

BILANCIO SOCIALE 2023



C'è sempre il
SOLE a
guidare il
nostro
CAMMINO

Un altro anno insieme per il Benessere Sociale
La Falcone informa gli Stakeholder

Il Bilancio Sociale lo facciamo così

1

Il nostro Identikit
Visione, missione, qualità, servizi
Le metodiche Falcone
Insieme al Terzo Settore

2

La nostra Organizzazione
Organigramma
I nostri Stakeholder

3

La nostra Forza Lavoro
Composizione della forza lavoro
Compensi, retribuzioni, indennità di carica
Così formiamo i nostri operatori

4

I nostri Obiettivi e le nostre Attività
Presenze, laboratori e partnership
Fatturato 2023
Prospettive, il nostro domani

5

La nostra performance Economico Finanziaria

6

Appendice informativa

- La nostra Comunità post Covid
- Il nostro impegno per l'Ambiente e il nostro impegno per il Sociale
- Un mondo di valori
- Riunioni Organi Sociali
- Aspetti legali



Cari Soci,

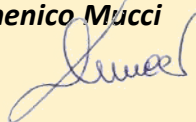
è con grande piacere che anche quest'anno sottoponiamo alla Vs. attenzione il Bilancio Sociale della Società Cooperativa Sociale G. Falcone, un momento fondamentale per riflettere sull'attività svolta nel corso dell'anno precedente e sui nostri obiettivi per il futuro.

Il Bilancio Sociale si conferma come uno strumento indispensabile per illustrare i risultati ottenuti non solo in termini di benessere sociale, ma anche per condividere i valori e i principi che guidano la nostra solidarietà e cooperazione. Attraverso dati sintetici e rappresentazioni visive, cerchiamo di rendere accessibili e comprensibili i nostri successi e l'impegno che dedichiamo da oltre trent'anni al settore socio-sanitario.

Anche per l'anno 2023, i risultati che presenteremo sono estremamente soddisfacenti e testimoniano la professionalità, la tenacia e la dedizione totale di tutti coloro che lavorano con noi per migliorare la qualità di vita e l'assistenza fornita agli utenti. Il nostro Bilancio Sociale è il nostro biglietto da visita, e siamo lieti di poterlo condividere ancora una volta con voi.

Non mi resta che augurare a tutti buon lavoro con l'auspicio di idee sempre nuove e progetti di benessere per le persone che hanno scelto e sceglieranno la nostra comunità.

Il Presidente
Domenico Mucci



Un altro anno insieme per il Benessere Sociale





La Falcone informa gli Stakeholder


Nel 2023, la Società Cooperativa Sociale G. Falcone ha celebrato i suoi trentatré anni di impegno nella gestione della Struttura Residenziale Psichiatrica di Gambatesa, raggiungendo obiettivi eccezionali in termini di collaborazione sociale e di risultati tangibili.

Grazie all'esperienza accumulata nel settore e a un approccio multidisciplinare condiviso da diverse professionalità, la cooperativa ha consolidato la propria attività, puntando sempre sull'attenzione all'ambiente ospitante. Si sono effettuati continui investimenti e ricerche di soluzioni di arredo e design, mirati a migliorare il comfort e favorire l'integrazione in un contesto sempre più familiare.

Il lavoro sull'utente è stato improntato alla cura della persona, all'attenzione verso i suoi sentimenti e all'ascolto attivo. Stimolando le potenzialità individuali, incoraggiando le attitudini e facilitando l'inserimento lavorativo, la cooperativa ha contribuito a ridurre insicurezze, fragilità e disagio.

Solo per fare qualche esempio, l'introduzione di laboratori a contatto con la natura, quali l'orto terapia, ha portato a significativi miglioramenti nel benessere psico-fisico e nelle relazioni interpersonali. L'attività «tutti in sella», laboratorio all'aria aperta con i cavalli, ha stimolato notevolmente le attitudini empatiche dei partecipanti. Le sinergie sviluppate hanno contribuito a creare un ambiente positivo e propositivo, alimentando un costante spirito di collaborazione.

Oltre alle parole, i risultati ottenuti parlano da soli. Il documento presentato racchiude l'impegno costante e la passione riversati nel perseguire i valori e gli ideali della cooperazione sociale, testimoniando il continuo impegno della Società Cooperativa Sociale G. Falcone nel promuovere il benessere e l'integrazione.



*Il presente documento si rivolge a tutti i nostri **stakeholder**, con i quali vogliamo mantenere processi di comunicazione interattiva, pertanto ogni commento e osservazione può essere indirizzato alla mail falcone.90@alice.it*

Il Bilancio Sociale lo facciamo così

Il Bilancio Sociale è il documento principale per la certificazione di un profilo etico, funge da importante strumento interno di gestione, controllo, pianificazione e rendicontazione.

Conformemente al DM 4 luglio 2019, emanato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, rubricato «Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore e delle Imprese Sociali» nella redazione del BILANCIO SOCIALE 2023 della Società Cooperativa Sociale “G. Falcone” si è tenuto conto dei seguenti Principi di Redazione:

Il Bilancio Sociale della Società Cooperativa Sociale «G. Falcone» è disponibile in versione digitale, liberamente scaricabile dal link: <http://www.cus94.it/bilanci-sociali/>

La sua pubblicazione viene comunicata nella sezione news del sito web www.cus94.it

1 Rilevanza delle informazioni

2 Completezza dei dati esposti

3 Trasparenza nel trattamento dei dati

4 Neutralità per l'analisi situazionale

5 Competenza di periodo

6 Comparabilità delle informazioni

7 Chiarezza rispetto ai risultati

8 Veridicità e verificabilità dell'indagine

9 Attendibilità dei dati

10 Autonomia degli interlocutori

Il nostro IDENTIKIT

La Società Cooperativa Sociale «G. Falcone», fondata nel 1989, ai sensi della Legge 381/1991, persegue i propri scopi attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi orientati, in via prioritaria, alla risposta dei bisogni di persone con disagio psichico.

Ai sensi dell'art. 2 del DLGS 112/2017 persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale così come enunciate nell'oggetto sociale.

Opera nel Comune di Gambatesa in provincia di Campobasso, in convenzione con la ASREM Molise, attraverso la gestione della Struttura Residenziale Psichiatrica «G. Falcone», accreditata con Decreto della regione Molise n. 81 del 31.12.2012.



Sede legale

Via Tufara n°2
86013 Gambatesa (CB)

Sede operativa

Via XXIV Maggio n°4
86013 Gambatesa (CB)

falcone.90@alice.it

falcone@pec.confcooperative.it



*Registro imprese di Campobasso/Codice Fiscale/ P.IVA
00768390700*

*C.C.I.A.A
numero REA: CB -78448
Impresa Sociale dal 26/07/2018*

*ALBO SOCIETA' COOPERATIVE N. A104260
Sezione: Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto
Categoria: Cooperative Sociali
Attività: Cooperative di Produzione e Lavoro*

*ALBO REGIONALE
Generale N. 191
Cooperativa Mista N. 12
Cooperativa Sociale N. 41
Sottosezione A N. 19*

la nostra VISIONE

La "resilienza" e la "recovery" sono concetti cruciali nel campo della neuro-psichiatria e della psichiatria, poiché rappresentano la capacità di affrontare le difficoltà e di ritrovare il senso della propria vita. Questi concetti innovativi vanno oltre l'approccio clinico tradizionale e consentono una visione multidimensionale che considera l'ospite come un individuo dinamico influenzato dalla sua comunità e dall'ambiente sociale. Questo approccio allarga la comprensione dello sviluppo individuale e favorisce una prospettiva multi-professionale nella cura e nel sostegno dei pazienti.

la nostra MISSIONE

La Struttura Residenziale Psichiatrica «G. Falcone» si impegna a offrire un sostegno completo a coloro che soffrono di disturbi mentali. Accoglie persone con gravi compromissioni personali e sociali attraverso trattamenti terapeutici mirati a migliorare la qualità della vita. Pone al centro del percorso riabilitativo la libertà, la dignità e l'autodeterminazione degli individui, mentre sensibilizza la comunità nel combattere lo stigma e il pregiudizio. Lavora anche per supportare le persone affette da disturbi psichici e le loro famiglie nel percorso di recupero del benessere sociale e della pienezza della vita.

la nostra QUALITA'

Nella nostra struttura viene adottato il Sistema di Gestione per la Qualità per monitorare le attività e eliminare potenziali disservizi e non conformità. Poniamo grande attenzione al rispetto delle normative, al miglioramento continuo, alle esigenze degli utenti e alla soddisfazione delle parti interessate.

Dopo un lungo e soddisfacente percorso, il **13 novembre 2023**, la «Falcone» ha ottenuto la certificazione ISO 9001-2015.



i nostri SERVIZI

ospitalità
RESIDENZIALE

n. 10 utenti provenienti dalla
Regione Molise

n. 4 utenti provenienti dalla
Regione Puglia

n. 1 utente proveniente dalla
Regione Basilicata

ospitalità
SEMIRESIDENZIALE

n. 3 utenti provenienti dalla
Regione Molise

Strutture INVIANTI

- CSM Campobasso
- CSM1 Foggia
- CSM Gargano Sud
- CSM Lucera
- CSM Troia
- CSM Potenza

Come si arriva da noi

- Richiesta del Responsabile del CSM inviante corredata da note anamnestiche e Piano di Trattamento Individuale.
- Autorizzazione del Direttore del CSM della ASL competente per territorio.
- Incontri conoscitivi, in presenza, con l'Equipe Multidisciplinare: il CSM, l'Equipe della Struttura, l'utente e i familiari.



LE METODICHE FALCONE

PTRP - Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato

Dati anagrafici, diagnosi clinica e funzionale, informazioni sul contesto familiare e sociale

Motivo dell'invio da parte del CSM, tratto dal Piano di Trattamento Individuale

Osservazione delle problematiche relative a:

A) area psicologica B) area della cura di sé C) area della gestione economica D) area delle abilità sociali E) area della competenza relazionale

Obiettivi dell'intervento:

Terapia farmacologica – Psicoterapia - Interventi psicoeducativi - Interventi abilitativi e riabilitativi - Interventi di risocializzazione e di rete per l'inclusione socio-lavorativa

Indicazione degli **operatori coinvolti** negli interventi, ivi compresi, quando presenti, gli operatori di reti informali e del volontariato

Indicazione della **durata del programma** e delle verifiche periodiche: aggiornamento dell'andamento del PTRP, con indicazione delle date di verifica.

La Cooperativa «G. Falcone» opera sulla base di linee guida clinico-assistenziali validate dalla comunità scientifica nazionale e internazionale, nell'ambito delle direttive regionali e aziendali attraverso:

- RIUNIONI DI EQUIPE
- RIUNIONI CON I CSM
- INCONTRI INDIVIDUALI CON I FAMILIARI
- INCONTRI TERAPEUTICI DI GRUPPO
- INCONTRI TERAPEUTICI INDIVIDUALI

Modello teorico di riferimento adottato
Approccio Cognitivo Comportamentale

Strumento d'intervento riabilitativo utilizzato
VADO (Valutazione Abilità Definizione Obiettivi)

Insieme al TERZO SETTORE

La Società cooperativa Falcone opera nell'ambito della Salute Mentale molisana, in collaborazione con i CSM e in rete con le altre Strutture Residenziali Psichiatriche. Partecipa attivamente ai dialoghi istituzionali, difende i diritti dei più fragili, valorizza l'individuo come fulcro della comunità, e lavora insieme per obiettivi comuni a vantaggio del movimento cooperativo.

**DIAGNOSTICA
FORTORE**
Cooperativa
Sociale

Collaborazione
nell'ambito della
sorveglianza
sanitaria dei
lavoratori
dipendenti

Da sempre
cooperiamo con
gli Enti del Terzo
Settore per il
benessere dei
nostri utenti.

CUS
Consorzio
Utilità
Sociale

La partnership
consolidata con il CUS
Consorzio Utilità
Sociale, gestore di
Strutture Riabilitative
Psichiatriche in Puglia e
in Molise, sin
dall'inizio, si è
dimostrata di grande
valore.

L'interscambio di
competenze, asset e
compliance con il CUS
ha determinato un
netto miglioramento
delle relazioni
lavorative e
progettuali.

La rete di relazioni del
CUS nel territorio
pugliese ha favorito la
Falcone, consentendo
l'invio di utenti in regime
extraregionale e
ampliando così le risorse
e le prospettive di
lavoro.

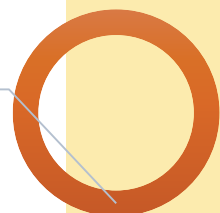
La nostra organizzazione

COMPAGINE SOCIALI

PERSONE
FISICHE

13

100%



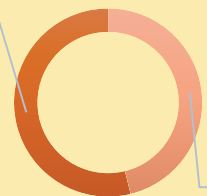
■ PERSONE FISICHE

SOCI PER GENERE

DONNE

7

54%



UOMINI

6

46%

■ UOMINI

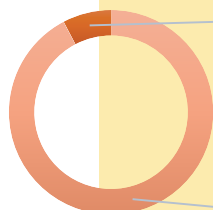
■ DONNE

SOCI PER TIPOLOGIA

VOLONTARI

1

8%



ORDINARI

12

92%

■ ORDINARI

■ VOLONTARI

3

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Nominativo	Carica Sociale	Data nomina	Triennio di nomina
Mucci Domenico	Presidente	29/04/2022	2022/2023/2024
Mucci Salvatore	Consigliere	29/04/2022	2022/2023/2024
Tammaro Antonio	Consigliere non Socio	29/04/2022	2022/2023/2024

ASSEMBLEA DEI SOCI

Nominativo	Tipologia di Socio (Ordinario-Sovventore-Categorie Speciali)
MUCCI Domenico	Ordinario – Persona Fisica
BARREA Salvatore	Ordinario – Persona Fisica
DI CRISCIO Antonietta	Ordinario – Persona Fisica
PASSARELLI Michelino	Ordinario – Persona Fisica
DI IORIO Carmine Giuseppe	Ordinario – Persona Fisica
TIRRO Vincenzina	Ordinario – Persona Fisica
SCOCCA Vittoria	Ordinario – Persona Fisica
PANICO Silvana	Ordinario – Persona Fisica
TIRRO Concepcion	Ordinario – Persona Fisica
REGINA Maria Costanza	Ordinario – Persona Fisica
MUCCI Salvatore	Ordinario – Persona Fisica
CONTE Giovanni Giuseppe	Ordinario – Persona Fisica
GIANTOMASI Giuseppina	Volontario – Persona Fisica

organigramma



Direzione Generale Amministrativa e Tecnica
DOMENICO MUCCI

Direttore Sanitario
FILIPPO VITALE

Coordinamento area Accreditamento e Qualità
Responsabile operativo del Personale
MAURIZIO PESINO

Psichiatra
NICOLA DE MATTIA

Coordinatore
Educatore Professionale Sanitario
ALESSIA POZZUTO

Psicologa/Psicoterapeuta
SERGIO MAROTTOLI

Assistente Sociale
SALVATORE BARREA

Operatore Socio Sanitario
ANTONIETTA DI CRISCIO

Operatore Socio Sanitario
MICHELINO PASSARELLI

Operatore Socio Sanitario
CARMINE G. DI IORIO

Operatore Socio Sanitario
VINCENZINA TIRRO

Operatore Socio Sanitario
VITTORIA SCOCCA

Operatore Socio Sanitario
SILVANA PANICO

Operatore Socio Sanitario
CONCEPCION TIRRO

Operatore Socio Sanitario
M. COSTANZA REGINA

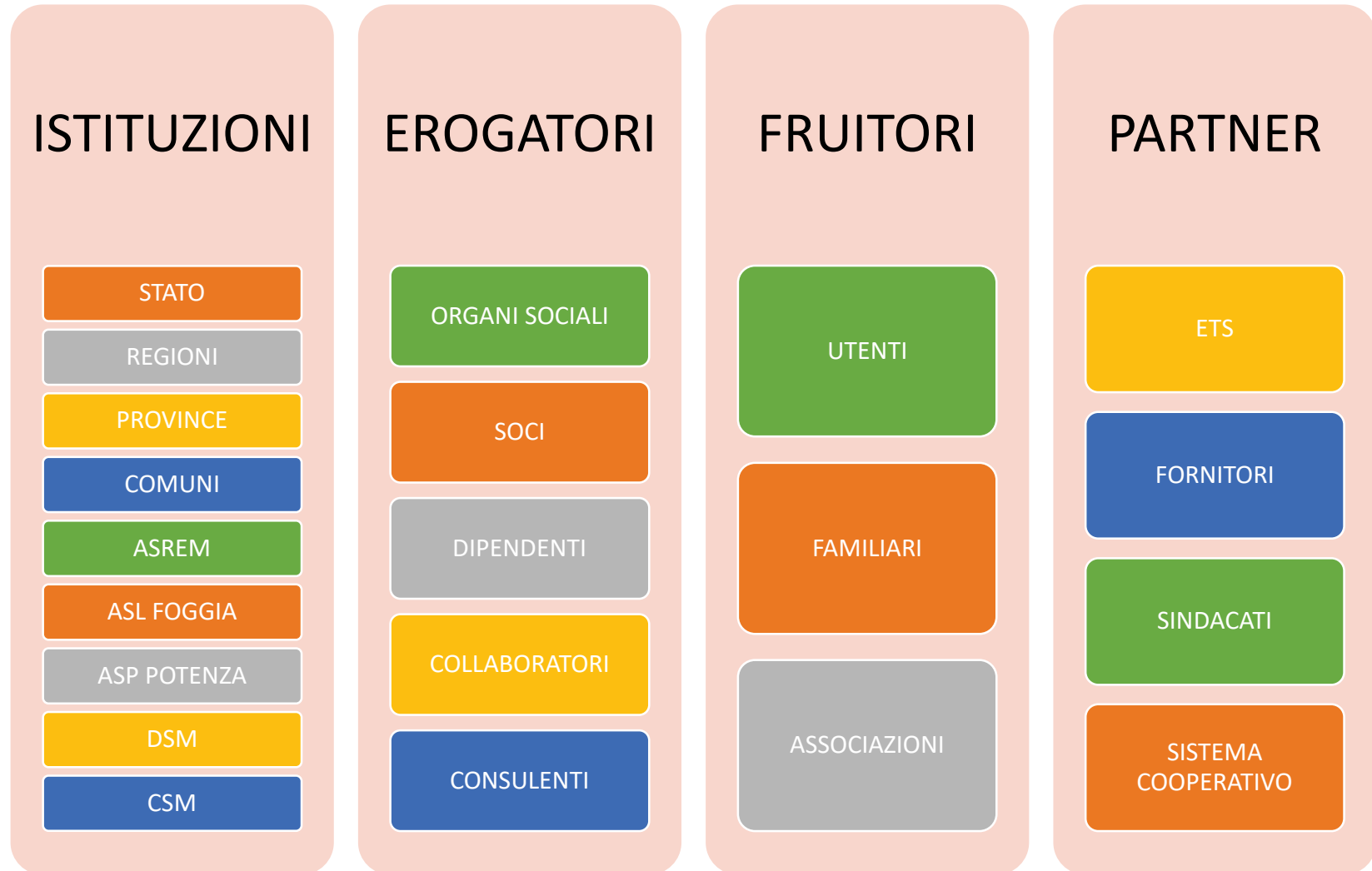
Operatore Socio Sanitario
MARCO DI COSMO

Operatore Psichiatrico
SALVATORE F. MUCCI

Operatore Psichiatrico
GIOVANNI G. CONTE

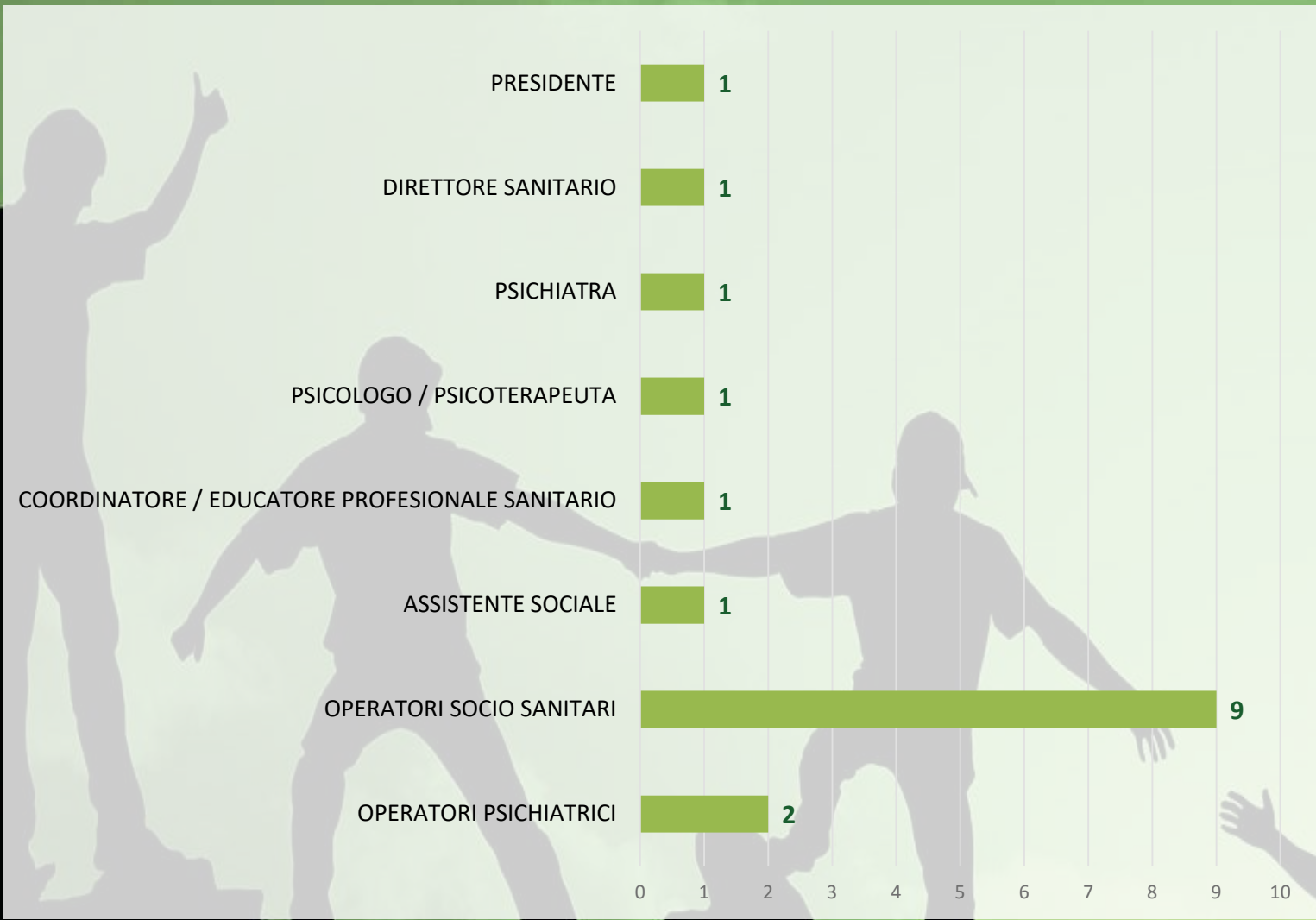
Il Bilancio Sociale è un documento indirizzato anche agli Stakeholder della Cooperativa Sociale «G. Falcone», ovvero ai soggetti portatori d'interesse, attraverso tutti i nostri canali di contatto.

I NOSTRI STAKEHOLDER



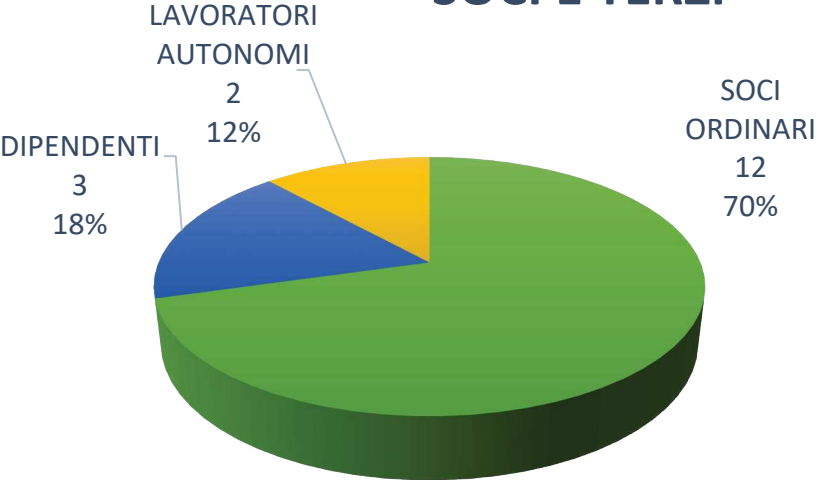
la nostra forza lavoro

Il team FALCONE

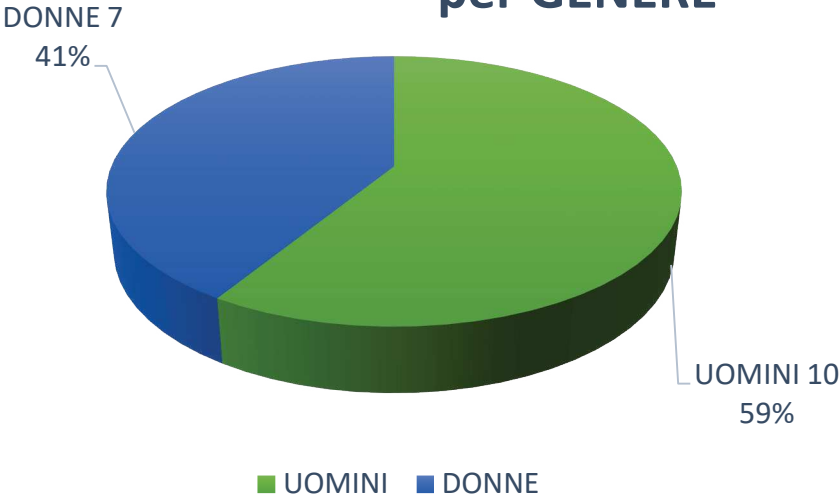


COMPOSIZIONE DELLA FORZA LAVORO

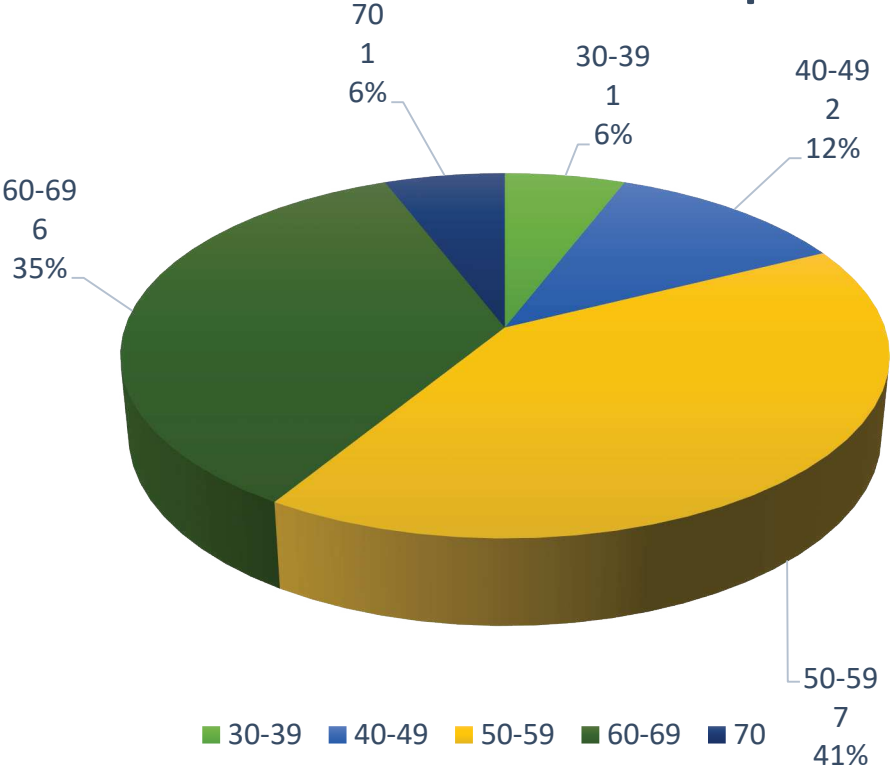
SOCI E TERZI



per GENERE



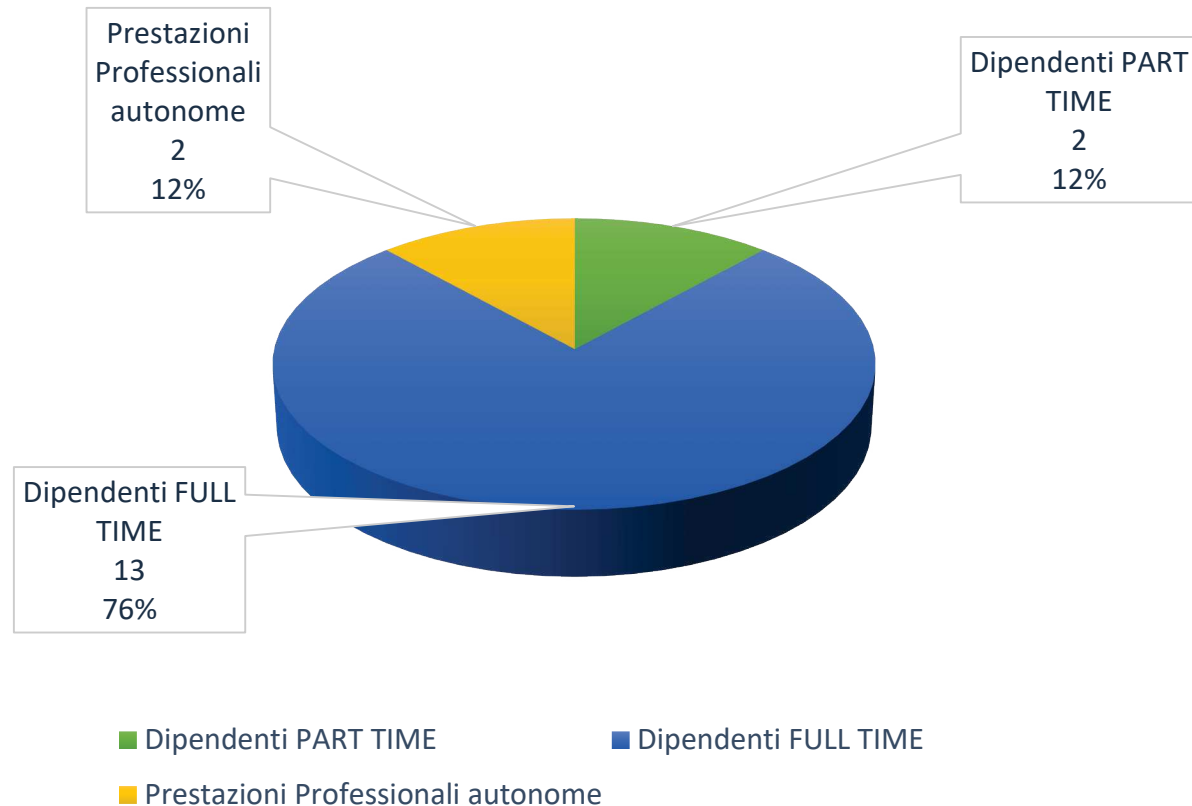
per ETA'



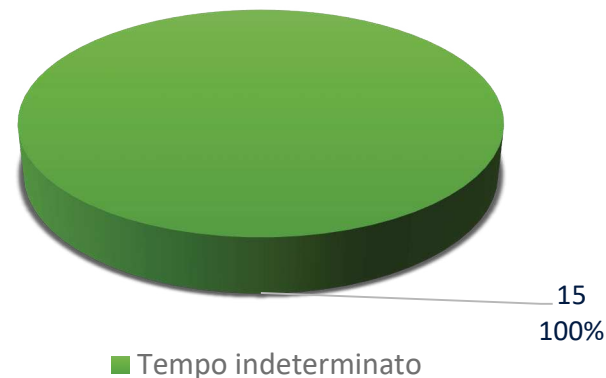
Ai Soci lavoratori dipendenti, in applicazione del Regolamento Interno ai sensi della Legge 142/2001, approvato con delibera dell'Assemblea Ordinaria dei Soci del 30.12.2004, viene applicato il CCNL delle Cooperative Sociali.

Ai lavoratori dipendenti non Soci della cooperativa viene applicato il CCNL delle Cooperative Sociali.

TIPOLOGIE CONTRATTUALI anno 2023



Lavoratori dipendenti 2023

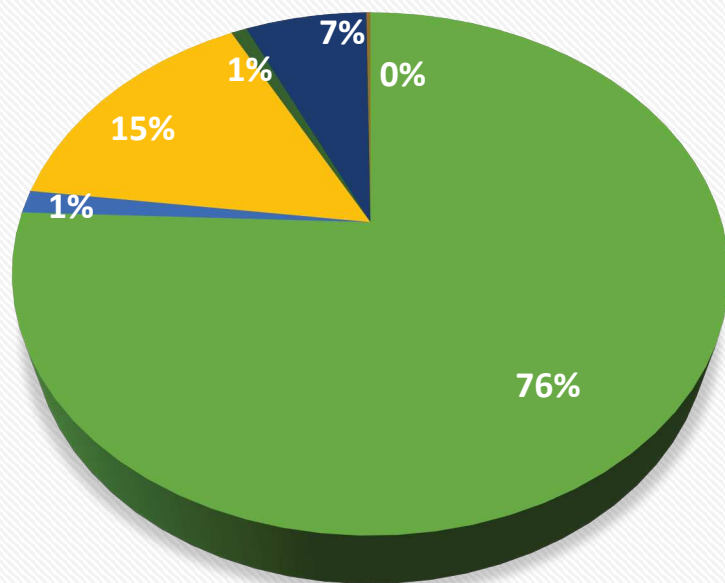


Con i professionisti sanitari sono in essere contratti di lavoro autonomo.

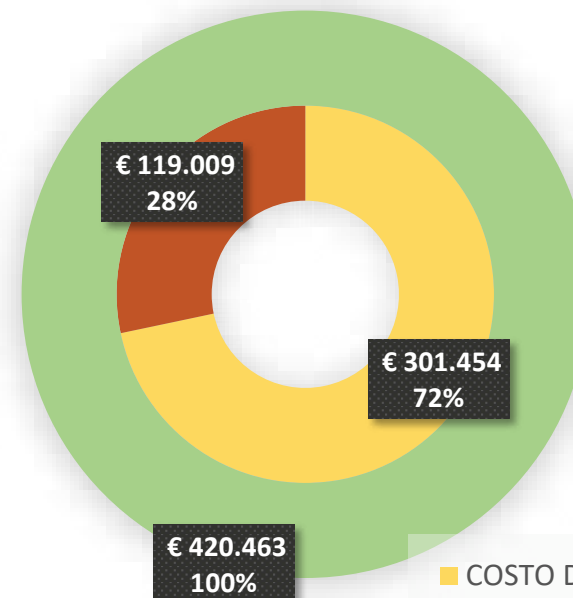
I Soci volontari non hanno usufruito di rimborsi spese.

Per l'Amministratore non Socio è stato deliberato un accantonamento annuale per Trattamento di Fine Mandato di € 1.500.

COMPENSI RETRIBUZIONI INDENNITA' DI CARICA



■ SALARI E STIPENDI ■ TRASFERTE ■ CONTRIBUTI INPS
■ CONTRIBUTI INAIL ■ TFR ■ ALTRI ONERI SOCIALI

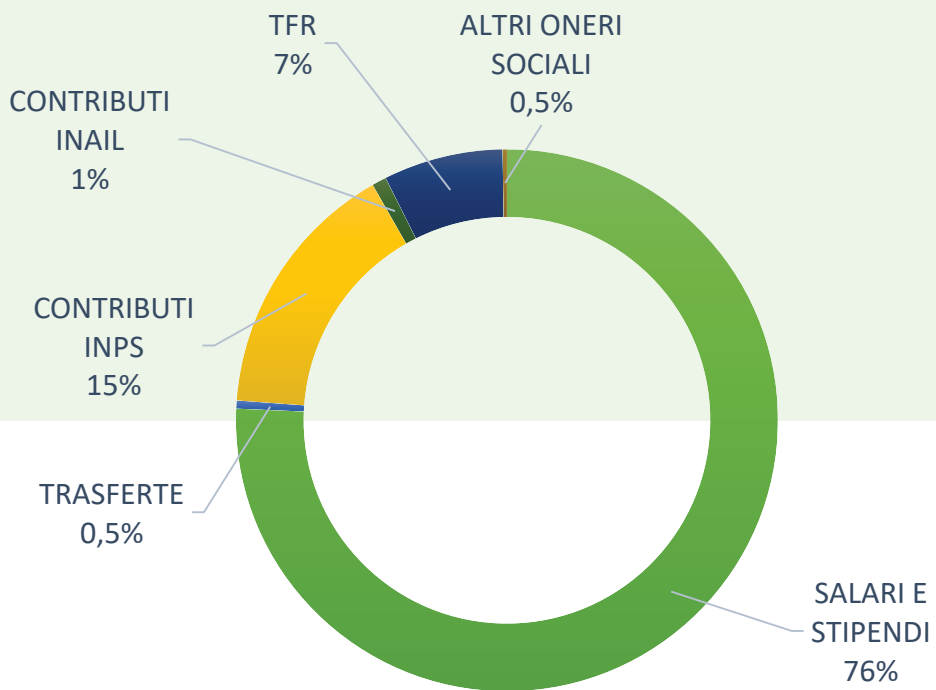


■ COSTO DEL PERSONALE SOCI
■ COSTO DEL PERSONALE NON SOCI

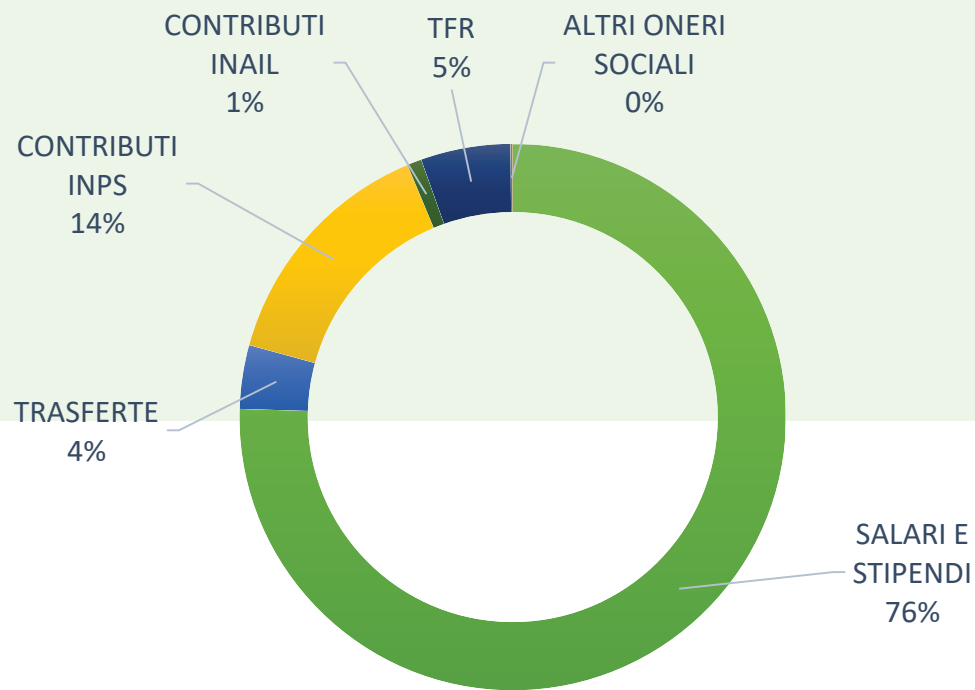
**COSTO TOTALE
del personale anno 2023**

COMPENSI RETRIBUZIONI INDENNITA' DI CARICA

Costo del personale soci lavoratori anno 2023

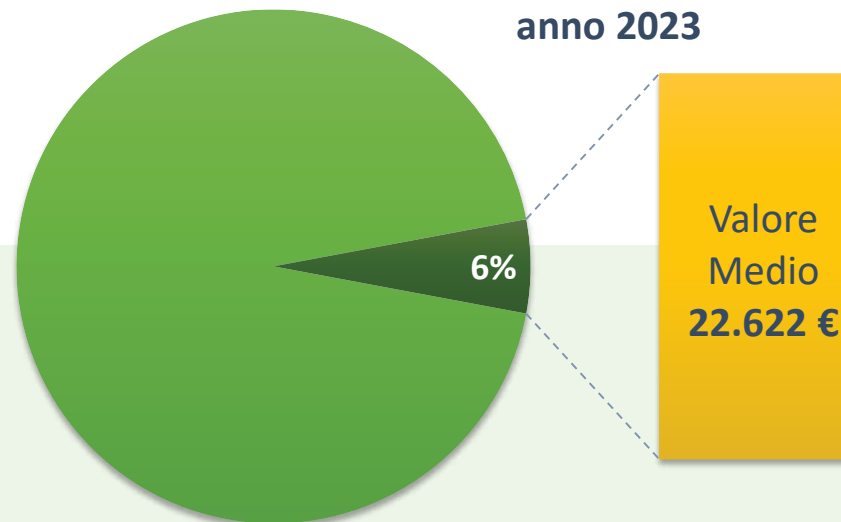


Costo del personale lavoratori non soci anno 2023

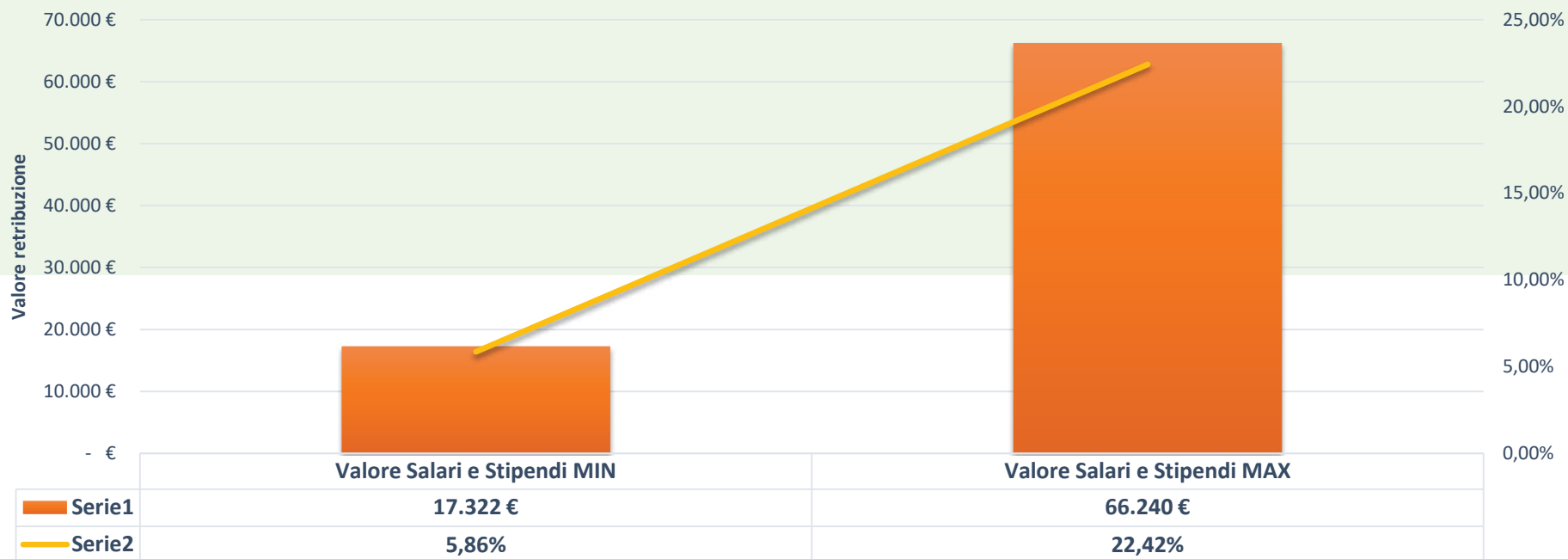


COMPENSI RETRIBUZIONI INDENNITA' DI CARICA

Valore Medio Salari e Stipendi
anno 2023



Rapporto reale Valore Salari e Stipendi Minimo e Massimo - anno 2023



QUALITA'

SICUREZZA

FORMAZIONE SPECIFICA INTERNA

ECM

così FORMIAMO i nostri operatori



PIANO DI FORMAZIONE

- ✓ Formazione obbligatoria ai sensi del D. Lgs 81/2008 - Sicurezza sui luoghi di lavoro
- ✓ Formazione in ambito del Sistema Gestione Qualità
- ✓ Formazione in materia di Trattamento dati Personali - Privacy
- ✓ Formazione Sicurezza Alimentare - HACCP
- ✓ Formazione continua con accreditamento ECM per le figure professionali sanitarie
- ✓ Formazione specifica o correlata al modificarsi di situazioni (Emergenza Sanitaria)
- ✓ Addestramento e formazione per nuove assunzioni che prevede l'affiancamento al personale già in servizio

I crediti formativi **ECM** vengono conseguiti dalle figure professionali sanitarie in base alla programmazione triennale.

Nell'anno **2023** del triennio di riferimento 2023/2025 il totale crediti conseguiti è pari a: **50**.



I nostri obiettivi

PROGRAMMI RIABILITATIVI

- ✓ PSICHIATRICI
- ✓ PSICOTERAPEUTICI
- ✓ RIABILITATIVI
- ✓ SOCIALI
- ✓ SOCIALIZZANTI
- ✓ LUDICO-RICREATIVI
- ✓ INTERVENTI RIVOLTI ALLE FAMIGLIE

AUTONOMIA

AUTOSTIMA

CONVIVENZA

RECUPERO DEI VALORI

CURA DI SE'

ELABORAZIONE DEL VISSUTO

Il progetto terapeutico riabilitativo personalizzato mira a promuovere autostima, autonomia, igiene personale, rispetto delle regole, elaborazione delle esperienze familiari e recupero dei valori quotidiani, per favorire una vita serena nella comunità e soddisfare i bisogni affettivi e relazionali degli utenti.

Ad ogni utente sono assegnati uno o due operatori di riferimento responsabili dell'insegnamento delle abilità necessarie e del monitoraggio degli obiettivi, al fine di valutarne l'efficacia e rilevarne i progressi.

Ogni utente dispone di una Cartella Individuale, aggiornata regolarmente, contenente informazioni sull'andamento del programma, i risultati ottenuti e lo stato di salute. Tali informazioni sono condivise costantemente con gli utenti stessi.

Le nostre attività

- ✓ ATTIVITA' MEDICO-PSICHIATRICA
- ✓ ATTIVITA' PSICOLOGICA-PSICOTERAPEUTICA
- ✓ CONSULENZE MEDICO SPECIALISTICHE
- ✓ ASSISTENZA INFERMIERISTICA
- ✓ ATTIVITA' RIABILITATIVE
- ✓ LABORATORI
- ✓ ATTIVITA' MOTORIE
- ✓ ATTIVITA' RISOCIALIZZANTI



accoglienza
RESIDENZIALE

tutti i giorni

24 h
x
7 gg

accoglienza
SEMIRESIDENZIALE

tutti i giorni

12 h
x
7 gg

Gambatesa CB



presenze UTENTI 2023

	in residenziale	in semiresidenziale
dalla Regione Molise	3.632	1.095
dalla Regione Puglia	1.881	
dalla Regione Basilicata	339	

I nostri LABORATORI

- Psicoterapia di gruppo
- Allenamento cognitivo
- Creativamente
- Neo Arte
- Tutti in sella
- Orto terapia
- Ri-conoscersi tra le parole
- Gruppo Auto Mutuo Aiuto
- Aggiorna-mente
- Veloce come un fulmine
- Fuori menù
- Cura del sé
- Cura dello spazio di vita

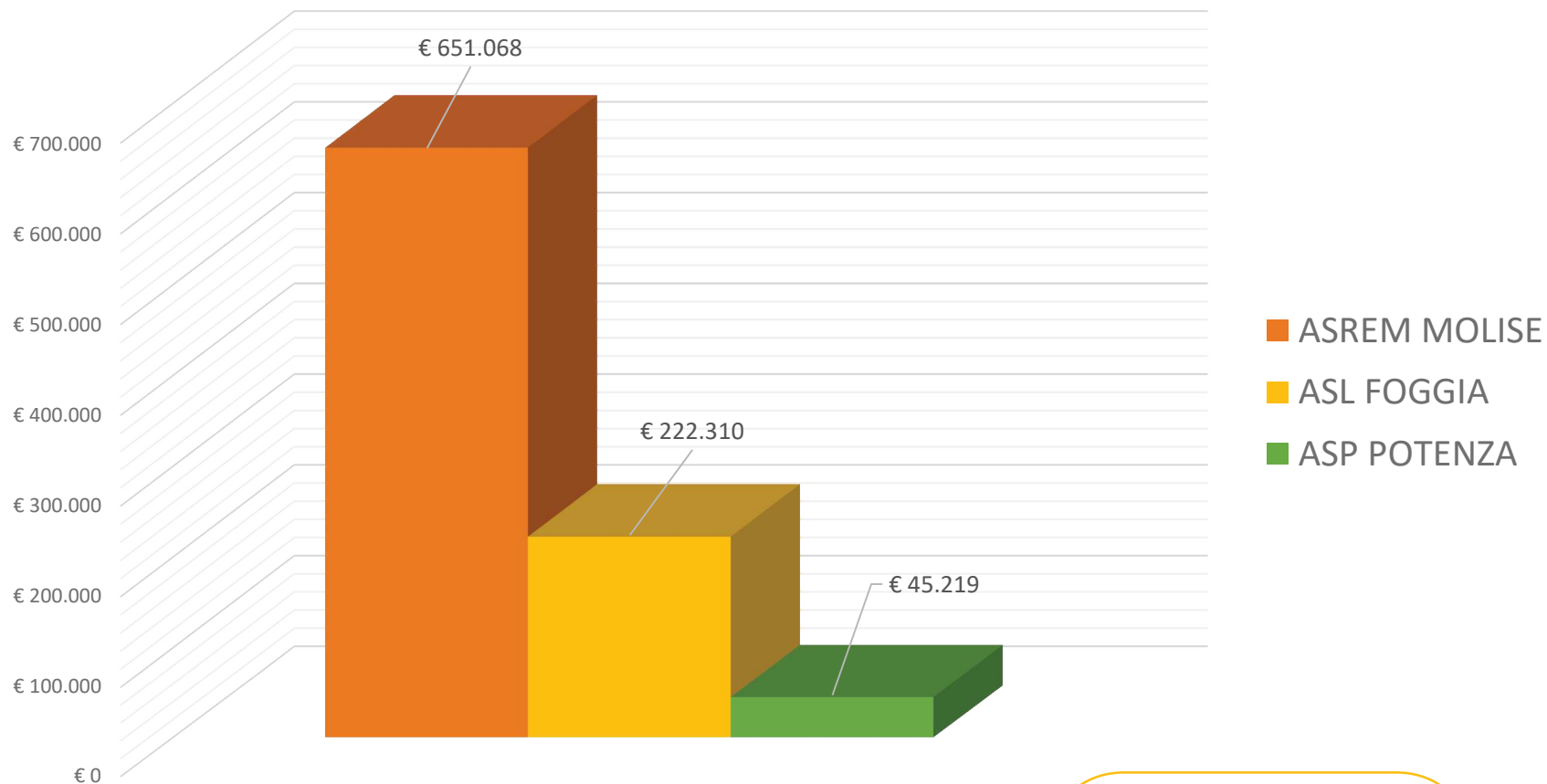


PARTNERSHIP

- ✓ Parrocchia San Bartolomeo Apostolo di Gambatesa
- ✓ UNICEF Regione Molise

FATTURATO

2023



Totale € 918.597

Il bilancio di esercizio per l'anno 2023 si è chiuso molto positivamente sia in termini di risultati sia per il fatto di aver perseguito gli obiettivi di interesse generale alla promozione umana e alla integrazione sociale.



PROSPETTIVE

il nostro **DOMANI**

Gruppo Appartamento denominato «**Il Focolare**» Struttura Residenziale Psichiatrica SRP 3.3 autorizzata all'esercizio dalla Regione Molise in data **25.09.2020** unitamente alla Struttura Residenziale Psichiatrica 2A denominata «G. Falcone» attualmente attiva.

L'ospitalità è stata calibrata su **n. 3 utenti** con quadri di variegata autosufficienza e limitata compromissione del funzionamento personale e sociale in genere derivanti da pregresse esperienze in strutture a media intensità riabilitativa.

I programmi riabilitativi sono basati su affiancamento e accompagnamento nel contesto di appartenenza e soprattutto nel contesto lavorativo, creando quel paracadute atto ad evitare ricadute e a creare stimoli a garanzia di sicurezza e autonomia.

Per fasce orarie, nel corso della giornata, gli utenti avranno a disposizione professionalità specifiche così normativamente previste:

- ✓ Direttore Sanitario
- ✓ Coordinatore Professionale
- ✓ Operatore Socio Sanitario

la nostra **performance** economico - finanziaria



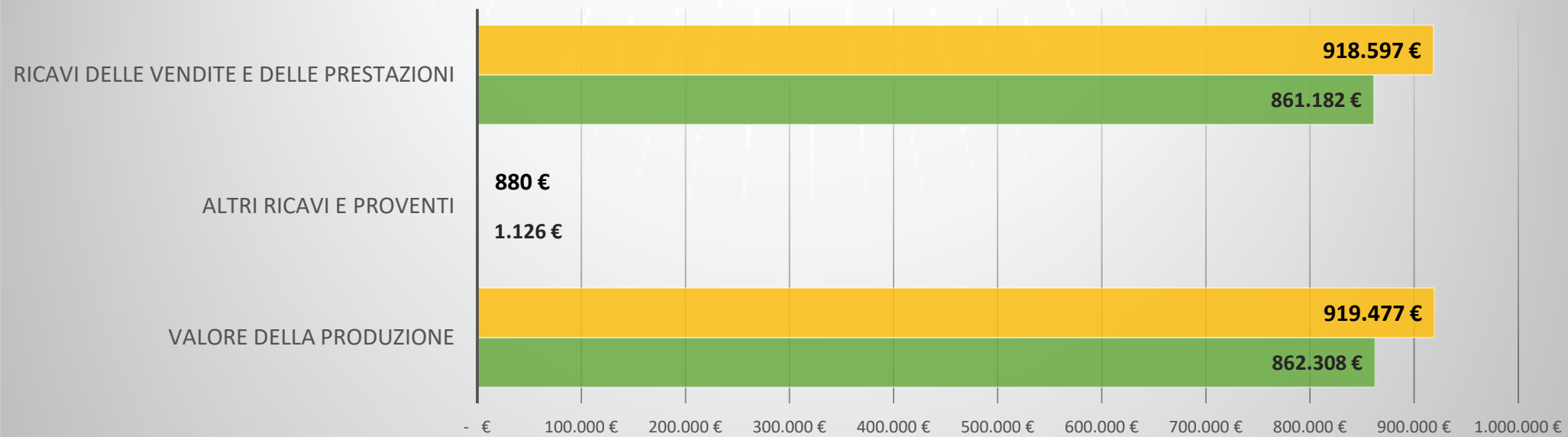
Anno 2023



Anno 2022

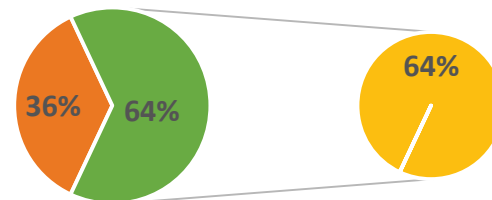


Conto Economico: RICAVI



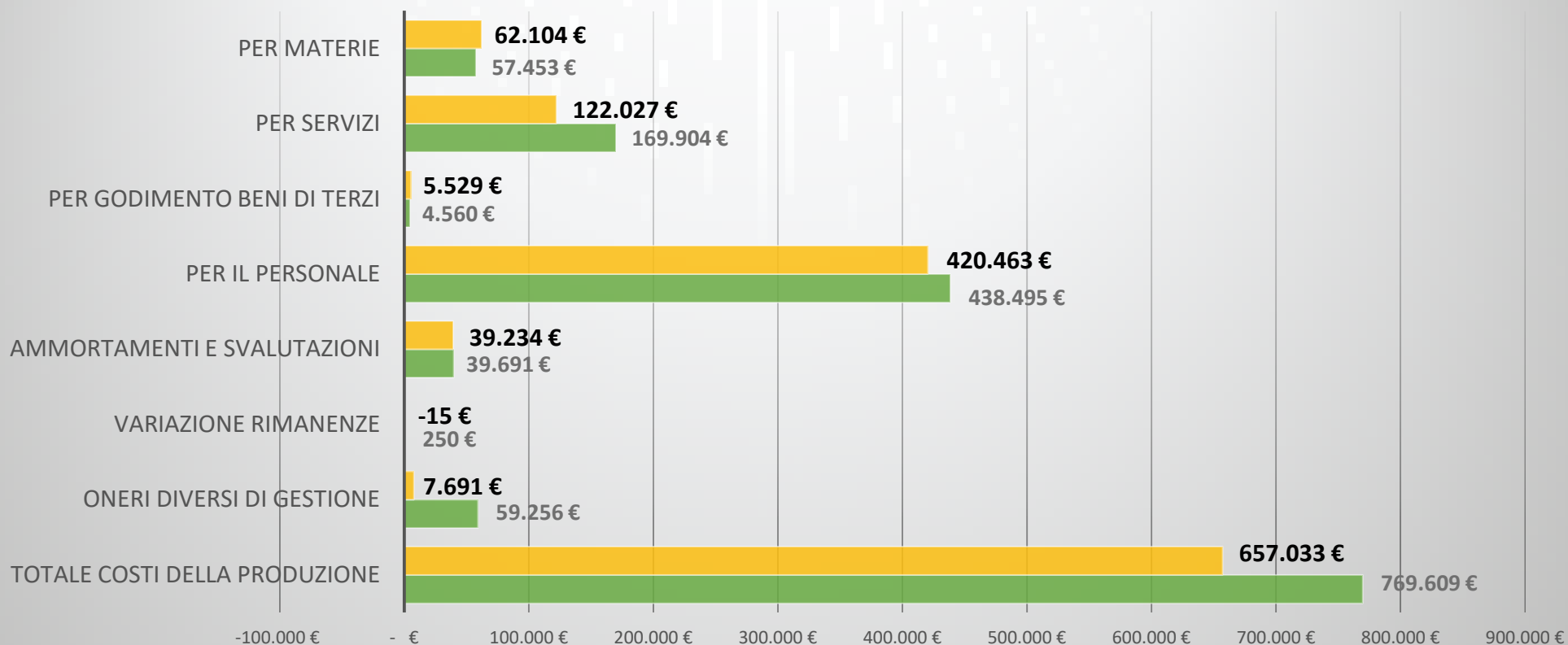
Anno 2023 ■
 Anno 2022 ■

ANNO 2023

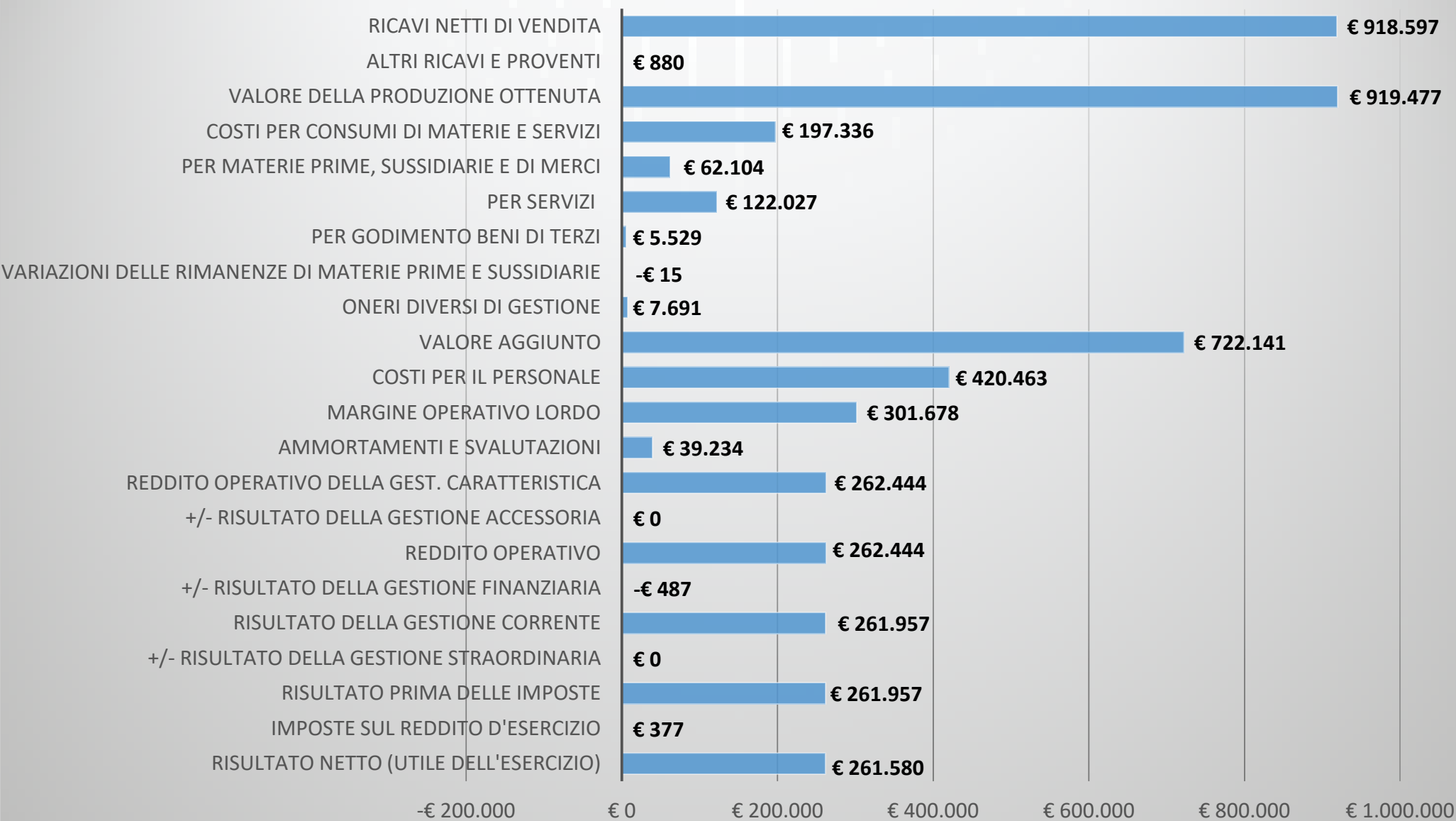


■ ALTRI COSTI

Conto Economico: COSTI



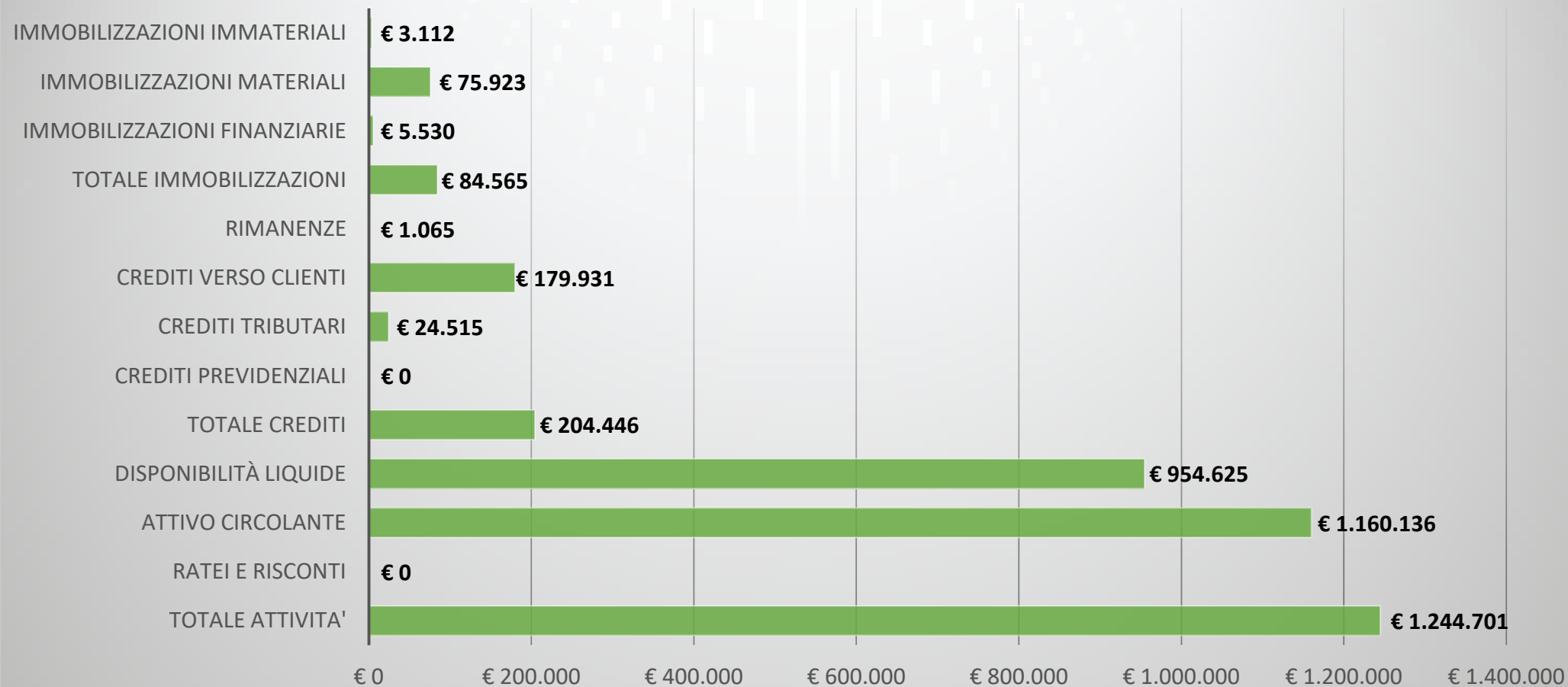
Riclassificazione Conto Economico a VALORE AGGIUNTO



Utile dell'esercizio

€ 261.580

ATTIVITA' 2023

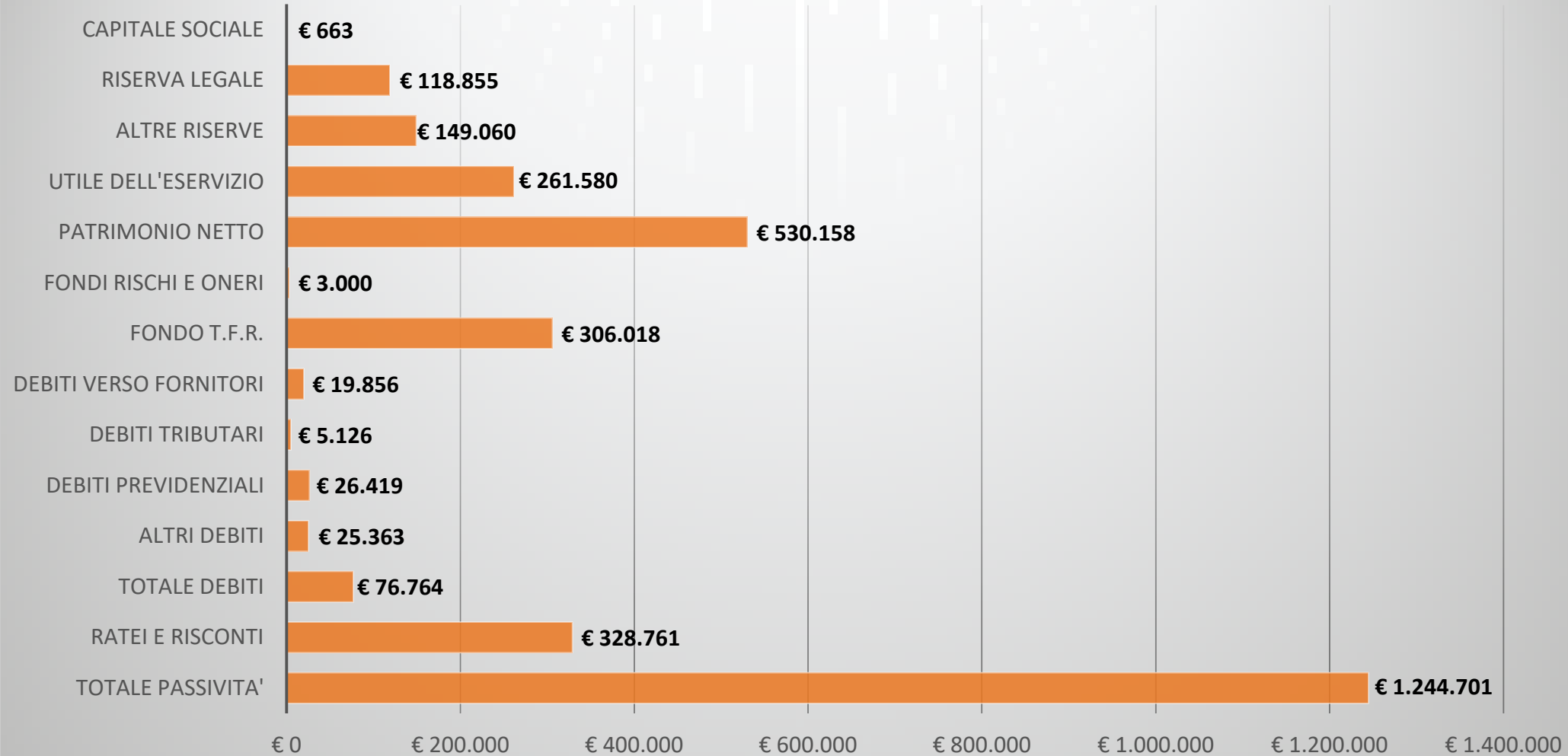


PATRIMONIO NETTO € 530.158

TOTALE PASSIVO € 1.244.701

INDICE DI AUTONOMIA FINANZIARIA 0,43

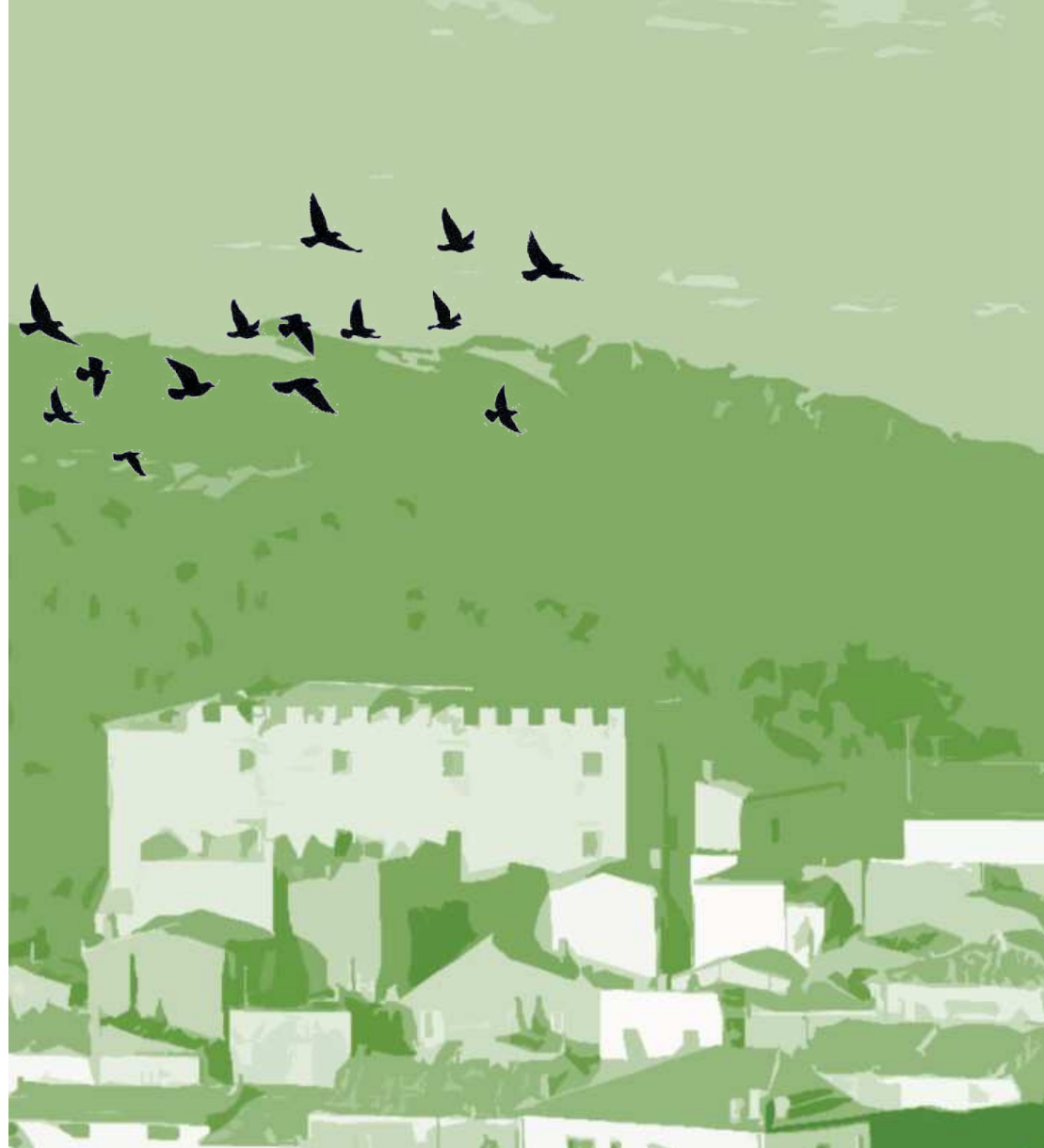
PATRIMONIO E PASSIVITA' 2023





*La cosa importante è che abbiamo
dimostrato che l'impossibile
diventa possibile.*

Franco Basaglia



Appendice informativa

LA NOSTRA COMUNITA' POST COVID

Dopo un 2022 segnato dall'ottimismo riguardo al miglioramento della situazione epidemica, grazie alla diffusione dei vaccini, il 2023 ha visto una progressiva ripresa delle attività post-COVID. La diminuzione dell'impatto pandemico sugli operatori, gli utenti e i visitatori delle strutture residenziali e semiresidenziali ha consentito la totale ripresa delle attività in presenza, la ripresa delle uscite per motivi di riabilitazione, di lavoro e di vacanza.

Con il passare dei mesi e l'allentamento graduale delle restrizioni, inoltre, è stato possibile ripristinare in continuità le visite dei familiari e dei caregiver. Questo ha avuto un impatto significativo nel contrastare l'isolamento sociale che la pandemia aveva generato e nel migliorare la salute psicologica delle comunità coinvolte.

La ripresa è stata resa possibile grazie all'impegno costante degli operatori professionali e sanitari, che hanno seguito da vicino l'evoluzione dell'epidemia attraverso formazione specifica e aggiornamenti continui. La loro dedizione ha contribuito a garantire un ambiente sicuro e accogliente all'interno delle strutture, consentendo alle nostre comunità di riprendere la vita quotidiana normalmente, con un'attenzione costante agli utenti più fragili.

GEN 2023

AUTOSORVEGLIANZA PER GLI OPERATORI SANITARI

Per gli operatori sanitari, se asintomatici da almeno 2 giorni, l'isolamento termina non appena un test antigenico o molecolare risulti negativo.

Gli operatori sanitari devono eseguire un test antigenico o molecolare su base giornaliera fino al quinto giorno dall'ultimo contatto con un caso confermato.

FEB 2023

ACCESSO AI VISITATORI E FAMILIARI

Per l'accesso alle strutture ai visitatori non è più richiesta la Certificazione verde o la certificazione di esito negativo del test antigenico rapido o molecolare, eseguito nelle quarantotto ore precedenti l'accesso alla struttura.

MAG 2023

CONFERMATO fino al 31.12.2023 OBBLIGO MASCHERINE

Utenti, operatori, familiari, caregiver e volontari devono indossare i dispositivi di protezione delle vie respiratorie e rispettare le indicazioni per la prevenzione dei contagi e per assicurare l'attività in condizioni di sicurezza, come da indicazioni contenute nei protocolli per la prevenzione delle malattie infettive in ambito sanitario.



TORNIAMO a stare INSIEME

AGO 2023

TERMINE ISOLAMENTO PER I POSITIVI COVID

Le persone con diagnosi confermata da COVID 19, in seguito a test molecolare o antigenico, **non sono più sottoposte alla misura dell'ISOLAMENTO.**

Alle persone che sono venute a contatto con casi COVID, **non si applica più alcuna misura restrittiva.**

IL NOSTRO **IMPEGNO** PER L' **AMBIENTE**

Le nostre **SFIDE** ambientali per i seguenti obiettivi:

- ✓ Riduzione di fonti inquinanti e sprechi
- ✓ Utilizzo di fonti rinnovabili
- ✓ Sostenibilità
- ✓ Efficienza energetica
- ✓ Risparmio

Le nostre attività **GREEN**

- ✓ Utilizzo energia pulita da **FOTOVOLTAICO** e **SOLARE TERMICO**
- ✓ Controllo periodico impianti e strumenti
- ✓ Efficientamento e miglioramento
- ✓ Creazione di una **COSCIENZA AMBIENTALE** e diffusione del concetto di **SOSTENIBILITA'** nel proprio contesto



IL NOSTRO **IMPEGNO** PER il **SOCIALE**



Il nostro sostegno e la nostra vicinanza alle popolazioni dell'Emilia Romagna colpite dall'alluvione, con una DONAZIONE alla Croce Rossa Italiana.

Un MONDO di VALORI

UGUAGLIANZA

La Società Cooperativa Sociale G. Falcone si impegna a garantire trattamento equo e rispettoso a tutti gli individui, senza discriminazioni basate su condizioni socio-economiche, psico-fisiche, di età, di lingua, di etnia, di religione o di opinione politica. I servizi offerti sono uguali per tutti gli utenti e sono progettati su misura per soddisfare le esigenze di ciascuno.

IMPARZIALITA'

Si impegna ad operare secondo criteri di obiettività, equità e imparzialità, garantendo la regolarità e la continuità del servizio.

UMANITA'

Pone l'attenzione centrale alla persona nel pieno rispetto della sua dignità qualunque siano le condizioni fisiche o mentali, culturali o sociali, con cortesia, educazione, rispetto e disponibilità da parte di tutti gli operatori.

CONTINUITA'

Eroga, in modo integrato, con i Servizi del Dipartimento di Salute Mentale, un servizio regolare e continuo nel rispetto delle normative vigenti.

DIRITTO DI SCELTA

Organizza i propri servizi nella maniera più flessibile possibile, così da renderli sempre più adeguati alle esigenze del singolo Utente o del gruppo.

PARTECIPAZIONE

Promuove la partecipazione attiva del personale, delle famiglie e degli utenti attraverso momenti di confronto e dialogo. Per favorire la partecipazione, si impegna a semplificare le procedure e fornire informazioni complete e trasparenti. Inoltre, accoglie reclami, suggerimenti e perplessità riguardanti i servizi offerti e la loro qualità.

EFFICIENZA E EFFICACIA

Si impegna a migliorare costantemente la qualità, l'efficienza e l'efficacia dei servizi offerti. Questo viene realizzato attraverso l'aggiornamento continuo e la formazione del personale, al fine di massimizzare il benessere degli utenti e la soddisfazione del personale. L'erogazione dei servizi avviene seguendo modalità atte a garantire l'efficienza ed efficacia, sia nell'organizzazione generale sia nell'attuazione dei progetti individuali per gli utenti.



Assemblea dei SOCI

Data	Tipologia	Partecipanti		Totale Partecipanti
		Donne	Uomini	
29/04/2023	Ordinaria	5	5	10

Argomenti

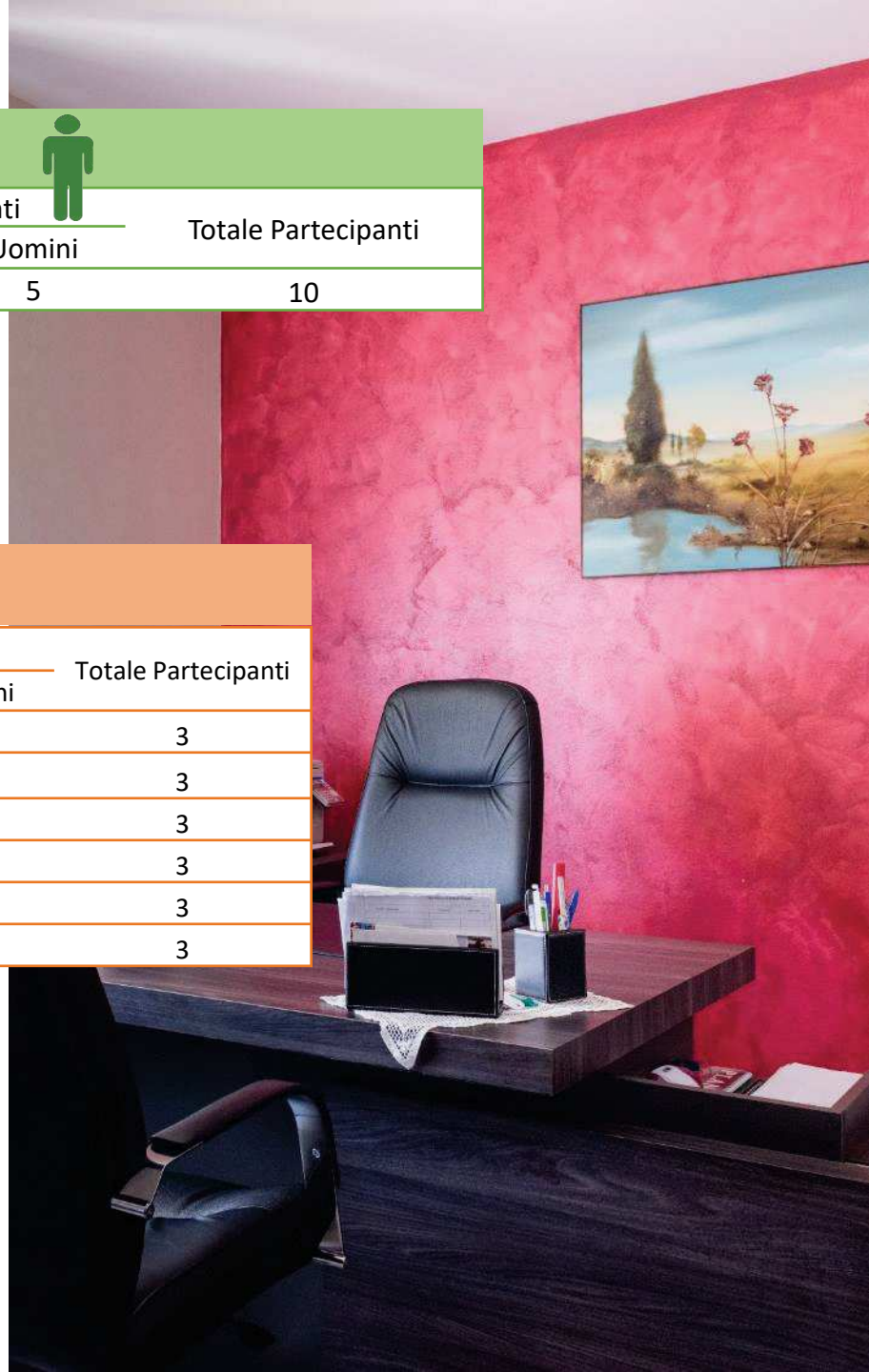
- ✓ Approvazione del Bilancio 2022
- ✓ Approvazione del Bilancio Sociale 2022

Consiglio di AMMINISTRAZIONE

Data	Partecipanti		Totale Partecipanti
	Donne	Uomini	
31/03/2023	0	3	3
07/08/2023	0	3	3
20/09/2023	0	3	3
23/09/2023	0	3	3
23/11/2023	0	3	3
18/12/2023	0	3	3

Argomenti

- ✓ Bilancio 2022
- ✓ Sostituzione autovettura
- ✓ Esclusione socio
- ✓ Designazione responsabile esterno
- ✓ Titolare effettivo
- ✓ Revisione anno 2023 art. 17 D.Lgs 220/2002





ASPETTI LEGALI

Contenziosi e controversie in corso rilevanti
ai fini della rendicontazione sociale

Tribunale Civile di Campobasso
RG 1340/2021
ASREM c/Falcone:

Pretesa restitutoria rette di
assistenza dal 2013 al 2015

Dichiarazione di conformità dell'atto:

Il sottoscritto Lemme Giuseppe in qualità di professionista delegato dalla Società Cooperativa Sociale G. Falcone

dichiara

che il presente documento informatico è conforme a quello originale tenuto della società.

Copia su supporto informatico conforme all'originale documento su supporto cartaceo, ai sensi degli articoli 38 e 47 del DPR 445/2000, che si trasmette ad uso Registro Imprese.

Dottore Commercialista

Dott. Giuseppe LEMME

COOP. SOC. «G.
FALCONE»

ANNO 2023

- Il documento è stato redatto secondo il D.M. 04 luglio 2019 emanato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, rubricato «Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore».
- La Cooperativa, in applicazione del Reg. UE 2016/679 garantisce che i dati personali sono trattati nel rispetto di liceità, correttezza e trasparenza.
- Gli stessi sono stati tratti dalla contabilità interna e del lavoro, dal Bilancio CEE aziendale, dallo Statuto, dal Regolamento Interno, dai Libri Sociali oltre che da elenchi e albi pubblici.