impegno verso la responsabilità sociale, condividendo i valori fondamentali dell'azienda e illustrando i successi ottenuti.

Ci impegniamo a promuovere e potenziare il dialogo con tutte le parti interessate, diffondendo l'immagine e le attività dell'azienda e coltivando un senso di etica all'interno del nostro team. Una condivisione chiara e trasparente è fondamentale per accrescere la fiducia e creare le migliori condizioni possibili per il nostro lavoro.

Attraverso il Bilancio Sociale, Vi conduciamo nelle nostre strutture per un viaggio nella vita quotidiana degli ospiti, condividendo con Voi in modo efficace i risultati che abbiamo raggiunto e l'impegno sociale costante e appassionato che, da sempre, ci contraddistingue.



*Vogliamo mantenere una comunicazione interattiva con voi, quindi inviate i vostri commenti e osservazioni a: **info@cus94.it**.*

# 1 La nostra IDENTITA'



<b>ANNO DI FONDAZIONE</b>	<b>1994</b>
<b>DENOMINAZIONE SOCIALE</b>	<b>CUS Consorzio Utilità Sociale Società Cooperativa Sociale</b>
<b>COD. FISCALE / PARTITA IVA</b>	<b>00888400702</b>
<b>C.C.I.A.A numero REA</b>	<b>CB - 85314</b>
<b>SEDE LEGALE</b>	<b>Via Longano n°20 86100 Campobasso</b>
<b>SEDE AMMINISTRATIVA</b>	<b>Via Paolo Telesforo n°47/R 71122 Foggia</b>
<b>UFFICIO</b>	<b>Via Ludwig Van Beethoven n°58 86170 Isernia</b>
<b>SITO WEB</b>	<b><a href="http://www.cus94.it">www.cus94.it</a></b>
<b>MAIL</b>	<b><a href="mailto:info@cus94.it">info@cus94.it</a></b>
<b>PEC</b>	<b><a href="mailto:amministrazione@pec.cus94.it">amministrazione@pec.cus94.it</a></b>

Iscritto all'Albo Regionale della Regione Molise delle Società Cooperative e loro Consorzi ai sensi della L.R. 6/95 al n. 194 Generale di detto Albo.

Iscritto alle sezioni di Cooperazione Produzione e Lavoro al n. 113 e Cooperative Sociali al n. 44, nonché, ai sensi della Legge Regionale 17/2000, alla sottosezione C) al n. 1 e alla Sottosezione A) al n.267

Iscritto all'Albo delle Società Cooperative dal 07 gennaio 2005 con il n. A 104994 alla Sezione Cooperative a Mutualità Prevalente di diritto categoria Cooperative Sociali, attività Cooperativa di Produzione e Lavoro.

Iscritto nella Sezione Speciale della CCIAA in qualità di IMPRESA SOCIALE dal 26/07/2018.

L'aumento della popolarità e della domanda dei servizi offerti dal CUS negli ultimi anni, è attribuibile a diversi fattori chiave:

- ✓ **Qualità e attenzione:** Il CUS ha mantenuto elevati standard di qualità nei servizi di riabilitazione psichiatrica. Questo significa che gli utenti hanno ricevuto un supporto efficace e adeguato per affrontare le loro sfide quotidiane nell'ambito complesso della salute mentale.
- ✓ **Modernizzazione delle strutture:** Il costante impegno nel migliorare e modernizzare le strutture ha reso gli ambienti sempre più accoglienti e funzionali.
- ✓ **Professionalità e competenza:** La capacità manageriale e la competenza del personale sono fondamentali. Operatori altamente professionali e aggiornati sono in grado di garantire un sostegno efficace e personalizzato agli utenti, contribuendo così alla loro soddisfazione e al successo dei trattamenti.
- ✓ **Aumento della domanda:** Grazie alla combinazione di questi fattori, la richiesta di inserimento presso le nostre strutture è in progressiva e costante crescita.
- ✓ **Arrivo di utenti da altre regioni:** L'aumento della reputazione, la cura delle relazioni sociali e la qualità dei servizi offerti hanno attratto utenti provenienti da altre regioni. Dopo l'esperienza positiva con il CSM di Cosenza, anche il CSM di Potenza ha inviato utenti nelle nostre strutture nel corso del 2023.

Ogni anno  
un tassello  
in più



In sintesi, il successo e la crescita del CUS sono il risultato di un impegno costante che si traduce in un aumento della domanda e nel riconoscimento della sua eccellenza anche da parte di altre regioni.

# Il mondo



## LA NOSTRA VISIONE

Ogni individuo, indipendentemente dall'età, dalle capacità o dalle difficoltà, ha il diritto di godere di dignità, speranza e gioia. È essenziale che ciascuno trovi le risorse necessarie per vivere una vita piena e costruire il proprio cammino verso il futuro.

## LA NOSTRA MISSIONE

Creare e implementare servizi e interventi per soddisfare le necessità legate alla cura, alla riabilitazione, alla reintegrazione e al benessere della vita degli assistiti. Collaborare con i territori per formare alleanze, reti e sistemi sociali integrati al fine di risolvere le esigenze di individui, famiglie e comunità.

## LA NOSTRA QUALITÀ

La Politica per la Qualità è un documento cruciale per comunicare gli standard ideali dell'azienda e per impegnarsi a soddisfare le esigenze degli utenti e degli stakeholder. La Direzione si impegna a tradurre questa politica in obiettivi misurabili e a monitorarne il raggiungimento attraverso un Piano di Miglioramento. Il CUS si focalizza sull'acquisizione e l'avanzamento delle prestazioni nei servizi di assistenza e riabilitazione psichiatrica, coinvolgendo tutto il personale in un processo continuo di revisione e verifica.



## I NOSTRI SERVIZI E I NOSTRI OBIETTIVI

Il CUS fornisce servizi socio-sanitari e assistenziali a utenti con competenza psichiatrica, inclusi autori di reato su disposizione della Psichiatria Penitenziaria.

I servizi sono presenti in Puglia e in Molise e comprendono strutture di riabilitazione extra-ospedaliera.

Ogni ospite segue un Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato (PTRP) in coerenza con un Piano di Trattamento Individuale (PTI) elaborato dai Centri Salute Mentale (CSM) invianti.

I servizi sono rivolti a pazienti con patologia psichiatrica che hanno bisogno di sostegno terapeutico-riabilitativo continuativo, 24 ore su 24, nelle Comunità Riabilitative Assistenziali o solo durante il giorno nei Centri Diurni.

impegno cura  
ascolto partecipazione  
benessere accoglienza positività  
condivisione cooperazione presenza  
creatività coinvolgimento umanità gentilezza  
empatia entusiasmo rispetto sostegno  
relazione rinascita supporto accoglienza  
protezione affetto curiosità esperienza  
perseveranza lavoro sicurezza inclusività  
uguaglianza cura attenzione tranquillità  
movimento pratica territorio allegria  
presenza disponibilità  
competenza

Le strutture del CUS garantiscono un elevato livello di assistenza tutelare nel pieno rispetto della dignità, dell'autonomia e della riservatezza personale. Le professionalità presenti assicurano agli utenti un processo continuo di riabilitazione psichiatrica.

Lo scopo principale è quello di incrementare il benessere degli utenti, contribuendo a migliorare la qualità della vita., favorire il loro benessere psico-fisico, l'autosufficienza personale, l'integrazione sociale e l'inserimento lavorativo attraverso la valorizzazione delle singole attitudini e potenzialità.



## La nostra RESIDENZIALITA'



### **CASA FAMIGLIA** - COMUNITA' RIABILITATIVA ASSISTENZIALE PSICHIATRICA

Cerignola (FG) - Via Napoli 1

tel: 0885.422510 email: cerignola@cus94.it

Accreditata con Determina della Regione Puglia n° 174 del 28.05.2007



### **IL RIFUGIO** - COMUNITA' RIABILITATIVA ASSISTENZIALE PSICHIATRICA

Celenza Valfortore (FG) - Via Armando Attilio Lombardi 3

tel: 0881.060043 email: celenza@cus94.it

Accreditata con Determina della Regione Puglia n° 38 del 30.09.2016

## La nostra SEMIRESIDENZIALITA'



### **IL SORRISO** - CENTRO DIURNO PER UTENTI PSICHIATRICI

Foggia - Via Paolo Telesforo 47/R

tel: 0881 749427 email: foggia@cus94.it

Accreditato con Determina della Regione Puglia n° 173 del 28.05.2007



### **L'APPRODO** - CENTRO DIURNO PER UTENTI PSICHIATRICI

Lucera (FG) - Piazza Giuseppe Maria Secondo 1-10

tel: 0881 540115 email: lucera@cus94.it

Accreditato con Determina della Regione Puglia n° 90 del 20.03.2018



### **I COLORI DELLA VITA** - CENTRO DIURNO PER UTENTI PSICHIATRICI

Isernia - Via Ludwig Van Beethoven 64

tel: 0865 451701 email: isernia@cus94.it

Accreditato con DCA della Regione Molise n° 24 del 30.03.2017



# Come si arriva da noi

- Richiesta del Responsabile del CSM inviante corredata da note anamnestiche e Piano di Trattamento Individuale.
- Autorizzazione del Direttore del CSM della ASL competente per territorio.
- Incontri conoscitivi, in presenza, con l'Equipe Multidisciplinare: il CSM, l'Equipe della Struttura, l'Utente e i familiari.



## LE METODICHE CUS

### PTRP - Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato

Dati anagrafici, diagnosi clinica e funzionale, informazioni sul contesto familiare e sociale

**Motivo dell'invio** da parte del CSM, tratto dal Piano di Trattamento Individuale

**Osservazione delle problematiche relative a:**

A) area psicologica B) area della cura di sé C) area della gestione economica D) area delle abilità sociali E) area della competenza relazionale

**Obiettivi dell'intervento:**

Terapia farmacologica – Psicoterapia - Interventi psicoeducativi - Interventi abilitativi e riabilitativi - Interventi di risocializzazione e di rete per l'inclusione socio-lavorativa

Indicazione degli **operatori coinvolti** negli interventi, ivi compresi, quando presenti, gli operatori di reti informali e del volontariato

Indicazione della **durata del programma** e delle verifiche periodiche: aggiornamento dell'andamento del PTRP, con indicazione delle date di verifica.

Il CUS opera sulla base di linee guida clinico-assistenziali validate dalla comunità scientifica nazionale e internazionale, nell'ambito delle direttive regionali e aziendali attraverso:

- RIUNIONI DI EQUIPE
- RIUNIONI CON I CSM
- INCONTRI INDIVIDUALI CON I FAMILIARI
- INCONTRI TERAPEUTICI DI GRUPPO
- INCONTRI TERAPEUTICI INDIVIDUALI

Modello teorico di riferimento adottato  
**Approccio Cognitivo Comportamentale**

Strumento d'intervento riabilitativo utilizzato  
**VADO (Valutazione Abilità Definizione Obiettivi)**

# Insieme al Terzo Settore





# la nostra organizzazione



3

**MUCCI Domenico**

Presidente

**TAMMARO Mariantonietta**

Consigliere

**GIAN TOMASI Nicoletta**

Consigliere

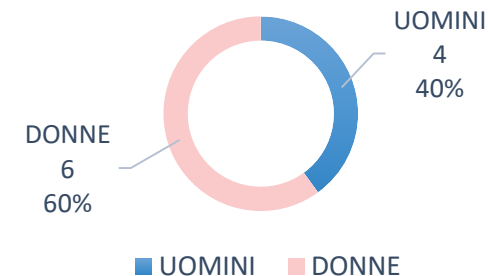
*Delibera Assemblea dei Soci del 29/06/2021 – Triennio di carica 2021/2022/2023*

## COMPAGINE SOCIALE



■ PERSONE FISICHE

## SOCI PER GENERE



10

## SOCI PER TIPOLOGIA



■ SOCI ORDINARI



1

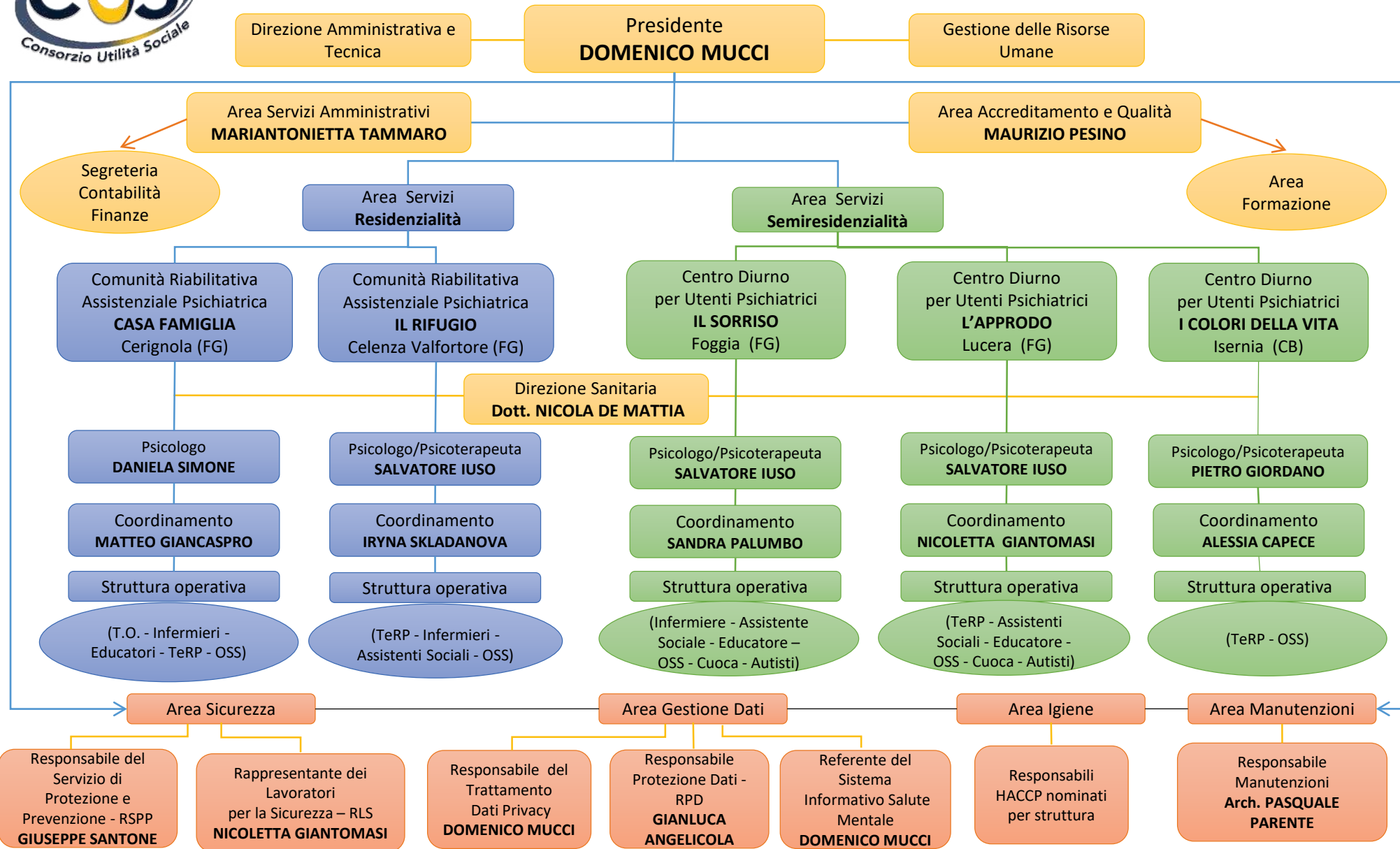
**SCIARRETTA Stefano**

Sindaco Unico

*Delibera Assemblea dei Soci del 28/04/2023 – Durata in carica tre esercizi*



# organigramma generale



## I NOSTRI STAKEHOLDER

Il Bilancio Sociale è un documento indirizzato anche agli Stakeholder del CUS, ovvero ai soggetti portatori d'interesse, attraverso tutti i nostri canali di contatto.

### ISTITUZIONI

Stato

Regioni

Province

Comuni

Asrem

Asl Foggia

Asp Cosenza

Asp Potenza

DSM

CSM

### EROGATORI

Organi Sociali

Soci

Dipendenti

Collaboratori

Consulenti

### FRUITORI

Utenti

Familiari

Associazioni

### PARTNER

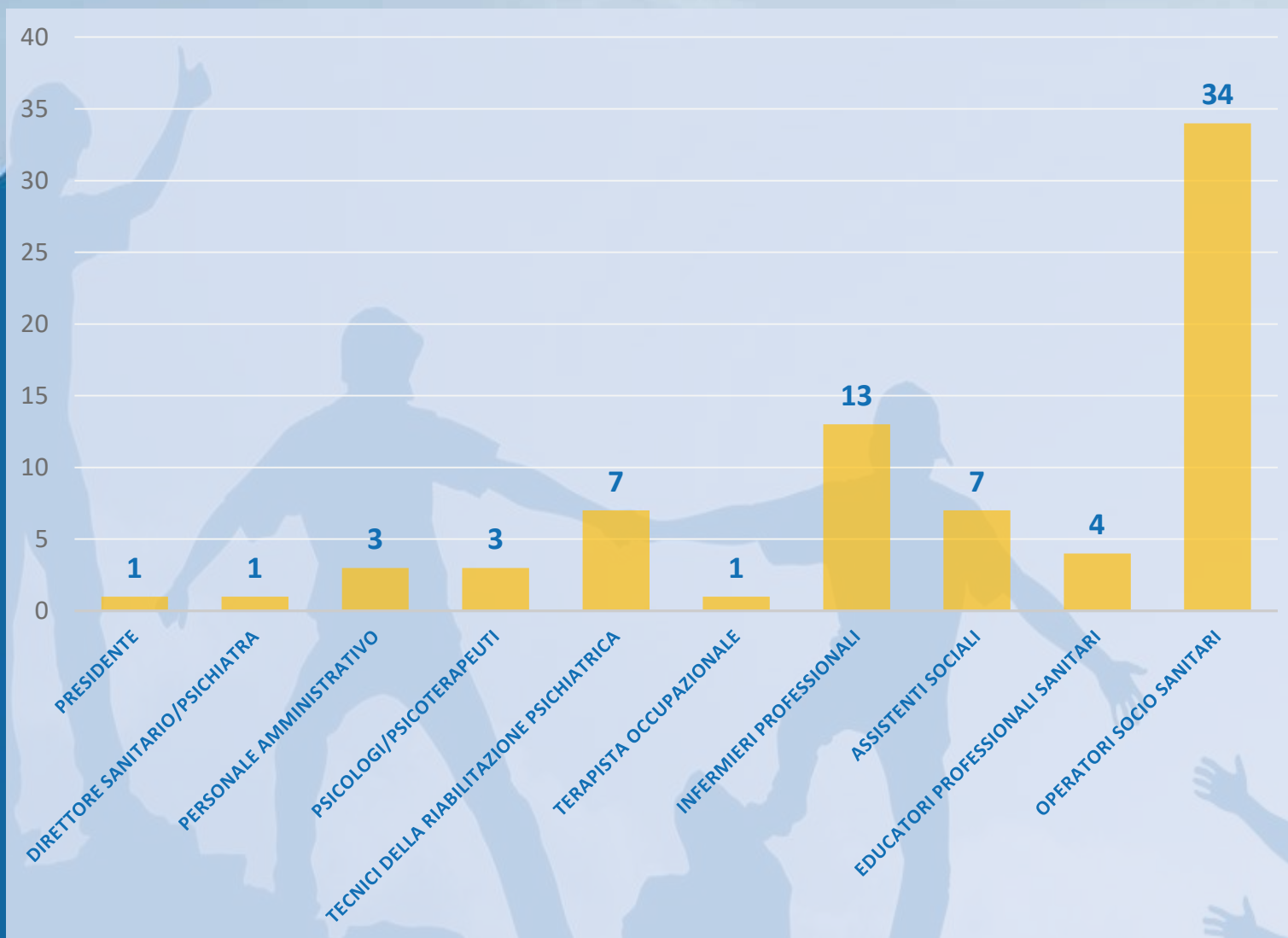
Fornitori

Sindacati

Sistema  
Cooperativo



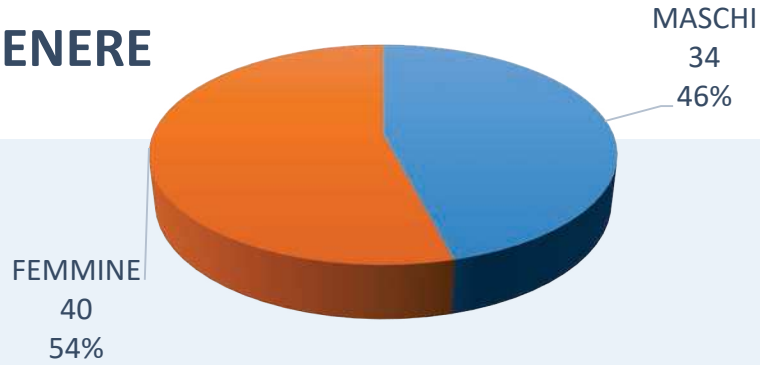
## Il team CUS



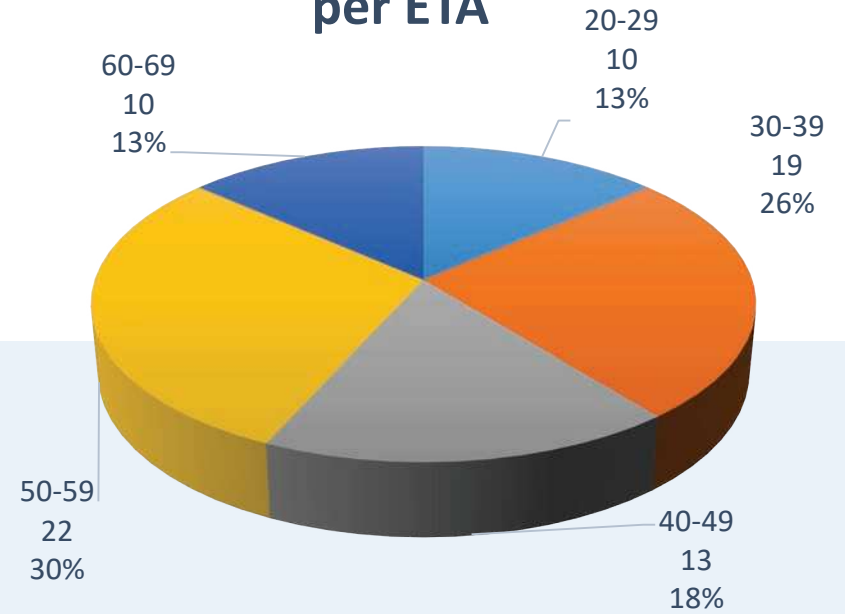
# composizione e tipologie

## CONTRATTUALI

### per GENERE



### per ETÁ

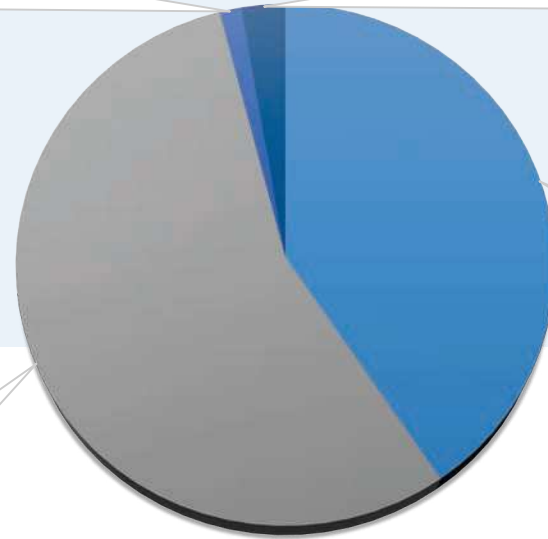


Collaborazioni  
coordinate e  
continuative  
1  
1%

Prestazioni  
Professionali  
autonome  
2  
3%

Dipendenti PART  
TIME  
30  
41%

Dipendenti FULL  
TIME  
41  
55%



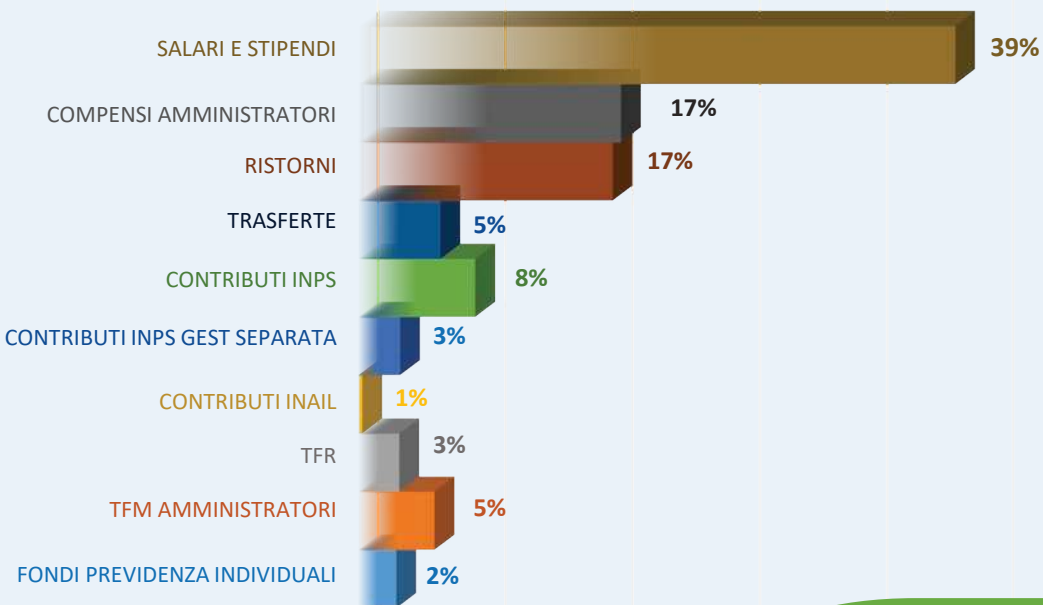
# COMPENSI RETRIBUZIONI INDENNITA' DI CARICA

Ai lavoratori dipendenti e ai soci lavoratori dipendenti viene applicato il CCNL della Sanità Privata.

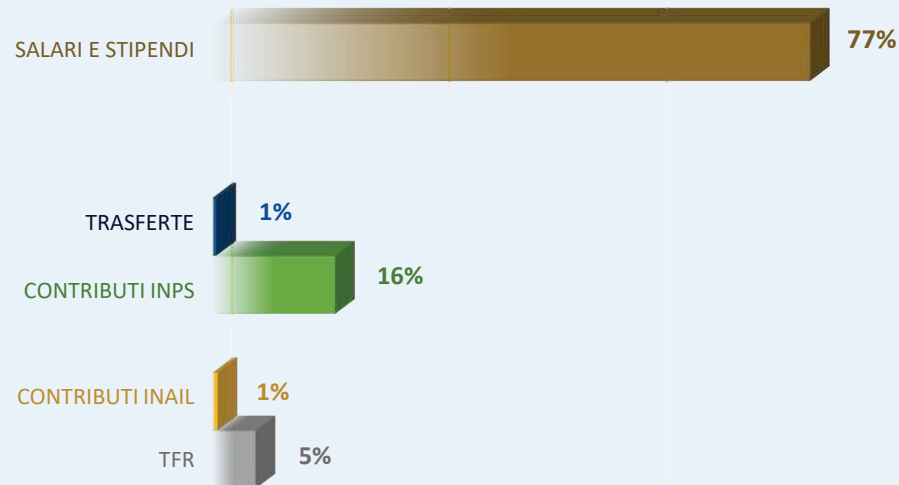
Al CDA, come da delibera assembleare di nomina e fino a scadenza, viene liquidato un compenso lordo di € 100.000 annualmente con accantonamento trattamento di fine mandato € 30.000.

Al Sindaco Unico, professionista indipendente autonomo, viene liquidato un compenso annuo pari ad € 3.000.

## Costo del personale SOCI lavoratori anno 2023



## Costo del personale lavoratori NON SOCI anno 2023



## AGGREGAZIONE COSTO PERSONALE anno 2023

SALARI E STIPENDI

68%

COMPENSI  
AMMINISTRATORI

4%

RISTORNI

4%

TRASFERTE

1%

CONTRIBUTI  
INPS

14%

CONTRIBUTI INPS  
GEST SEPARATA

1%

CONTRIBUTI  
INAIL

1%

TFR

5%

TFM  
AMMINISTRATORI

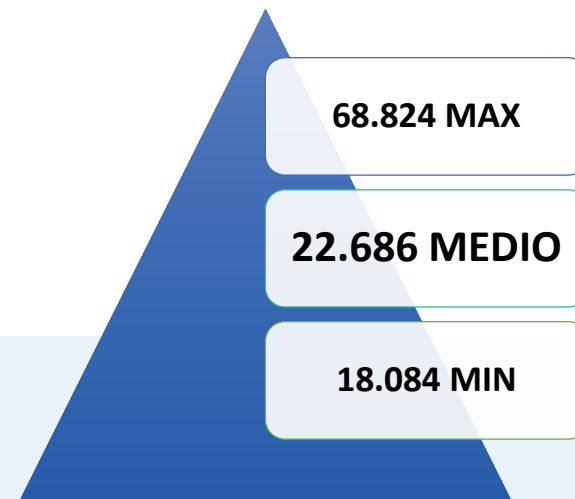
1%

FONDI  
PREVIDENZA  
INDIVIDUALI

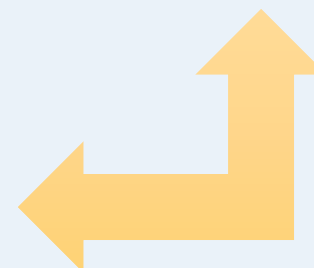
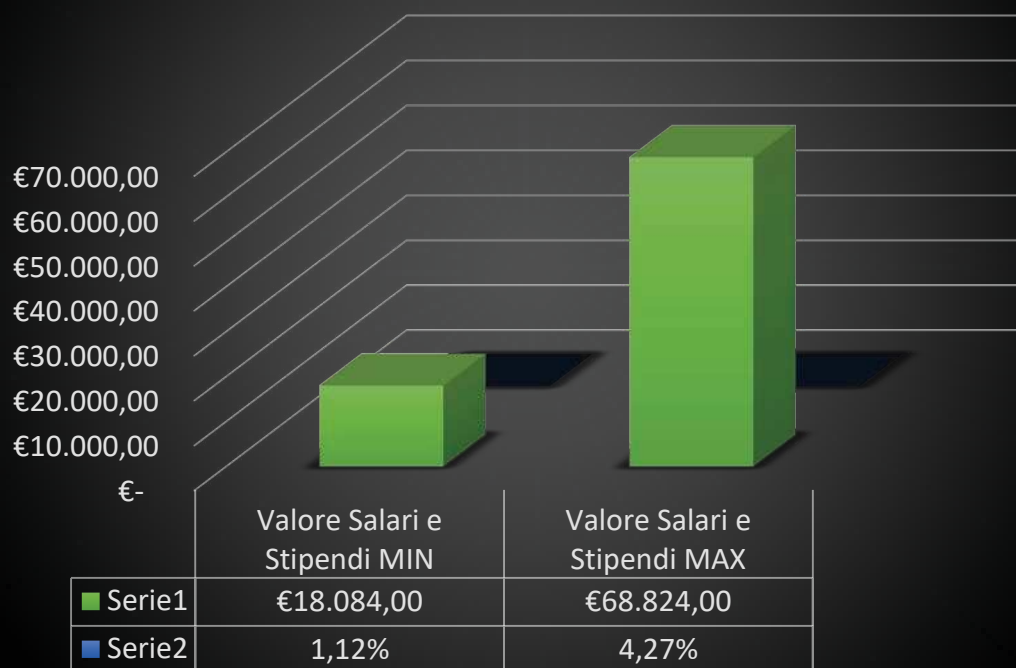
1%



# COMPENSI RETRIBUZIONI INDENNITA' DI CARICA



## Rapporto reale valore Salari e Stipendi Minimo e Massimo - anno 2023



## aggiornamento e FORMAZIONE

Ogni Struttura del CUS, sia residenziale che semiresidenziale, pone in attuazione il proprio Piano di Formazione e Addestramento, eseguendo il monitoraggio e l'aggiornamento in materia di:

- ✓ Formazione obbligatoria ai sensi del D.Lgs 81/2008 - Sicurezza sui luoghi di lavoro.
- ✓ Formazione in ambito del Sistema Gestione Qualità.
- ✓ Formazione in materia di Trattamento dati Personali - Privacy.
- ✓ Formazione Sicurezza Alimentare - HACCP.
- ✓ Formazione continua con accreditamento ECM per le figure professionali sanitarie.
- ✓ Formazione specifica al fine di fornire un servizio rispondente alle esigenze dell'Utente, degli Stakeholder e delle comunità di riferimento.
- ✓ Formazione correlata al modificarsi di situazioni allo scopo di migliorare e adeguare la qualità degli interventi e dei servizi offerti.
- ✓ Addestramento e formazione per nuove assunzioni che prevede l'affiancamento al personale già in servizio.

ANNO 2023	TOTALE CREDITI ECM CONSEGUITI
CRAP "CASA FAMIGLIA" DI CERIGNOLA	310
CD "IL SORRISO" DI FOGGIA	184
CD "L'APPRODO" DI LUCERA	169
CD "I COLORI DELLA VITA" DI ISERNIA	81
CRAP "IL RIFUGIO" DI CELENZA VALFORTORE	476
<b>TOTALE</b>	<b>1.220</b>

PIANO ORIENTAMENTO/INSERIMENTO PERSONALE anno 2023	NUOVE UNITA'
CRAP "CASA FAMIGLIA" DI CERIGNOLA	2
CD "IL SORRISO" DI FOGGIA	1
CD "L'APPRODO" DI LUCERA	1
CD "I COLORI DELLA VITA" DI ISERNIA	2
CRAP "IL RIFUGIO" DI CELENZA VALFORTORE	5
<b>TOTALE</b>	<b>11</b>

CORSI DI FORMAZIONE N. EVENTI ANNO 2023	SICUREZZA LAVORO	QUALITA'	PRIVACY	SICUREZZA ALIMENTARE	ECM	FORMAZIONE SPECIFICA INTERNA	COVID_19	TOT. SVOLTI
CRAP "CASA FAMIGLIA" DI CERIGNOLA	3	3	3	1	9	3	0	22
CD "IL SORRISO" DI FOGGIA	3	1	1	0	8	2	0	15
CD "L'APPRODO" DI LUCERA	4	1	1	2	10	6	0	24
CD "I COLORI DELLA VITA" DI ISERNIA	1	4	3	1	6	4	0	19
CRAP "IL RIFUGIO" DI CELENZA VALFORTORE	2	6	3	1	5	10	1	28
<b>TOTALE</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>38</b>	<b>25</b>	<b>1</b>	<b>108</b>



## LA RIABILITAZIONE NELLE RESIDENZE PSICHIATRICHE

19 20 21  
OTTOBRE 2023

San Giovanni Rotondo (FG)

Tenuta Santa Lucia

Presidenti del Corso: Prof. Antonello Bellomo – Dott. Savino Dimalta  
Responsabili Scientifici: Dott. Nicola De Mattia – Dott. Salvatore Iuso

## eventi TOP 2023



### I GIORNATA - 19 OTTOBRE 2023

**PSICHIATRIA FORENSE E PAZIENTE VIOLENTO**  
Moderatore: Nicola De Mattia

### II GIORNATA - 20 OTTOBRE 2023

**TERAPIE ED INTERVENTI NELLE RESIDENZE  
PSICHIATRICHE**  
Moderatore: Salvatore Iuso

### III GIORNATA - 21 OTTOBRE 2023

**INTERVENTI RIABILITATIVI TRA RESIDENZE  
E TERRITORIO**  
Moderatore: Rossini Manuel





Ci si avvale della figura di un 'facilitatore' (coordinatore e/o terapeuta della riabilitazione psicosociale, educatore e/o psicopedagogista, psicologo, psichiatra) con un ruolo paritario rispetto ai componenti del gruppo e nel contempo di stimolo e mediazione tra loro.

## eventi TOP 2023

Istituiti i gruppi A.M.A per i familiari dei nostri utenti. Sono previsti incontri periodici di circa un'ora e mezza, gratuiti, di almeno 1 volta al mese, nelle Strutture di riferimento, basati sull'ascolto empatico e privo di giudizio, sul rispetto e l'assoluta discrezione, con *sedute disposte in cerchio* tese a creare un clima emotivo di condivisione. In particolare nel primo incontro si definiscono i propositi, gli obiettivi, la missione e l'eventuale nome del gruppo favorendo lo scambio di idee da parte dei membri.



*La vita non è una questione di come sopravvivere alla tempesta, ma di come danzare nella pioggia'*

*(Kahlil Gibran)*

## eventi TOP 2023

*"Nel lungo e tortuoso viaggio della vita s'impara a vivere ad Arte"*: parte da questo assunto fondamentale l'iniziativa che si è svolta il 20 e 21 Dicembre presso Palazzo Fornari a Cerignola.

Promosso e organizzato da Casa Famiglia con il supporto dell'associazione "Cor Solis", del Club per Unesco di Cerignola, di altre associazioni del territorio e con il patrocinio del Comune di Cerignola, l'evento ha previsto due momenti distinti: mostra e convegno.



# PONTI D'ARTE

## CERIGNOLA - LUNEDÌ 11 DICEMBRE 2023

Mostra d'arte e Conferenza a Palazzo Fornari

A cura di **CASA FAMIGLIA**

Comunità di Riabilitazione Assistenziale Psichiatrica



La Mostra, intitolata **"Ponti d'Arte"**, realizzata a cura degli utenti della Casa Famiglia - Comunità di Riabilitazione Assistenziale Psichiatrica, nei locali di Palazzo Fornari.

Nella pratica arteterapeutica gli utenti trovano nuove modalità di espressione, al fine di ricostruire parti di sé, ricucire brandelli di esistenza trascorsa tra stigmatizzazioni e pregiudizi. I più giovani costruiscono le basi di un'intelligenza emotiva per imparare a stare nella vita.



2023-24

**IMPRESA  
COMPETITIVA  
E AFFIDABILE**

**C.U.S.**

Consorzio Utilità Sociale

PREMIO INDUSTRIA FELIX  
ALTA ONORIFICENZA  
DI BILANCIO



## Leader nel campo della **SALUTE MENTALE**

Consegnata al Presidente Domenico Mucci l'Alta Onorificenza di Bilancio nell'ambito del Premio INDUSTRIA FELIX 2023

PREMIO INDUSTRIA FELIX  
INDUSTRIA FELIX AWARDS

L'Italia che compete  
4ª EDIZIONE NAZIONALE

**eventi TOP 2023**



**11.12.2023**

SAVE THE DATE

**IL CUS  
premiato a  
MILANO**





# FATTURATO 2023

PER STRUTTURA AL 31/12/2023



**Totale € 3.866.634**

Il bilancio di esercizio per l'anno 2023 si è chiuso positivamente sia per quanto riguarda i risultati economici conseguiti sia per aver perseguito gli obiettivi di interesse e la mission del CUS.



## CASA FAMIGLIA



### presenze UTENTI 2023

dalla Regione Puglia	5.475
dalla Regione Molise	318
dalla Regione Basilicata	131

## I nostri LABORATORI

- Intervento di sostegno psicologico di gruppo*
- Gruppo di problem solving*
- Gruppo di social skills training*
- Gruppo assertività*
- Gruppo di alfabetizzazione emotiva*
- La terapia di fare*
- Ponti d'arte*
- Horse S.O.S.*
- Green opportunity*
- Sport and mind*
- Calciomania*
- Biciclettiamo*
- L'autonomia del quotidiano nel qui e ora*
- Gestione del tempo libero*

## PARTNERSHIP

- Villa San Luigi*
- Parrocchie*
- ANPIS*
- Associazione Emmanuel*
- Associazione Verderamina*
- Palestra Body House*
- Centro Diurno San Luca*
- Comune di Cerignola*
- Associazione SOS*
- Bowling Piscina*

Cerignola FG





IL SORRISO

PARTNERSHIP

- Omnia Service Animation
- Cooperativa Sociale Emmaus
- ANPIS

Foggia



SIAMO  
APERTI

dal lunedì al sabato  
dalle 8:00 alle 16:00

presenze UTENTI 2023

6.017

## I nostri LABORATORI

- Psicoterapia individuale
- Psicoterapia di gruppo
- Palestra di vita
- ABC delle emozioni
- Campionato cognitivo
- Impara l'arte
- Arte e spettacolo
- Green house
- Laboratorio di lettura
- Tutti in forma
- Masterchef
- Medicina 33
- Diritti e doveri
- Uscite extra
- Fattoria didattica





## L'APPRODO

presenze UTENTI 2023

5.880

## I nostri LABORATORI

- Psicoterapia individuale*
- Psicoterapia di gruppo*
- Laboratorio psicoeducazionale*
- Officina delle idee*
- A tu per tutti*
- Laboratorio cognitivo*
- Laboratorio manipolativo*
- Laboratorio di teatro*
- Musical...mente*
- Laboratorio di lettura*
- Laboratorio motorio*
- Dolce e salato*
- Esploriamo il corpo umano*
- Diamo il buon esempio*
- Cura del sé e cura dell'abbigliamento*
- Attività risocializzanti*



dal lunedì al sabato  
dalle 8:00 alle 16:00

## PARTNERSHIP

✓ I Diversabili ONLUS

Lucera FG







I COLORI DELLA VITA

presenze UTENTI 2023

5.903

I nostri LABORATORI

- Psicoterapia individuale
- Problem solving training
- In relazione
- Inside Out
- Vetrofusione
- Artisticamente
- Ri-conoscersi tra le parole
- La lettura e noi
- Scegliamo insieme
- Insieme in forma
- Masterchef
- Cineforum
- Pronti, partenza, via!



dal lunedì al sabato  
dalle 9:00 alle 17:00

PARTNERSHIP

- ✓ Ambito territoriale di Isernia e Venafro
- ✓ Palestra SGL

Isernia





## IL RIFUGIO

### presenze UTENTI 2023

dalla Regione Puglia	4.951
dalla Regione Molise	376
dalla Regione Calabria	365
dalla Regione Basilicata	331

## I nostri LABORATORI

- Psicoterapia di Gruppo
- Gestione dei sintomi
- No problem
- ABC delle emozioni
- Mi re-INTEGRO
- Riabilitazione cognitiva
- Creiamo insieme
- Arteterapia
- Rodeo
- Liber liber-a-tutti
- AMA auto mutuo aiuto
- Incontriamo la mente
- Mille voglie e tutto in pasta
- Occhio alla salute
- Cura del sé
- Riassetto mensa e cucina
- APPlichiamoci
- Only money



## PARTNERSHIP

- ✓ Iron gym palestra
- ✓ Comune di Celenza Valfortore
- ✓ Parrocchia Santa Croce
- ✓ Pro Loco di Celenza Valfortore

Celenza Valfortore FG

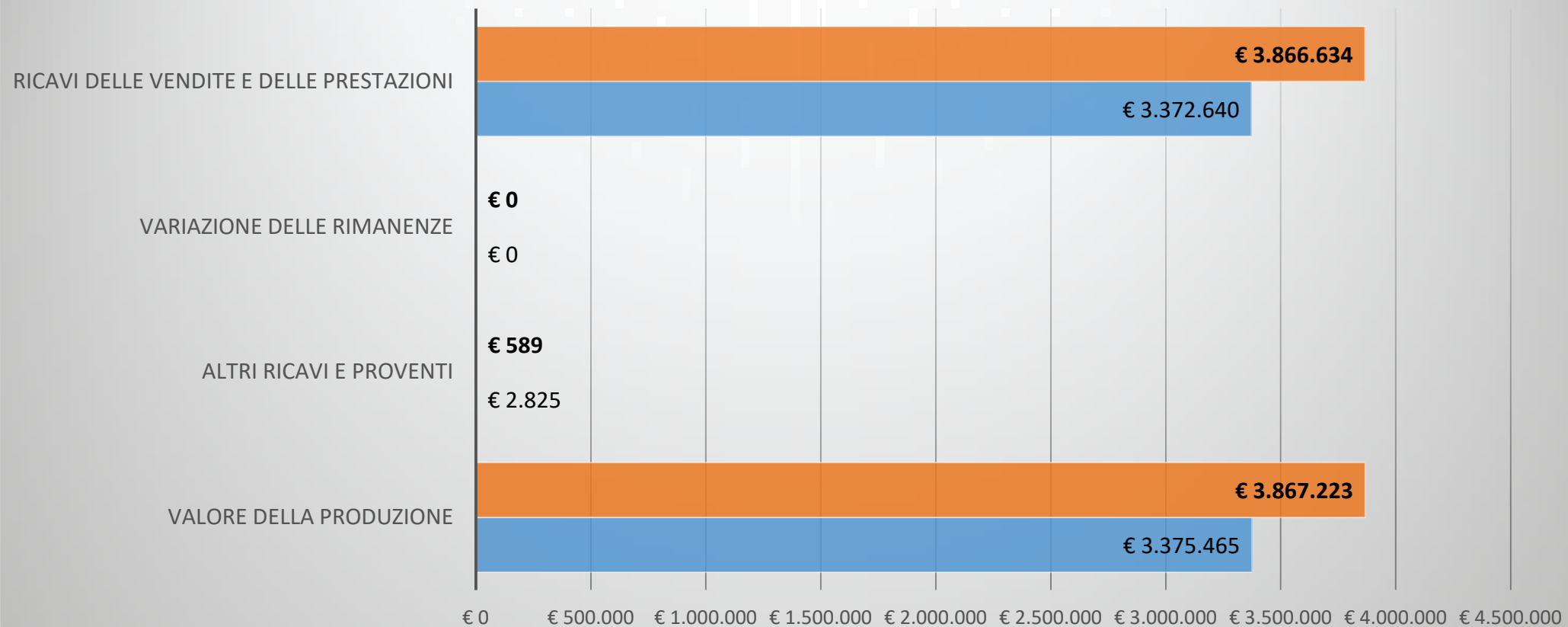






Anno 2023 ■

Anno 2022 ■

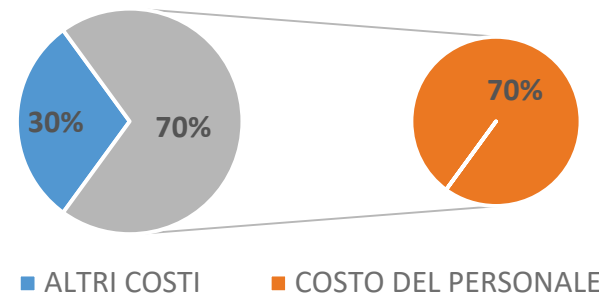
## Conto Economico: RICAVI



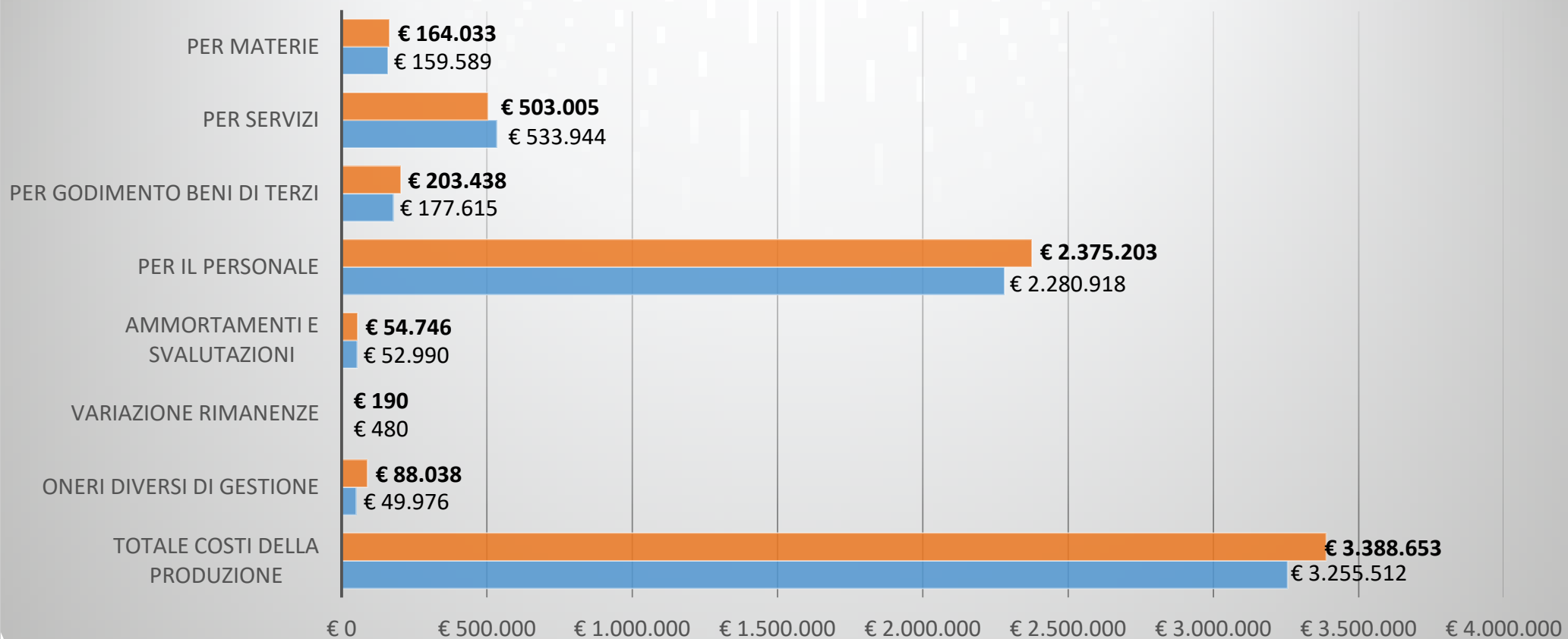


Anno 2023   
Anno 2022 

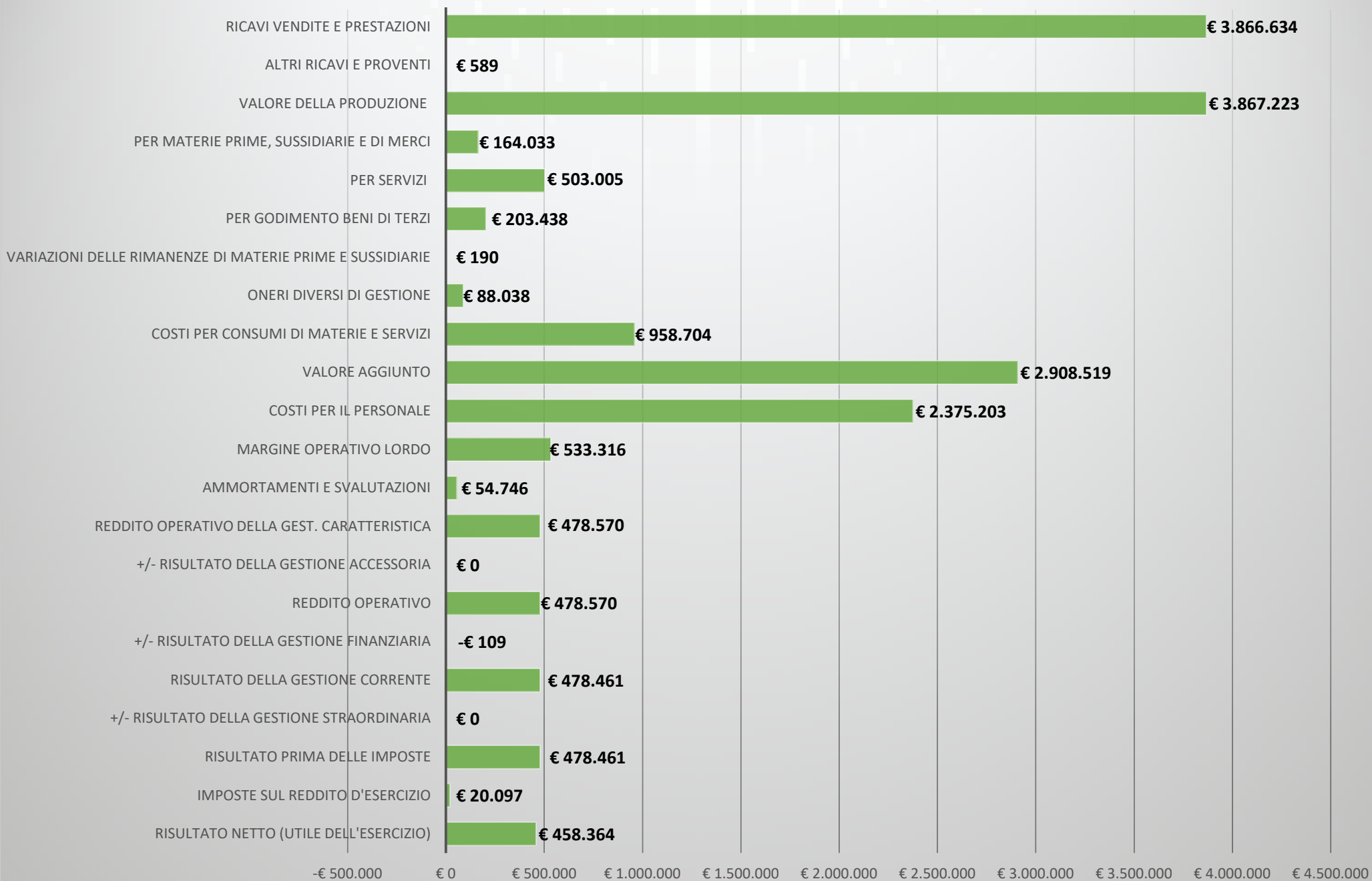
INCIDENZA COSTO DEL PERSONALE ANNO 2023



## Conto Economico: COSTI

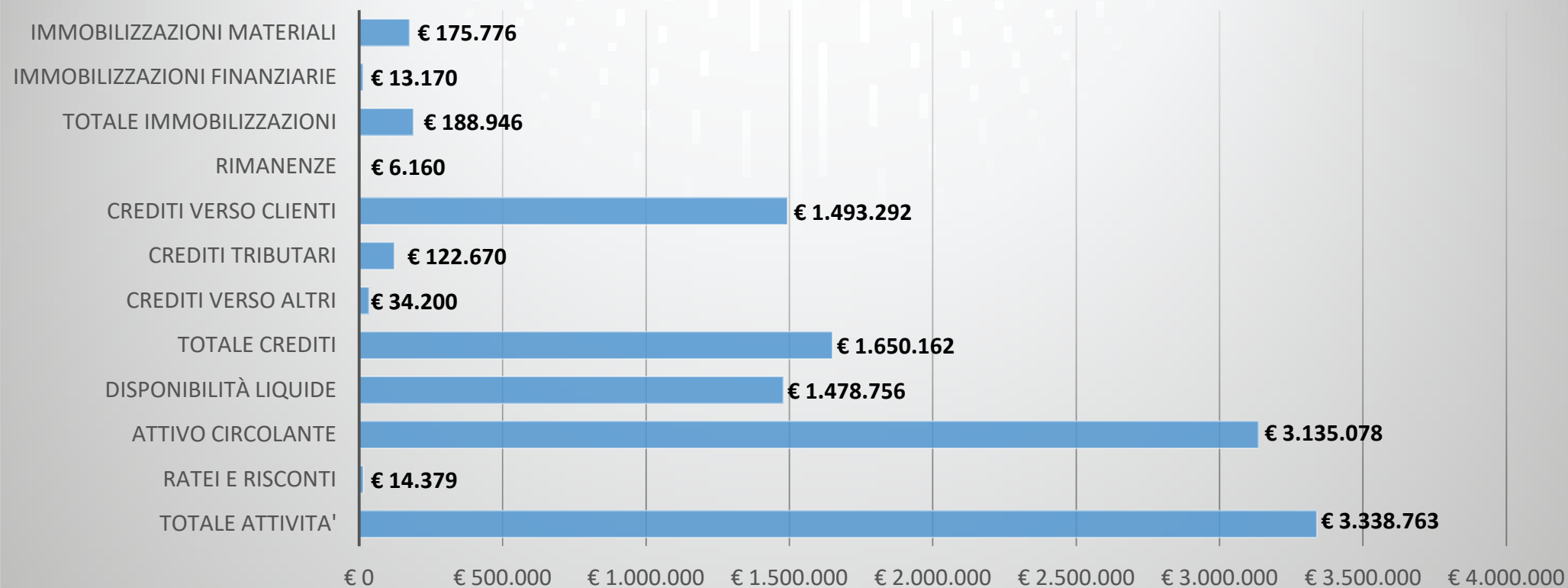


# Riclassificazione Conto Economico a VALORE AGGIUNTO



Utile dell'esercizio  
€ 458.364

## ATTIVITA' 2023



---

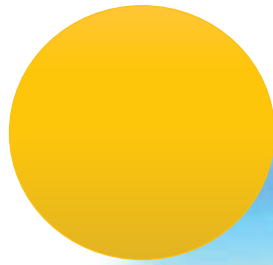
PATRIMONIO NETTO	<b>2.094.469 €</b>
TOTALE PASSIVO	<b>3.338.763 €</b>
INDICE DI AUTONOMIA FINANZIARIA	<b>0,63</b>

---

## PATRIMONIO E PASSIVITA' 2023



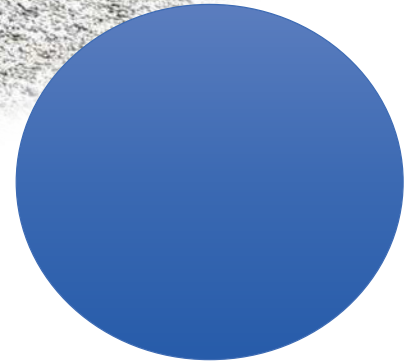




## appendice **informativa**

*Per viaggiare basta esistere  
passo di giorno in giorno  
come di stazione in stazione  
nel treno del mio destino  
affacciato sulle finestre e sulle piazze  
sui gesti e sui volti  
sempre uguali e sempre diversi  
come in fondo sono tutti i paesaggi.*

*Fernando Pessoa*



# LE NOSTRE COMUNITA' POST COVID

Dopo un 2022 segnato dall'ottimismo riguardo al miglioramento della situazione epidemica, grazie alla diffusione dei vaccini, il 2023 ha visto una progressiva ripresa delle attività post-COVID. La diminuzione dell'impatto pandemico sugli operatori, gli utenti e i visitatori delle strutture residenziali e semiresidenziali ha consentito la totale ripresa delle attività in presenza, la ripresa delle uscite per motivi di riabilitazione, di lavoro e di vacanza.

Con il passare dei mesi e l'allentamento graduale delle restrizioni, inoltre, è stato possibile ripristinare in continuità le visite dei familiari e dei caregiver. Questo ha avuto un impatto significativo nel contrastare l'isolamento sociale che la pandemia aveva generato e nel migliorare la salute psicologica delle comunità coinvolte.

La ripresa è stata possibile grazie all'impegno costante degli operatori professionali e sanitari, che hanno seguito da vicino l'evoluzione dell'epidemia attraverso formazione specifica e aggiornamenti continui. La loro dedizione ha contribuito a garantire un ambiente sicuro e accogliente all'interno delle strutture, consentendo alle nostre comunità di riprendere la vita quotidiana normalmente, con un'attenzione costante agli utenti più fragili.

GEN 2023

## AUTOSORVEGLIANZA PER GLI OPERATORI SANITARI

Per gli operatori sanitari, se asintomatici da almeno 2 giorni, l'isolamento termina non appena un test antigenico o molecolare risulti negativo.

Gli operatori sanitari devono eseguire un test antigenico o molecolare su base giornaliera fino al quinto giorno dall'ultimo contatto con un caso confermato.

FEB 2023

## ACCESSO AI VISITATORI E FAMILIARI

Per l'accesso alle strutture ai visitatori non è più richiesta la Certificazione verde o la certificazione di esito negativo del test antigenico rapido o molecolare, eseguito nelle quarantotto ore precedenti l'accesso alla struttura.

MAG 2023

## CONFERMATO fino al 31.12.2023 OBBLIGO MASCHERINE

Utenti, operatori, familiari, caregiver e volontari devono indossare i dispositivi di protezione delle vie respiratorie e rispettare le indicazioni per la prevenzione dei contagi e per assicurare l'attività in condizioni di sicurezza, come da indicazioni contenute nei protocolli per la prevenzione delle malattie infettive in ambito sanitario.

AGO 2023

## TERMINE ISOLAMENTO PER I POSITIVI COVID

Le persone con diagnosi confermata da COVID 19, in seguito a test molecolare o antigenico, **non sono più sottoposte alla misura dell'ISOLAMENTO.**

Alle persone che sono venute a contatto con casi COVID, **non si applica più alcuna misura restrittiva.**



TORNIAMO a stringere le MANI

# IL NOSTRO LOGO GREEN



Nel 2023, le questioni ambientali GREEN continuano a essere un pilastro fondamentale nella pianificazione e nell'attuazione delle attività riabilitative del CUS.

Durante l'anno, sono state organizzate numerose attività e laboratori incentrati sulla valorizzazione del verde, sulla coltivazione di ortaggi (ortoterapia), sull'interazione con animali da fattoria, sulle escursioni in natura e sullo svolgimento di attività sportive all'aperto. È ampiamente documentato che tali iniziative hanno un impatto terapeutico estremamente positivo sugli utenti, sia dal punto di vista relazionale che funzionale.



All'interno delle nostre strutture, sia residenziali che semiresidenziali, viene applicata una politica di gestione costante e quotidiana basata sull'uso eco-efficienti delle risorse, sulla riduzione degli sprechi, sul riciclo e sul riutilizzo dei materiali, nel pieno rispetto dell'ambiente circostante. Inoltre, è stato avviato un programma di monitoraggio regolare e sistematico dei consumi energetici, con conseguenti azioni di efficientamento e ottimizzazione.

Attraverso la promozione e la diffusione della cultura del rispetto e della cura dell'ambiente, ci impegniamo a ottenere risultati significativi nell'atteggiamento e nella predisposizione degli utenti, con il supporto adeguato degli operatori, per favorire un rapporto equilibrato e sostenibile con lo sfondo della vita quotidiana e le realtà circostanti interconnesse.





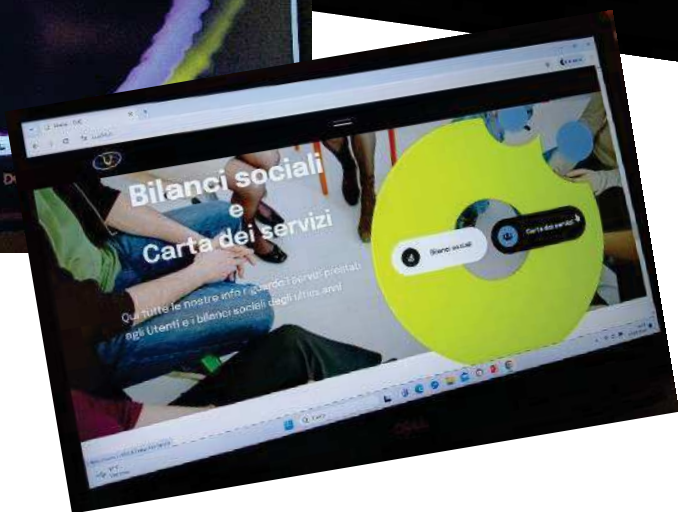
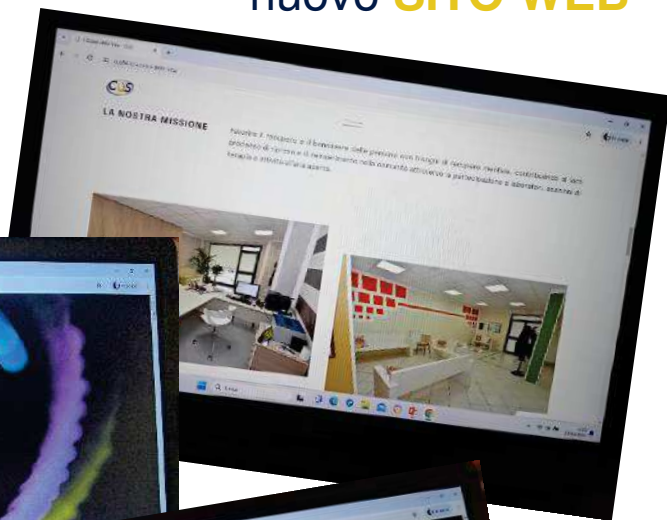


nuovo **LOGO**



# CUS RESTYLING 2023:

nuovo **SITO WEB**



- ✓ Il nuovo sito web del CUS rappresenta un notevole avanzamento nella presenza online dei servizi offerti, accessibile all'indirizzo [www.cus94.it](http://www.cus94.it).
- ✓ Offre una piattaforma interattiva e informativa che coinvolge attivamente utenti, familiari, caregiver e operatori delle strutture psichiatriche.
- ✓ La vetrina interattiva del sito consente ai visitatori di esplorare facilmente contenuti, attività e laboratori offerti dalle diverse strutture, oltre alle notizie provenienti dalle varie sedi.
- ✓ L'uso di elementi innovativi e miglioramenti nella presentazione delle informazioni rende il sito più accattivante e user-friendly.
- ✓ Le immagini mirate delle strutture e del team rendono il sito più vivace e coinvolgente, offrendo una visione completa dell'organizzazione interna e delle attività riabilitative.
- ✓ La struttura del sito è semplice e intuitiva, con una home a scorrimento che permette l'accesso alle diverse sezioni.
- ✓ Si approfondisce la missione e la storia del CUS nella sezione "Altro su di noi".
- ✓ Viene presentato il gruppo di lavoro che gestisce l'aspetto amministrativo, la Direzione Sanitaria e gli ambiti psicoterapeutici.
- ✓ Si forniscono testimonianze, collegamenti ai bilanci sociali, alla carta dei servizi, agli eventi, ai partner, alla certificazione di qualità e ai contatti.
- ✓ È prestata particolare attenzione alla sicurezza dei dati, con informazioni dettagliate sulle normative privacy e sul whistleblowing.



# ANCHE NEL 2023 VICINI AI PROGETTI DI RICERCA

Un impegno costante che il CUS ha mantenuto negli anni è quello di sostenere la ricerca scientifica per contribuire a progetti importanti come quelli finalizzati alla sconfitta del cancro.



IL NOSTRO **IMPEGNO**  
PER il **SOCIALE**



Il nostro sostegno e la nostra vicinanza alle popolazioni dell'Emilia Romagna colpite dall'alluvione, con una **DONAZIONE** alla Croce Rossa Italiana.



**ALLUVIONE EMILIA ROMAGNA**



Anche quest'anno siamo vicini  
ai **bambini** dell'

**unicef**



# Un MONDO di VALORI

## UGUAGLIANZA

Il CUS si impegna a garantire trattamento equo e rispettoso a tutti gli individui, senza discriminazioni basate su condizioni socio-economiche, psico-fisiche, di età, di lingua, di etnia, di religione o di opinione politica. I servizi offerti sono uguali per tutti gli utenti e sono progettati su misura per soddisfare le esigenze di ciascuno.

## IMPARZIALITA'

Si impegna ad operare secondo criteri di obiettività, equità e imparzialità, garantendo la regolarità e la continuità del servizio.

## UMANITA'

Pone l'attenzione centrale alla persona nel pieno rispetto della sua dignità qualunque siano le condizioni fisiche o mentali, culturali o sociali, con cortesia, educazione, rispetto e disponibilità da parte di tutti gli operatori.

## CONTINUITA'

Eroga, in modo integrato, con i servizi del Dipartimento di Salute Mentale, un servizio regolare e continuo nel rispetto delle normative vigenti.

## DIRITTO DI SCELTA

Organizza i propri servizi nella maniera più flessibile possibile, così da renderli sempre più adeguati alle esigenze del singolo utente o del gruppo.

## PARTECIPAZIONE

Promuove la partecipazione attiva del personale, delle famiglie e degli utenti attraverso momenti di confronto e dialogo. Per favorire la partecipazione, si impegna a semplificare le procedure e fornire informazioni complete e trasparenti. Inoltre, accoglie reclami, suggerimenti e perplessità riguardanti i servizi offerti e la loro qualità.

## EFFICIENZA E EFFICACIA

Si impegna a migliorare costantemente la qualità, l'efficienza e l'efficacia dei servizi offerti. Questo viene realizzato attraverso l'aggiornamento continuo e la formazione del personale, al fine di massimizzare il benessere degli utenti e la soddisfazione del personale. L'erogazione dei servizi avviene seguendo modalità atte a garantire l'efficienza ed efficacia, sia nell'organizzazione generale sia nell'attuazione dei progetti individuali per gli utenti.



## RIUNIONI ORGANI SOCIALI

## ASSEMBLEA DEI SOCI

Data	Tipologia	Partecipanti			Totale Partecipanti
Assemblea	Assemblea	Consiglieri	Soci Persone Fisiche	Sindaco	
28/04/2023	Ordinaria	3	9	1	10
18/12/2023	Ordinaria	3	10	1	11

## Argomenti

Approvazione Bilancio 2022, nomina Organo di Controllo ✓

Approvazione del Regolamento Interno per il Ristorno ai Soci Lavoratori ✓

## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Data Consiglio	Partecipanti		Totale Partecipanti
	Donne	Uomini	
06/02/2023	2	1	3
30/03/2023	2	1	3
19/06/2023	2	1	3
04/07/2023	2	1	3
31/08/2023	2	1	3
22/11/2023	2	1	3
25/11/2023	2	1	3
28/11/2023	2	1	3
02/12/2023	2	1	3
09/12/2023	2	1	3
22/12/2023	2	1	3

Alle sedute del Consiglio di Amministrazione partecipa il Sindaco Unico in carica



## Argomenti

Revisione parco auto ✓

Redazione Bilancio 2022, convocazione Assemblea ✓

Recesso contratti di locazione ✓

Sostituzione autovettura in benefit ✓

Sostituzione autovettura CD Isernia ✓

Ammissione socio ✓

Titolare effettivo ✓

Whistleblowing ✓

Convocazione assemblea Regolamento Ristorno ✓

Lettura verbale di revisione DLGS 220/2002 ✓

Campagna soci ✓



## ASPETTI LEGALI

Contenziosi e controversie in corso rilevanti  
ai fini della rendicontazione sociale



### ***Giudizio TAR Molise NGR 125/2021 CUS/ASREM:***

«Stipula contratto Centro Diurno I Colori della Vita Isernia» – Con DCA n. 3/2023, notificato il 02/02/2023, la Struttura Commissariale ha autorizzato, delegando la ASREM, la sottoscrizione dell'accordo contrattuale per l'anno 2023 con il CUS approvando lo schema di contratto. In seguito ad atto di diffida del 13/04/2023, in data 17/05/2023 è stato stipulato accordo contrattuale tra la ASREM e il CUS per la gestione del Centro Diurno I Colori della Vita di Isernia a chiusura della controversia.

## monitoraggio ORGANO DI CONTROLLO

L'organo di controllo, composto a norma di legge da un unico componente, nella sua duplice attività di Revisione Legale e Contabile ha vigilato sull'osservanza della Legge e dello Statuto Sociale, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società.

L'attività svolta si è ispirata alle norme di comportamento del Collegio Sindacale raccomandate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

Il Revisore ha partecipato assiduamente alle riunioni dell'Assemblea e del Consiglio di Amministrazione, svolte nel rispetto delle norme statutarie, legislative e regolamentari. Egli, infine, ha effettuato la revisione contabile del bilancio della società attestandone la correttezza della sua redazione.

**Il Sindaco Unico**

*Dott. Stefano Sciarretta*



## CONFORMITÀ dell'atto

Il sottoscritto Lemme Giuseppe in qualità di professionista delegato dal CUS Consorzio Utilità Sociale Società Cooperativa Sociale  
dichiara

che il presente documento informatico è conforme a quello originale tenuto della società.

Copia su supporto informatico conforme all'originale documento su supporto cartaceo, ai sensi degli articoli 38 e 47 del DPR 445/2000, che si trasmette ad uso Registro Imprese.

**Dottore Commercialista**

*Dott. Giuseppe LEMME*



Il documento è stato redatto secondo il D.M. 04 luglio 2019 emanato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, rubricato «Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore».

Il CUS, in applicazione del Reg. UE 2016/679 garantisce che i dati personali sono trattati nel rispetto di liceità, correttezza e trasparenza.

Gli stessi sono stati tratti dalla contabilità interna e del lavoro, dal Bilancio CEE aziendale, dallo Statuto, dal Regolamento Interno e dai Libri Sociali oltre che da elenchi e albi pubblici.